

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Организация перевозок, безопасность движения и сервис
автомобилей»

Рабочая программа

**по дисциплине Б. 1.3.5.1. «Исследование систем
управления»**

направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов»

**Профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном
транспорте»**

форма обучения – заочная
курс – 3
семестр – 5
зачетных единиц – 2
часов в неделю –
всего часов – 72
в том числе:
лекции – 2
коллоквиумы - нет
практические занятия – 6
лабораторные занятия – нет
самостоятельная работа – 64
зачет – 4 семестр
экзамен – нет
РГР – нет
курсовая работа (проект) – нет
контрольная работа – 5 семестр

1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина "Исследование систем управления" представляет систематизированное изложение исторических, методологических, технологических и практических основ исследования систем управления.

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов системных представлений и компетенции в области исследования систем управления, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 23.03.01 "Технология транспортных процессов" (квалификация (степень) "бакалавр").

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие основные задачи:

- раскрыть природу и сущность системного подхода к организации научных исследований;
- обсудить концептуальные и методологические вопросы теории и практики исследования систем управления;
- рассмотреть примеры применения методов исследования систем управления в работе транспортных компаний.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

"Исследование систем управления" является дисциплиной по выбору профессионального цикла ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 23.03.01 "Технология транспортных процессов". Эта дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими частями ООП, обеспечивает преемственность и гармонизацию освоения ООП бакалавриата по направлению подготовки 23.03.01 "Технология транспортных процессов".

Для освоения дисциплины "Исследование систем управления" студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как: "Управление социально-техническими системами", "Экономика", "Математика", "Менеджмент".

Дисциплина «Исследование систем управления» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки.

Знания, умения, навыки и компетенции, полученные студентами в результате освоения дисциплины "Исследование систем управления", необходимы для освоения ряда других частей ООП: "Экономика отрасли", "Управление персоналом " и др.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с ФГОС ВО, утвержденного 06 марта 2015 г. N 165:

- способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем (ОПК-2), в части способности понимать научные основы технологических процессов в области управления коммерческой эксплуатации транспортных систем;
- способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4), в части организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта;
- способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников (ПК-29), в части реализации управленческих решений в области организации труда.

В результате изучения дисциплины "Исследование систем управления" студент должен:

а) Знать:

- основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления;
- основные математические модели принятия решений;
- принципы развития и закономерности функционирования организации;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- содержание маркетинговой концепции управления;
- методы маркетинговых исследований;
- теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации.

б) Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- уметь оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний;
- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах;
- проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;
- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации.

в) Владеть:

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства;
- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- современным инструментарием управления человеческими ресурсами;
- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- методами формирования и поддержания этичного климата в организации;
- методами управления операциями;
- навыками деловых коммуникаций.

**4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины
по темам и видам занятий**

№ мо- ду- ля	№ неде- -ли	№ те- мы	Наименование темы	Часы/ Из них в интерактивной форме					
				Всего	Лек- ции	Кол- локв- иум- ы	Лабор- аторн- ые	Практиче- ские	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1		1	Основные понятия и подходы ИСУ	24	2			2	20
2		2	Современные методы и инструменты исследования систем управления	24				2	22
3		3	Организация и оценка эффективности ИСУ	24				2	22
Итого				72	2			6	64

5. Содержание лекционного курса

№ тем- ы	Все- го час- ов	№ лекц- ии	Тема лекции. Вопросы, отрабатываемые на лекции	Учебно- методическое обеспечение
1	2	3	4	5
1	2	1	Сущность и роль исследований в управлении. Виды систем управления и современные подходы к их исследованию. Планирование и организация исследований систем	[1] - [3]

6. Содержание коллоквиумов

Не предусмотрено учебным планом

7. Перечень практических занятий

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Вопросы практического занятия.	Учебно- методическое обеспечение
1	2	3	4	5
1	2	1	Оценка информативности показателей анализируемой системы управления, основные проблемы параметрического анализа. Понятие и принципы построения современной системы управления. Характеристики организационной структуры.	[4] - [6]
2	2	2	Процессуально-методологические схемы	[4] - [6]

			исследования систем управления. Классификация специфических методов исследования систем управления.	
3	2	3	Потребность и пути оценки результатов исследования систем управления. Разработка программы исследования	[4] - [6]

8. Перечень лабораторных работ – нет

9. Задания для самостоятельной работы студентов

№ темы	Всего часов	Вопросы для самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	20	Основные принципы формирования современного аппарата управления. Формы развития системы управления. Жизненный цикл систем управления. Система управления организацией как объект	[1],[2],[4], [7], [8]
2	22	Общенаучные методы исследования систем. Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления.	[2],[3],[4],[8],[10]
3	22	Принципы диагностики систем управления по результатам исследования. Социальная и экономическая эффективность исследования.	[1],[5],[6],[7],[9] [11]

10. Расчетно-графическая работа - нет

11. Курсовая работа – нет

12. Курсовой проект – нет

13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Профессиональные компетенции, знания, навыки и умения оцениваются в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01.

