

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Организация перевозок, безопасность движения
и сервис автомобилей»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б 1.2.13 «Пассажирские перевозки»

направления подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль 1 «Организация перевозок и управление на автомобильном
транспорте»

форма обучения – заочная

курс – 5

семестр – 9

зачетных единиц – 5

часов в неделю – 5

всего часов – 180,

в том числе: лекции – 8

коллоквиум – нет

практические занятия – 12

лабораторные занятия – 0

самостоятельная работа – 160

зачет – нет экзамен – 9 РГР –

нет курсовая работа – нет

курсовой проект – 9

Рабочая программа составлена на основании государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «**23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата)**», утверждённого Министерством образования и науки, приказ от 06.03.2015 N 165 и учебного плана СГТУ по направлению «23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата)» (ТТПР). Дисциплина входит в цикл Б.2.1 учебного плана.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины:

Формирование у студентов навыков в области решения теоретических и практических задач систем транспортного обслуживания пассажиров в условиях повышения качества и эффективности транспортных услуг является целью преподавания дисциплины «Пассажирские перевозки». Знание теоретических основ данной дисциплины, а также решение практических задач позволяет будущим бакалаврам по направлению 23.03.01 создать основу для формирования профессиональных качеств, развития интереса к дисциплине и к избранной специальности.

Задачи изучения дисциплины:

Формирование у выпускников бакалавриата представлений о состоянии и направлениях использования достижений науки и практики в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Данная учебная дисциплина входит в базовую часть. Перечень дисциплин, усвоение которых студентами необходимо для усвоения данной дисциплины: Математика, Общий курс транспорта, основы логистики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

в области производственно-технологической деятельности:

- способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1);

в области экспериментально-исследовательской деятельности:

- способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-22);
- способностью к расчету и анализу показателей качества пассажирских перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-23).

В результате освоения содержания дисциплины «Пассажирские перевозки»

студент должен:

знать:

- общие понятия об организации перевозочного процесса в отрасли и безопасности движения транспортных средств;
- закономерности и принципы формирования пассажиропотоков;
- методы планирования потребности в транспортных средствах и осуществлении перевозок пассажиров;
- современные методы технологии, организации и управления перевозок пассажиров, процедуры и методы выбора прогрессивных процессов транспортного обслуживания пассажиров;
- об организации труда водителей, организации движения подвижного состава, системах контроля и управления движением транспортных средств;
- о тарифах и билетных системах, действующих на пассажирском автомобильном транспорте;
- порядок заключения договоров на перевозку пассажиров

уметь:

- составлять маршруты и графики движения автобусов;
- исследовать пассажиропотоки и режимы движения транспортных средств;
- анализировать и прогнозировать уровень пассажирских перевозок, выбирать рациональные способы оптимизации пассажирских перевозок.

владеть:

- навыками расчетов эффективности работы пассажирского транспорта, анализа эксплуатационных показателей его функционирования;
- математическими методами по составлению оптимальной схемы перевозок пассажиров;
- организационными и практическими навыками работы на предприятиях пассажирского транспорта.

4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам и видам занятий

№ Мо-ду-ля	№ Не-де-ли	Те-мы	Наименование темы	Часы					
				Всего	Лек-ции	Коллок-виумы	Лабора-торные	Практичес-кие	СРС
1	2	3	4	5	6	7		8	9
9 семестр									
1		1	Исторический обзор и современное развитие городского пассажирского транспорта	18	2	-	-	-	16
2		2	Анализ состояния транспортной системы города Саратова	16	-	-	-	-	16
3		3	Городской пассажирский транспорт	22	2	-	-	-	20
4		4	Характеристика подвижного	20	-	-	-	2	18

			состава. Типаж и эксплуатационная характеристика подвижного состава						
5		5	Особенности развития городского пассажирского транспорта в России и за рубежом. Международный опыт проведения реформ в секторе городского транспорта	16	-	-	-	-	16
6		6	Транспортная подвижность населения	20	2	-	-	2	16
7		7	Пассажиропотоки (оценка, методы изучения)	20	-	-	-	2	18
8		8	Технико-эксплуатационные показатели работы ПС	14	2	-	-	2	10
9		9	Графоаналитический метод. Построение диаграммы "Максимум", анализ межпиковой зоны.	16	-	-	-	2	14
10		10	Выбор рациональной организации работы автобусов и труда водителей, формы организации труда автобусных бригад.	16	-	-	-	-	16
11		11	Составление сводного маршрутного расписания	2	-	-	-	2	-
Всего				180	8	-	-	12	160

5. Содержание лекционного курса

№ темы	Всего часов	№ лекции	Тема лекции. Вопросы, отрабатываемые на лекции	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4	5
1	2	1,2	Исторический обзор и современное развитие городского пассажирского транспорта. Анализ состояния транспортной системы города Саратова Городской пассажирский транспорт. Характеристика подвижного состава. Типаж и эксплуатационная характеристика подвижного состава.	[1], [2], [3], [5], [6]
2	2	3	Транспортная подвижность населения. Пассажиропотоки (оценка, методы изучения).	[1], [2], [3], [10], [7], [8]
5	2	4	Графоаналитический метод. Построение диаграммы "Максимум", анализ межпиковой зоны	[10], [11]
6	2	5	Составление сводного маршрутного расписания	[1], [3]

6. Содержание коллоквиумов

Коллоквиумы по курсу «Пассажирские перевозки» в учебном плане данного направления не предусмотрены.

