

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Экономическая безопасность и управление инновациями»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

« Б.1.1.10 «Управление социально-техническими системами» »

направления подготовки

«23.03.01 «Технология транспортных процессов»»

Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Профиль: «Организация и безопасность движения»

(для дисциплин, реализуемых в рамках профиля)

форма обучения – заочная

курс – 3

семестр – 5

зачетных единиц – 2

часов в неделю – 3

всего часов – 72

в том числе:

лекции – 2

коллоквиумы – нет

практические занятия – 6

лабораторные занятия – нет

самостоятельная работа – 64

зачет – 5 семестр

экзамен – нет

контрольная работа – 1

РГР – нет

курсовая работа – нет

курсовой проект – нет

1. Цели и задачи дисциплины

Целями и задачами дисциплины «Управление социально-техническими системами» являются получение фундаментального образования, способствующего развитию профессиональных навыков в области освоения направления, в частности, определение места и роли в жизни общества технической и социально-экономической системы, приобретение знаний в области теории систем, методов их описания, изучения и управления ими, принципов их построения, содержания и взаимосвязи задач контроля и управления, знаний по техническим средствам, на базе которых строятся современные автоматизированные системы управления, формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области управления социально-техническими системами.

«Управление социально-техническими системами» относится к базовой части гуманитарного, социального и экономического циклов.

Основные задачи изучения дисциплины:

- изучить основные методы управления системами;
- получить практические навыки в принятии управленческих решений и их оценке;
- изучить роль человеческого фактора в управлении социально-техническими системами;
- уяснить принципы и методы управления трудовыми коллективами;
- изучить особенности и принципы управления транспортными комплексами и подсистемами.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б.1.1.10 «Управление социально-техническими системами» относится к основной базовой части цикла Б.1. Дисциплина обеспечивает логическую взаимосвязь между требованиями к будущему специалисту и средствами их поддержания.

Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами при изучении дисциплины, должны быть использованы в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану, при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы, выполнении научных студенческих работ. Б.1.1.11 «Управление персоналом», Б.1.1.25 «Транспортная энергетика», Б.1.1.32 «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- Способность изучать и анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы транспортных систем; использовать

возможности современных информационно-компьютерных технологий при управлении перевозками в реальном режиме времени (ПК-25);

- Готовность использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала (ПК-29);

Компетенция	Студент должен:		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-25	роль информационных систем	изучать и анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы транспортных систем; использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий при управлении перевозками в реальном режиме времени	информационно-компьютерными технологиями при управлении перевозками в реальном режиме времени
ПК-29	методы оценки качества и результативности труда персонала; принципы распределения функций управлений и формы участия персонала в организации; принципов и методов организации и нормирования труда.	использовать методы оценки качества и результативности труда персонала	методами оценки качества и результативности труда персонала

4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам и видам занятий

Мо-ду-ля	№ Не-де-ли	№ Те-мы	Наименование темы	Часы					
				Всего	Лек-ции	Коллок-виумы	Лабора-торные	Прак-тичес-кие	СРС
1	2	3	4	5	6	7		8	9
5 семестр									

	1	Социально-техническая система как объект управления	8,5	0,5			1	7
	2	Системный подход как метод управления	8,5	0,5			1	7
	3	Законы и принципы функционирования организаций как социально-технических систем	8,5	0,5			1	7
	4	Системы и модели систем	8,5	0,5			1	7
	5	Анализ социально-экономических систем	7,5	0,5				7
	6	Социально-экономическая система и внешняя среда	8,5	0,5			1	7
	7	Развитие социально-экономических систем	8,5	0,5			1	7
	8	Системный анализ в проблемно-целевом управлении системами	8,5	0,5				8
	9	Оценка эффективности развития систем	7					7
Всего			72	2			6	64