В процессе освоения дисциплины осуществляется формирование следующих компетенций:

- ОПК-2, в части способности понимать научные основы технологических процессов в области управления коммерческой эксплуатации транспортных систем;

- ПК-4, в части организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта;

- ПК-29, в части реализации управленческих решений в области организации труда.

Успешное освоение компетенции достигается путем освоения теоретического материала (30%), освоения практических методов решения задач исследования систем

управления (40%), осуществления самостоятельной работы над темами дисциплины (30%).

Контроль освоения дисциплины проходит в форме зачета, в сочетании отчета по теоретическим вопросам курса и представления результатов самостоятельной работы.

Оценочными средствами для контроля сформированности компетенций являются тестирование, решение типовых задач по дисциплине, а также прохождение входного, текущего и выходного контроля.

13.1 Составляющие компетенций

1) способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем (ОПК-2), в части способности понимать научные основы технологических процессов в области управления коммерческой эксплуатации транспортных систем;

Части компонентов	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
1	2	3
<p>Знает: основные понятия и категории в области исследования научной и практической деятельности человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды управленческих решений и методы их принятия; - содержание маркетинговой концепции управления 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестирование, зачет, отчеты по практическим заданиям
<p>Умеет: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; - анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Зачет, отчеты по практическим заданиям
<p>Владеет: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Зачет, отчеты по практическим заданиям, защита результатов самостоятельной работы

2) способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4), в части организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта;

Части компонентов	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
1	2	3
<p>Знает: объект и предмет исследования в системе менеджмента транспорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - функциональную роль исследования в 	Лекции, практические занятия,	Тестирование, зачет, отчеты по практическим

<p>развитии транспортных систем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации. 	самостоятельная работа	заданиям
<p>Умеет: анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний; - разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации. 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Зачет, отчеты по практическим заданиям, защита результатов самостоятельной работы
<p>Владеет: методами управления операциями;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами оценки эффективности систем управления; - навыками деловых коммуникаций. 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Зачет, отчеты по практическим заданиям, защита результатов самостоятельной работы

3) - способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников (ПК-29), в части реализации управленческих решений в области организации труда.

Части компонентов	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
1	2	3
<p>Знает: виды управленческих решений и методы их принятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание маркетинговой концепции управления 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестирование, зачет, отчеты по практическим заданиям
<p>Умеет: анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Зачет, отчеты по практическим заданиям, защита результатов самостоятельной работы
<p>Владеет: навыками деловых коммуникаций.</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами формирования и поддержания этичного климата в организации; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Зачет, отчеты по практическим заданиям, защита результатов самостоятельной работы

13.2 Уровни освоения компетенций

- ОПК-2, в части способности понимать научные основы технологических процессов в области управления коммерческой эксплуатации транспортных систем;

	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3
1	Пороговый уровень (зачет)	<p>Знает: основные понятия и категории в области исследования научной и практической деятельности человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды управленческих решений и методы их принятия; - содержание маркетинговой концепции управления <p>Умеет: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; - анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию <p>Владеет: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы.

2) - ПК-4, в части организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта;

	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3
1	Пороговый уровень(зачет)	<p>Знает: объект и предмет исследования в системе менеджмента транспорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - функциональную роль исследования в развитии транспортных систем; - теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации. <p>Умеет: анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний; - разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации. <p>Владеет: методами управления операциями;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами оценки эффективности систем управления; - навыками деловых коммуникаций.

3) - ПК-29, в части реализации управленческих решений в области организации труда.