7. Перечень практических занятий

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Задания, вопросы, отрабатываемые на практическом занятии	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4	5
1	8	1	Контроль за соблюдением регулярности движения на автобусных маршрутах	[1], [3], [11]
2	8	2	Нормирование скоростей движения автобусов	[1], [2], [4], [9], [10]
3	6	3,4	Обследование пассажиропотоков на автобусном маршруте	[1], [3], [5]
4	6	5,6	Технико-эксплуатационные показатели работы автобусов	[1], [4], [5]
5	8		Организация работы автобусов на маршруте	[4], [9]

8. Перечень лабораторных работ

Лабораторные работы по курсу «Пассажирские перевозки» в учебном плане данного направления не предусмотрены.

9. Задания для самостоятельной работы студентов

№ темы	Всего Часов	Задания, вопросы, для самостоятельного изучения (задания)	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1,2,3,4	36	Синхронизация потоковых процессов в пассажирских транспортных системах.	[1-10]
5,6,7,8	36	Разработка прогноза показателей развития пассажирских перевозок.	[4-11]
9,10,11,12	88	Оценка состояния пассажирского транспорта общего пользования и существующие проблемы	[3-9]

10. Расчетно-графическая работа

Расчётно-графическая работа по курсу «Пассажирские перевозки» в учебном плане данного направления не предусмотрена.

11. Курсовая работа

Курсовая работа по курсу «Пассажирские перевозки» в учебном плане данного направления не предусмотрена.

12. Курсовой проект

Целью курсового проекта по курсу «Пассажирские перевозки» является закрепление и углубление знаний, полученных студентами при изучении этого курса, приобретение навыков работы с литературой и самостоятельного решения вопросов организации перевозочных процессов.

В проекте необходимо обосновать выбор транспортной сети подвижного состава, с помощью графоаналитического метода подготавливается весь необходимый материал для составления расписания движения. Обосновывается форма труда водителя и рассчитывается фонд рабочего времени автобусных бригад.

Курсовой проект должен состоять из расчетно-пояснительной записки и графической части. Графическая часть выполняется на листах формата А4 и служит иллюстрацией к пояснительной записке.

13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В процессе освоения дисциплины осуществляется формирование следующих компетенций:

в области производственно-технологической деятельности:

- способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1);

в области экспериментально-исследовательской деятельности:

- способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-22);
- способностью к расчету и анализу показателей качества пассажирских перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-23).

Профессиональные компетенции, знания, навыки и умения оцениваются в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01.

Успешное освоение компетенции достигается путем освоения теоретического материала (30%), освоения практических методов решения задач системного анализа (30%), осуществления самостоятельной работы над темами дисциплины (40%). Контроль освоения дисциплины проходит в форме экзамена, в сочетании с выполнением курсового проекта.

13.1 Составляющие компетенций

- способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1);

Части компонентов	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
1	2	3
Знает: порядок оформления технической документации, распорядительных актов предприятия.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Экзамен, отчеты по практическим заданиям.
Умеет: составлять техническую документацию и	Лекции,	Экзамен, отчеты

распорядительные акты предприятия.	практические занятия, самостоятельная работа.	по практическим заданиям.
Владеет: способностью к разработке и внедрению технологических процессов на практике.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Экзамен, отчеты по практическим заданиям.

- способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-22);

Части компонентов	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
1	2	3
Знает: перечень требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Экзамен, отчеты по практическим заданиям.
Умеет: определять потребность в подвижном составе с учетом технологии перевозок.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Экзамен, отчеты по практическим заданиям.
Владеет: способностью к решению задач определения потребности в развитии транспортной сети.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Экзамен, отчеты по практическим заданиям.

способностью к расчету и анализу показателей качества пассажирских перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-23)

Части компонентов	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
1	2	3
Знает: особенности организации и технологии пассажирских перевозок.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Экзамен, отчеты по практическим заданиям.

Умеет: анализировать показатели качества пассажирских перевозок.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Экзамен, отчеты по практическим заданиям.
Владеет: способностью к расчету показателей качества пассажирских перевозок, исходя из организации пассажирских перевозок.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа.	Экзамен, отчеты по практическим заданиям.