5. Содержание лекционного курса

№ темы	Всего часов	№ лекции	Тема лекции. Вопросы, отрабатываемые на лекции	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4	5
1	0,5	1	Социально-техническая система как объект управления	1-4, 17
2	0,5	2	Системный подход как метод управления	1-4,10
3	0,5	3	Законы и принципы функционирования организаций как социально-технических систем	1-4
4	0,5	4	Системы и модели систем	1-4,8
5	0,5	5	Анализ социально-экономических систем	1-4, 9-10
6	0,5	6	Социально-экономическая система и внешняя среда	1-4
7	0,5	7	Развитие социально-экономических систем	1-4
8	0,5	8	Системный анализ в проблемно-целевом управлении системами	1-4
9		9	Оценка эффективности развития систем	1-4, 7, 11

6. Содержание коллоквиумов Не предусмотрен

7. Перечень практических занятий

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Вопросы, отрабатываемые на практическом занятии
--------	-------------	-----------	---

1	2	3	4
1	1	1.	Социально-техническая система как объект управления.
2	1	2.	Системный подход как метод управления
3	1	3.	Законы и принципы функционирования организаций как социально-технических систем
4	1	4.	Системы и модели систем
5		5.	Анализ социально-экономических систем
6	1	6.	Социально-экономическая система и внешняя среда
7	1	7.	Развитие социально-экономических систем
8		8.	Системный анализ в проблемно-целевом управлении системами
9		9	Оценка эффективности развития систем

8. Перечень лабораторных работ

№ темы	Всего часов	Наименование лабораторной работы. Вопросы, отрабатываемые на лабораторном занятии
1	2	4

Не предусмотрено

9. Задания для самостоятельной работы студентов

№ темы	Всего Часов	Вопросы для самостоятельного изучения (задания)	Литература
1	2	3	4
1,2	14	1. Организация как система. Системный анализ функционирования. 2. Проблемы эффективности функционирования организации. 3. Значение и роль организационных отношений в обществе. 4. Классификация организаций и ее использование в процессе формирования организаций. 5. Типы социальных организаций, их специфика. Особенности формирования и функционирования.	1-4, 17
3,4	14	6. Анализ особенностей социально-экономических организаций. 7. Анализ системы управления организацией (состав, структура, особенности). 8. Анализ функционального содержания организации. 9. Проблемы разработки функциональной структуры организации. 10. Анализ условий оптимального построения функциональной системы управления. 11. Проблемы использования ФСА как инструмента исследования организационных	1-4,10

		структур управления.	
5,6	14	12. Анализ условий действия закона синергии. 13. Анализ условий действия закона самосохранения. 14. Анализ условий действия закона развития. 15. Анализ условий действия закона информированности и упорядоченности. 16. Анализ условий действия закона анализа и синтеза. 17. Анализ условий действия закона композиции и пропорциональности.	1-4
7,8,9	21	18. Проблемы построения оптимальной бюджетной системы организации. 19. Анализ финансовой устойчивости организации. 20. Проблемы управления инвестиционным процессом в организации. 21. Анализ процессов формирования самоорганизации и самоуправления в организации.	1-4,8

ВИДЫ СРС

Изучение данной дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

- подготовка докладов с презентацией;
- выполнение тестовых заданий;
- изучение основной и дополнительной литературы;

Контроль и оценка результатов самостоятельной работы

- самоконтроль – регулярная подготовка к занятиям;
- контроль со стороны преподавателя – текущий (еженедельно в течение семестра – посещения лекций и практических занятий, устный опрос, выполнения заданий на практических занятиях, тестирование);
- отчет по докладам;
- итоговый контроль (зачет)

Темы для контрольной работы

1. Общая характеристика систем. Понятие «система». Основные черты и свойства систем.
2. Декомпозиция систем. Связи в системе и их классификация
3. Общая классификация систем. Техническая система. Классификация технических систем. Назначение, способ действия, структура и состояние технических систем

4. Управление системами. Особенности организационного управления

5. Организационная структура объекта управления. Уровни управления производством.