	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3
1	Пороговый уровень (зачет)	<p>Знает: виды управленческих решений и методы их принятия; - содержание маркетинговой концепции управления;</p> <p>Умеет: анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; - проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения</p> <p>Владеет: навыками деловых коммуникаций; - методами формирования и поддержания этичного климата в организации; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами.</p>

13.3 Темы контрольных работ

1. Основные характеристики организационной структуры системы управления.
2. Масштаб управляемости. Факторы, влияющие на формирование масштаба управляемости. Концептуальные подходы к оптимизации масштаба управляемости.
3. Системный анализ как основа научного исследования.
4. Алгоритм исследования системы управления.
5. Методы исследования системы управления. Качественные методы.
6. Методы исследования системы управления. Количественные методы.
7. Методы исследования системы управления. Графические методы.
8. Методы исследования системы управления. Методы моделирования.
9. Система управления и основные законы общей теории организации.
10. Критерии и методы оценки эффективности систем управления. Количественные методы оценки систем управления.
11. Критерии и методы оценки эффективности систем управления. Оценка разнообразия связей управления.
12. Критерии и методы оценки эффективности систем управления. Оценка эффективности организационной структуры.
13. Подходы к развитию систем управления.
14. Общие принципы развития системы управления.
15. Логическая схема развития системы управления.
16. Поиск оптимальной организационной структуры системы управления.
17. Методология проектирования систем управления.
18. Проработка организационных механизмов координации системы управления.

13.4 Вопросы текущего контроля

- 1) Что понимается под исследованием систем управления? Какие виды исследований вы знаете?
- 2) Дайте определение системного анализа.
- 3) В чем сущность методологии исследования систем управления?
- 4) Дайте классификацию методов исследования систем управления.
- 5) Что такое глобальная цель и цели функционирования?
- 6) Охарактеризуйте последовательность этапов проведения исследований.
- 7) Какие работы должны выполняться при проведении анализа организации?

- 8) В чем сущность общей концепции исследования систем управления?
- 9) Раскройте состав экспертных методов исследования.
- 10) Как производится формирование состава качественных целей?
- 11) Какие факторы необходимо учитывать при проектировании структуры управления?
- 12) Перечислите требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования.
- 13) Перечислите основные подходы в системном анализе и дайте их краткую характеристику.
- 14) В чем особенности исследования информационных потоков?
- 15) Какие требования предъявляются к экспертам?
- 16) Назовите и поясните этапы организационного проектирования.
- 17) Назовите характеристики процесса управления, подлежащие исследованию.
- 18) Назовите и охарактеризуйте основные принципы системного анализа.
- 19) Какое значение для проведения исследований имеют такие характеристики процесса управления, как, цели организации, функции управления, управленческие решения, организационная структура.
- 20) Дайте определение понятия «функции управления».
- 21) Как происходит формирование состава функций в системе управления?
- 22) Как происходит процесс распределения управленческих решений по уровням управления?
- 23) Почему исследование систем управления — составная часть менеджмента организации?
- 24) Какие специалисты должны входить в состав группы по проведению анализа?
- 25) Приведите состав методов формализованного представления систем. В чем их особенности?
- 26) Какие методы используются для определения количества и состава качественных целей?
- 27) Чем обусловлен выбор метода организационного моделирования при проектировании структуры управления?

13.5 Вопросы выходного контроля (вопросы для зачета)

1. Организация как сложная система. Приведите примеры.
2. Понятие программы и плана исследования, их соотношение.
3. Методы исследования систем управления, их классификация.
4. Проектирование функций управления.
5. Основные направления совершенствования систем управления.
6. Расчет загрузки уровня управления.
7. Основные методологические подходы к исследованию систем управления. Ситуационный подход.
8. Определение эффективности исследования систем управления.
9. Социально-экономическое экспериментирование как метод исследования систем управления.
10. Исследование управленческих решений в организации (подразделении).
11. Исследование параметров организационных структур управления.
12. Классификация исследований систем управления.
13. Цели и задачи проектирования систем управления.
14. Моделирование как метод исследования систем управления.
15. Структуризация целей. Формирование качественных и количественных целей.
16. Совершенствование организационной технологии.
17. Понятие системы управления как объекта исследования.
18. Метод «Дельфи», этапы его проведения.