6. Теоретические основы создания и изучения социально-технических систем. Кибернетические принципы построения систем.

7. Системный анализ и системный подход. Познавательная и конструктивная составляющая системного подхода. Технология выполнения системного анализа

8. Автомобильный транспорт как социально-техническая система управления. Особенности системы автомобильного транспорта

9. Принципы и методы оптимизации управленческих решений на автомобильном транспорте

10. Расчетно-графическая работа

Не предусмотрена

11. Курсовая работа

Не предусмотрена

12. Курсовой проект

Не предусмотрен

13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины Б.1.1.10 «Управление социально-техническими системами» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Этап формирования компетенций	Перечень компетенций	Форма контроля	Фонд оценочных средств
1 этап	ПК-25, ПК-29	Опрос на практических занятиях во время сессии. Контрольная работа – на последнем занятии перед экзаменом	Устный опрос, подготовка презентаций, посещаемость, тестовые задания, выполнение СРС.
2 этап	ПК-25, ПК-29	Зачет «Зачтено/Незачтено»)	Оценивается в виде письменного и устного ответа на

			билет дополнительные вопросы	и
--	--	--	------------------------------------	---

Критерии оценки

Итоговая оценка знаний по дисциплине Б.1.1.10 «Управление социально-техническими системами» выставляется в ходе зачета.

К зачету по дисциплине обучающиеся допускаются при:

- предоставлении всех отчетов по всем практическим занятиям и защите всех занятий;

- сдачи рефератов с учетом того, что они «зачтены» преподавателем;

- успешном написании тестовых заданий.

Зачет сдается в виде устного ответа по билетам, содержащим 1 - 2 вопроса.

Зачтено ставится при:

- правильном, полном и логично построенном ответе,

- умении оперировать специальными терминами,

- использовании в ответе дополнительного материала,

- умении иллюстрировать теоретические положения практическим материалом.

В ответе могут иметься:

- негрубые ошибки или неточности,

- затруднения в использовании практического материала,

- не вполне законченные выводы или обобщения.

Вопросы для зачета

1. Общая характеристика социально-экономических систем.
2. Понятие системы и сущность организации.
3. Технология проведения SWOT-анализа
4. Особенности функционирования социально-технических систем.
5. Система управления организацией: общая характеристика.
6. Понятие зависимости, закона и закономерности.
7. Классификация законов организации
8. Особенности функционирования социальной организации.
9. Сущность и специфика закона самосохранения.
10. Сущность и специфика закона развития.
11. Сущность и специфика закона синергии
12. Сущность и специфика закона анализа и синтеза.
13. Сущность и специфика закона информированности – упорядоченности.
14. Сущность и специфика закона композиции и пропорциональности.
15. Общие принципы организации.
16. Принципы статического состояния организации.
17. Принципы динамического состояния организации.
18. Принципы рационализации организации

19. Понятие жизненного цикла организации.
20. Модель жизненного цикла организации Л.Грейнера,
21. Модель жизненного цикла организации И.Адизеса
22. Система: понятие, элементы, компоненты, связи
23. Типы систем и их свойства
24. Виды систем:
25. Модели систем

11. Вопросы для экзамена Не предусмотрен

12. Тестовые задания по дисциплине

1. Управление социально-техническими системами обеспечивает:
 - а) исследование и представление любых объектов;
 - б) программирование и моделирование социальных процессов;
 - в) разработку и применение теории управления и менеджмента;
 - г) формирование единой системы знаний;
 - д) научный подход к интеллектуальной организации.
2. Наука «Тектология» исследует:
 - а) теоретические основы организации;
 - б) прикладную составляющую организации;
 - в) всеобщие организационные основы;
 - г) основные концепции теории организации;
 - д) состав и содержание организационной деятельности.
3. Законы организации представляют:
 - а) содержание;
 - б) состав;
 - в) структуру;
 - г) процедуру;
 - д) связи.
4. Классификация законов организации
 - а) развивается;
 - б) применяется;
 - в) устанавливается;
 - г) раскрывается;
 - д) разрабатывается.
5. Зависимость, отражаемая эффектом синергии:

- а) количественная;
- б) качественная;
- в) временная;
- г) структурная;
- д) процедурная.

6. Закон синергии является:

- а) общим;
- б) ведущим;
- в) основным;
- г) определяющим;
- д) фундаментальным.

7. Эффект синергии проявляется в процессе:

- а) формирования;
- б) функционирования;
- в) установления связи;
- г) взаимодействия;
- д) развития.

8. Закон синергии отражает:

- а) цель организации;
- б) смысл организации;
- в) сущность организации;
- г) свойство организации;
- д) содержание организации.

9. Композиция отражает:

- а) внутреннее строение;
- б) внешнюю форму;
- в) соотношение формы и структуры;
- г) единство многообразия;
- д) гармонию взаимодействия.

10. Закон композиции устанавливает соотношение между:

- а) формой и структурой;
- б) иерархией и значимостью;
- в) первичностью и производностью;
- г) причиной и следствием;

д) общим и частным.

11. Информация представляет собой:

- а) объективную реальность;
- б) отражение организации;
- в) характеристику организации;
- г) описание организации;
- д) восприятие организации.

12. Закон информированности устанавливает зависимость:

- а) организации от информации;
- б) организации от информирования;
- в) организации от информатизации;
- г) организации от информированности;
- д) организации от информативности.

13. Анализ характеризуется:

- а) разграничением;
- б) разделением; в) исследованием; г) обобщением;
- д) установлением.

14. Синтез организации представляет собой:

- а) его форму;
- б) ее сущность;
- в) последовательность;
- г) содержание;
- д) ее цель.

15. Закон единства анализа и синтеза устанавливает:

- а) порядок;
- б) процедуру;
- в) траекторию;
- г) организованность;
- д) последовательность.

16. Единство анализа и синтеза обеспечивает:

- а) реорганизацию;
- б) реформирование;

- в) целенаправленность;
- г) координацию;
- д) организацию.

17. Жизненный цикл системы представляет собой:

- а) генезис, стагнацию, свертывание и ликвидацию организации;
- б) повторяющуюся последовательность организации;
- в) последовательность шести стадий организации;
- г) повторение основных этапов организации;
- д) период жизни организации.

18. Самосохранение отражает приоритет:

- а) формирования;
- б) функционирования;
- в) совершенствования;
- г) организации;
- д) развития.

19. Закон самосохранения устанавливает:

- а) ранжирование целей организации;
- б) направление развития организации;
- в) условия существования организации;
- г) стремление организации к сохранению;
- д) последовательность развития организации.

20. Действие закона самосохранения обуславливается:

- а) приматом живого начала;
- б) органическим происхождением;
- в) эволюцией формирования организма;
- г) особенностями деятельности организма;
- д) социальной составляющей организации.

21. Этот закон гласит, что в процессе жизнедеятельности организации происходят необратимые и закономерные изменения, направленные на максимальное использование энергетического потенциала для достижения поставленной цели, в результате чего происходит качественное изменение состояния организации:

- а) закон информированности;
- б) закон композиции;
- в) закон развития;

г) закон единства анализа и синтеза;

д) закон самосохранения.

22. Составная часть искусства управления организацией, которая охватывает вопросы теории и практики развития организации; общий план ведения конкурентной борьбы:

а) стратегия;

б) рост;

в) маневр;

г) ассортимент;

д) жизненный цикл.

23. У этой стратегии есть несколько недостатков, среди которых есть следующий – при ее воплощении невозможно использовать научно-обоснованные методы предсказания коммерческого риска из-за резкого колебания цен и отсутствия постоянных партнерских отношений:

а) стратегия минимизации рисков;

б) стратегия расширения рынка;

в) стратегия подбора ассортимента;

г) стратегия минимизации издержек;

д) стратегия координации действий партнеров.