19. Сетевые методы планирования и управления, понятие, назначение.
20. Исследование технологии управленческих решений.
21. Методы формализованного представления систем управления.
22. Проектирование организационных структур управления.
23. Субъекты и объекты исследования.
24. Исследование функций управления в подразделении.
25. Методы экспертных оценок в исследовании систем управления.
26. Проектирование управленческих решений по уровням системы управления.
27. Системный анализ как направление исследования процессов управления.
28. Проектирование организационной технологии.
29. Анализ процедуры подготовки и принятия управленческих решений, пути ее совершенствования.
30. Проектирование общих и специфических функций управления.
31. Классификация целей организации и их исследование.
32. Принципы проектирования организационных структур управления.
33. Исследование систем управления как база для внедрения инноваций.
34. Задачи и методы проектирования организационных структур управления.
35. Основные требования к системе управления в условиях рыночной экономики.
36. Факторы, определяющие эффективность системы управления.
37. Структуризация основных подсистем управления.
38. Классификация экспертных методов.
39. Ранжирование целей организации. Роль специалистов-экспертов.
40. Креативный менеджмент как основа эффективного исследования и проектирования систем управления.
41. Цели, задачи и назначение исследования системы управления.
42. Выбор варианта структуры в зависимости от загрузки линейного руководителя.
43. Методика моделирования системы управления.
44. Принципы обеспечения эффективности исследования.
45. Методологические принципы исследования систем управления.
46. Формирование структурных подразделений (отделов, служб).
47. Системный анализ в исследовании управления.
48. Этапы проектирования целей организации.
49. Дисциплина «Исследование систем управления» как наука (объект, предмет, методологические подходы).
50. Деловые игры как метод экспериментирования, их назначение и содержание.
51. Этапы анализа системы управления, их характеристика.
52. Принципы планирования исследования.
53. Комплексное исследование систем управления.
54. Проектирование документов, регламентирующих деятельность организации, подразделения, должностного лица.
55. Этапы проведения исследований объекта управления, их характеристика.
56. Формы организации исследований.
57. Понятие системного анализа организации, его цели.
58. Виды технологий исследования.
59. Содержание процесса управления и его исследование.
60. Исследование функциональных подсистем управления.

Вопросы для экзамена – нет

13.6 Типовые задания

1. Определить тип организационной структуры управления
2. Исследовать управленческие решения в организации

3. Провести оценку эффективности системы управления
4. Сформулировать цели исследования
5. Составить план проведения исследования

13.7 Тестовые задания по дисциплине

1. Как расшифровывается ИСУ:
 1. Исследование систем управления
 2. Инновационные структуры управления
 3. Информационно-статистический учет
 4. Игровое ситуационное участие
2. ИСУ выполняет следующие функции в управлении предприятием:
 1. Информационно-образующая
 2. Обоснование управленческих решений
 3. Учет
 4. Планирование
 5. Контроль
3. К какой группе методов исследования систем управления относится метод экспертных оценок?
 1. Методы, основанные на выявлении и обобщении мнений специалистов
 2. Методы, основанные на формализованном представлении систем управления
 3. Комплексные, интегрированные методы
4. Какая из моделей систем управления представляет желаемое состояние системы:
 1. Концептуальная
 2. Базовая
 3. Стандартная
5. Какая из моделей систем управления представляет такое состояние системы управления, для реализации которого имеются все необходимые условия:
 1. Концептуальная
 2. Базовая
 3. Стандартная
6. Какая из моделей систем управления представляет уровень развития системы управления в соответствии со среднепрогрессивным в отрасли, на аналогичных предприятиях:
 1. Концептуальная
 2. Базовая
 3. Стандартная
7. Оптимальное значение коэффициента звенности структуры:
 1. 0
 2. 1
 3. 2
8. Коэффициент эффективности организационной структуры управления это:
 1. Отношение конечного результата (эффекта), полученного от функционирования оргструктуры системы управления к затратам на управление
 2. Отношение затрат на управление к конечному результату (эффекту), полученному от функционирования оргструктуры системы управления
 3. Отношение объема условно-чистой продукции к затратам на управление
9. Коэффициенты принятия, выбытия и текучести могут использоваться в исследовании:
 1. Кадровой подсистемы аппарата управления
 2. Технической подсистемы аппарата управления
 3. Информационной подсистемы аппарата управления
10. Отклонение от нормы информационного разнообразия приводит к:
 1. Улучшению управляемости