24. Выполнение этой стратегии возможно только при условии, если продвижение товаров на рынки позволяет накапливать инвестиционный ресурс:

а) стратегия минимизации издержек;

б) стратегия расширения рынка;

в) стратегия ассортимента;

г) стратегия минимизации рисков;

д) стратегия накопления ресурсов.

25. Суть этой стратегии состоит в том, что получаемая организацией прибыль расходуется в целях развития системы сбыта:

а) стратегия минимизации издержек;

б) стратегия расширения рынка;

в) стратегия ассортимента;

г) стратегия минимизации рисков;

д) стратегия накопления ресурсов.

26. Наиболее сложная стратегия, предопределяет обязательное наличие сформированной структуры и осуществляется специально предусмотренными координирующими органами:

- а) стратегия минимизации рисков;
- б) стратегия расширения рынка;
- в) стратегия подбора ассортимента;
- г) стратегия минимизации издержек;
- д) стратегия координации действий партнеров.

27. Принцип примата цели в теории организации определяет:

- а) приоритет постановки цели;
- б) процедуру организации;
- в) ограничения организации по цели;
- г) обусловленность организации целью;
- д) содержание организации.

28. Применение принципа древа цели в теории организации формирует:

- а) структуру организации;
- б) процедуру организации;
- в) ранжирование организации;
- г) последовательность организации;
- д) содержание организации.

29. Принцип целевой адаптации в теории организации обуславливает:

- а) соответствие организации ее цели;
- б) приспособление цели к организации;
- в) обеспечение достижимости цели организации;
- г) выражение цели формой организации;
- д) оценку организации относительно поставленной цели.

30. Принцип перманентности целеполагания указывает следующее:

- а) естественность развития целей организации;
- б) неизбежность изменений целей организации;
- в) необходимость корректировки целей организации;
- г) непрерывность организации целеполагания;
- д) постоянное развитие целей организации.

31. Принцип стратегического планирования в теории организации определяет:

- а) приоритет стратегии над тактикой организации;
- б) эффективность прогнозирования развития организации;
- в) необходимость планирования стратегии организации;
- г) ведущую роль стратегического планирования;

д) место стратегии в организации.

32. Принцип системности в теории организации указывает на необходимость:

- а) системного подхода к организации;
- б) восприятия организации как системы;
- в) объединения составляющих в организацию;
- г) построение взаимосвязи составляющих;
- д) организации совокупности как системы.

33. Принцип толерантности в теории организации выделяет потребность в следующем:

- а) противопоставлении;
- б) противодействию;
- в) устойчивости;
- г) независимости;
- д) самостоятельности.

34. Реализация принципа конструктивности в теории организации обеспечивает:

- а) стабильность;
- б) устойчивость;
- в) целостность;
- г) конструкцию;
- д) строение.

35. Применение принципа универсальности позволяет:

- а) приспособить форму организации;
- б) расширить возможности адаптации;
- в) обеспечить адекватное применение организации;
- г) сформировать ресурс организации;
- д) заложить основы совершенствования.

36. Принцип главного звена в теории организации подчеркивает необходимость:

- а) ранжирования состава организации;
- б) обеспечения целенаправленности;
- в) определения соотношения элементов;
- г) установления доминанты организации;
- д) выделения места и роли основной составляющей.

37. Принцип необходимости и достаточности в теории организации определяет:

- а) уровень устойчивости организации;
- б) требование к составу и содержанию;
- в) подход к организационному обеспечению;
- г) соотношение факторов стабильности организации;
- д) условие функционирования и развития организации.

38. Принцип единства формы и содержания в теории организации указывает на следующее:

- а) зависимость формы от содержания;
- б) воздействие содержания на форму;
- в) взаимодействие формы и содержания;
- г) использование содержанием формы;
- д) адаптацию формы к содержанию.

39. Принцип линейности и функциональности в теории организации выделяет:

- а) форму связи;
- б) характер связи;
- в) сущность связи;
- г) специализацию связи;
- д) особенность связи.

13. Список основной и дополнительной литературы по дисциплине

Основная литература

1. Оценка конкурентоспособности регионов: методология, модели, инструменты : монография / В. О. Мосейко ; Волгоградский гос. ун-т. - Волгоград : Изд-во ВолГУ, 2013. - 89 с.

Экземпляры всего: 4

2. Мангутов И.С. Менеджмент социально-экономических систем [Электронный ресурс]: история отечественного управления. Учебное пособие/ Мангутов И.С., Петров А.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 252 с.

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30004>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Привалова Г.Ф. Управление социальными системами [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины по направлению подготовки 050400.62 «Психолого-педагогическое

образование», профилю «Психология и социальная педагогика»/ Привалова Г.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2014.— 104 с.

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29720>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Привалова Г.Ф. Управление социальными системами [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины по направлению подготовки 050400.62 «Психолого-педагогическое образование», профилю «Психология и социальная педагогика»/ Привалова Г.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2014.— 104 с.

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29720>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Кафидов В.В. Современный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник/ Кафидов В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 400 с.

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17044>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература

6. Теория и практика управления современными социально-экономическими системами : сб. науч. трудов / Саратовский гос. техн. ун-т ; отв. ред. Е. Н. Трифонова. - Саратов : СГТУ, 2007. - 216 с.

Экземпляры всего: 9

7. Новиков Д.А. Стимулирование в социально-экономических системах. Базовые математические модели [Электронный ресурс]: монография/ Новиков Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт проблем управления РАН, 1998.— 216 с.

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8482>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Ефименко А.З. Социология управления. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефименко А.З.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 240 с.

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30446>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Офицеров В.П. Основы динамического моделирования процессов управления в социальных и экономических системах в среде пакета Powersim Studio [Электронный ресурс]/ Офицеров В.П., Офицеров М.В., Дикарев В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2010.— 36 с.

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26545>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

10. Механизмы страхования в социально-экономических системах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Н. Бурков [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: ИПУ РАН, 2001.— 109 с.

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8498>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Периодические издания

11. Вопросы экономики: теоретический и научно-практический журнал общеэкономического содержания / Гл ред. А.Я Котковский. – Москва: Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, (2010-2015), № 1 – 12. - ISSN 0042-8736

12. Деньги и кредит: теоретический, научно-практический журнал / Гл ред. В.С. Палевич. – Москва: ООО «Полиграфический комплекс ТОЧКА», (2010-2015), № 1 – 12. - ISSN 0130-3090

13. Управление риском : аналит. журн. / Гл ред. Р.Т. Юлдашев.- М. : ООО "Анкил". - (2010-2015), № 1 – 4. - ISSN 1684-6303

14. Экономика и управление: российский научный журнал / Гл ред. В.А. Гневко. – С/Пб: Издательство Санкт-Петербургского Университета, (2010-2015), № 1 – 12. - ISSN 1998-1627

15. Экономист: науч.-практ. журн. / Гл ред. С.С. Губанов. – Москва: Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, (2010-2015), № 1 – 12. ISSN 0869-4672

14. Использование наглядных пособий, оборудования, вычислительной техники (в том числе программного обеспечения) и др.

Программное обеспечение

1. Microsoft Word
2. Электронные таблицы: Microsoft Excel
3. Создание презентаций в Microsoft Power Point

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС) ИРБИС 64 (Электронный каталог, созданный библиотекой СГТУ).

2. «Консультант Плюс» www.consultant.ru

3. ЭБС «КнигаФонд» (Электронная библиотека) ООО «Центр Цифровой Дистрибуции» www.knigafund.ru

4. «Гарант» информационно-правовое обеспечение