2. Снижению адаптивности
 3. Повышению устойчивости
11. Норма управляемости для руководителя высшего звена:
1. 1-2
 2. 5-6
 3. более 20
12. Первым этапом системного анализа является:
1. Использование для решения проблемы аппарата математического моделирования и выбора оптимальных решений
 2. Слабая структуризация неструктурированной проблемы
 3. Сбор дополнительной информации о проблеме, установление взаимосвязи составляющих.
13. К качественным методам исследования систем управления относятся:
1. метод дерева целей
 2. метод сценариев
 3. нормативные операционные модели
14. К количественным методам исследования систем управления относятся:
1. диагностические методы
 2. метод дерева целей
 3. статистические методы
15. Метод дерева целей относится к:
1. качественным
 2. количественным
 3. графическим
16. Позитивное направление изменения коэффициента эффективности организационной структуры управления:
1. рост
 2. снижение
 3. 1
 4. 0
17. Позитивное направление изменения коэффициента эффективности управления:
1. рост
 2. снижение
 3. 1
 4. 0
18. Норма управляемости для руководителя нижнего звена:
1. 1-2
 2. 5-6
 3. 15-20
19. В структуре рабочего времени менеджера первого уровня должны соблюдаться следующие пропорции:
1. Стратегические задачи – 10%, тактические задачи – 25%, оперативные задачи – 65%
 2. Стратегические задачи – 60%, тактические задачи – 25%, оперативные задачи – 15%
 3. Стратегические задачи – 25%, тактические задачи – 50%, оперативные задачи – 65%
20. В структуре рабочего времени менеджера нижнего уровня должны соблюдаться следующие пропорции:
1. Стратегические задачи – 10%, тактические задачи – 25%, оперативные задачи – 65%
 2. Стратегические задачи – 60%, тактические задачи – 25%, оперативные задачи – 15%
 3. Стратегические задачи – 25%, тактические задачи – 50%, оперативные задачи – 65%

14. Образовательные технологии

В процессе чтения лекционного курса мультимедийные технологии применяются при изучении следующих тем:

1. Виды систем управления и современные подходы к их исследованию.
2. Планирование и организация исследований систем

В рамках курса предусмотрены мастер-классы специалистов в области исследования систем управления.

15. Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. [Макашева, З. М.](#) Исследование систем управления : учеб. пособие / З. М. Макашева. - 2-е изд., стер. - М. : Кнорус, 2008, 2009. - 176 с. – 8 экз.
2. [Краснова, О. В.](#) Исследование систем управления : учеб. пособие по дисциплине "Исследование систем управления" / О. В. Краснова ; Саратовский гос. техн. ун-т. - Саратов : СГТУ, 2011. - 56 с. – 40 экз.
3. Баранов. В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2013.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22810>

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

4. [Семенов, А. И.](#) Менеджмент исследования систем управления : метод. указания по выполнению практ. заданий по курсу "Исследование систем управления" / А. И. Семенов ; М-во образования и науки РФ, Саратовский гос. техн. ун-т имени Гагарина Ю. А., Ин-т развития бизнеса и стратегий. - Саратов : Изд-во "ЭСТАМП", 2012. - 50 с. – 25 экз.
5. Фомичев А.Н. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Фомичев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 348 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24787>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Алексеев С.И. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев С.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2008.— 195 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10691>

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

7. «Управление экономическими системами»: электронный научный журнал (<http://uecs.ru/>)
8. Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://www.ecsocman.edu.ru/>)
9. "Российский ресурсный центр учебных кейсов" (<http://www.gsom.pu.ru/>).
10. "Гарант" (<http://www.garant.ru/>).

ИСТОЧНИКИ ИОС

Учебные материалы по дисциплине «Исследование систем управления» (лекции, презентации, пособия для изучения курса, методические указания по выполнению лабораторных работ, и др.), электронный учебно-методический комплекс «Исследование систем управления» необходимо использовать студентам на сайте СГТУ в ИОС (информационно-образовательная среда).

11. https://portal.sstu.ru/Fakult/AMF/OPT/ttpr1_b3311/default.aspx

16. Материально-техническое обеспечение

1. Аудитории, оборудованные мультимедийными средствами (проектор, ноутбук, экран), площадью 40 м²

№ п.п	Наименование	Количество
	Технические средства обучения	
1	Мультимедийный проектор	1
2	<u>Курс лекций, выполненный в виде презентации</u>	1
	Измерительные приборы – не предусмотрены	
	Специальные материалы – не предусмотрены	
	Специализированная мебель и оргтехника	
3	Стол лектора	1
4	Стойка компьютерная	1
5	Стол аудиторный двухместный	25
6	Стулья аудиторные	50
7	Доска аудиторная на основе стального эмалированного листа для написания мелом или фломастером (1000x750 мм)	1