13.2 Уровни освоения компетенций

- способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1);

Ступени уровней освоения компетенции	Отличительные признаки
1	2
Пороговый (удовлетворительный)	Знает: общие понятия об организации пассажирских перевозок. Умеет: разбивать технологические процессы на составляющие. Владеет: способностью к разработке нормативных документов.
Продвинутый (хороший)	Знает: порядок оформления технической документации, распорядительных актов предприятия. Умеет: составлять техническую документацию и распорядительные акты предприятия. Владеет: способностью к разработке и внедрению технологических процессов на практике.
Высокий (отличный)	Знает: стандарты в области перевозки грузов, пассажиров; Умеет: использовать отечественный и зарубежный опыт при разработке и реализации программ. Владеет: методами определения эффективности пассажирских перевозок и качества выполняемых услуг.

- способностью к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-22);

Ступени уровней освоения компетенции	Отличительные признаки
1	2
Пороговый (удовлетворительный)	Знает: закономерности и принципы формирования пассажиропотоков; Умеет: анализировать уровень пассажирских перевозок; Владеет: навыками расчетов эффективности работы пассажирского транспорта.
Продвинутый	Знает: методы планирования потребности в транспортных средствах и осуществлении перевозок пассажиров;

(хороший)	Умеет: прогнозировать уровень пассажирских перевозок; Владеет: анализа эксплуатационных показателей функционирования пассажирского транспорта.
Высокий (отличный)	Знает: современные методы технологии, организации и управления перевозок; Умеет: выбирать рациональные способы оптимизации пассажирских перевозок; Владеет: способностью по обеспечению требований по безопасности перевозочного процесса.

- способностью к расчету и анализу показателей качества пассажирских перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-23)

Ступени уровней освоения компетенции	Отличительные признаки
1	2
Пороговый (удовлетворительный)	Знает: об организации труда водителей, организации движения подвижного состава; Умеет: исследовать пассажиропотоки. Владеет: навыками анализа эксплуатационных показателей функционирования транспорта.
Продвинутый (хороший)	Знает: о системах контроля и управления движением транспортных средств; Умеет: режимы движения транспортных средств; Владеет: способностью к составлению оптимальной схемы перевозок пассажиров
Высокий (отличный)	Знает: о тарифах и билетных системах, действующих на пассажирском автомобильном транспорте; Умеет: составлять маршруты и графики движения автобусов; Владеет: навыками расчетов эффективности работы пассажирского транспорта.

Вопросы для экзамена

- 1 Перечислить виды городского транспорта и расположите их в порядке возрастания провозных возможностей
- 2 Показатели производительности автобусов на маршруте
- 3 Основные характеристики пассажиропотока
- 4 Плюсы и минусы анкетного метода изучения пассажиропотоков
- 5 Плюсы и минусы табличного метода изучения пассажиропотоков
- 6 Плюсы и минусы талонного метода изучения пассажиропотоков
- 7 Плюсы и минусы глазомерного метода изучения пассажиропотоков
- 8 Плюсы и минусы телефонного метода изучения пассажиропотоков
- 9 Какова нормативная периодичность обследования пассажиропотоков на городских маршрутах?
- 10 Общий вид сводных таблиц изучения пассажиропотоков
- 11 Коэффициент неравномерности пассажиропотока по времени (формула)
- 12 Коэффициент неравномерности пассажиропотока по участкам маршрута (формула)

- 13 Коэффициент неравномерности пассажиропотока по направлениям (формула)
- 14 Коэффициент сменности пассажиров (формула)
- 15 Определение пассажирооборота используя данные из сводной таблицы изучения пассажиропотока (формула)
- 16 Расстояние средней поездки пассажира (формула)
- 17 Транспортная подвижность (определение)
- 18 Перечислить критерии, от которых зависит транспортная подвижность населения
- 19 Перечислить основные группы населения в зависимости от рода занятий
- 20 Определение транспортной подвижности в зависимости от занятости населения (краткий вид формулы)
- 21 Определение транспортной подвижности по нормативам (формула)
- 22 Определение транспортной подвижности в зависимости от численности населения в городе (таблица)
- 23 Какой процент поездок совершают жители пригорода и временно проживающие в городе от общего количества поездок
- 24 Определение транспортной подвижности по балансу времени
- 25 Какие значения интервала движения принято использовать на городских маршрутах в "час пик"?
- 26 Интервал движения автобусов на маршруте (формула)
- 27 Определение необходимой сменности работы водителей (формула)
- 28 Коэффициент дефицита автобусов (формула)
- 29 От каких показателей зависит количество водителей в бригаде?
- 30 От чего зависит фонд рабочего времени водителя в бригаде?
- 31 Какое значение является предельным для фонда рабочего времени водителя?
- 32 Перечислить виды существующих графиков работы водителей в бригаде
- 33 Каковы критерии выбора графика работы для водителей бригады?
- 34 Цель преобразований на графиках обеденных перерывов водителей и работы автобусов на маршруте
- 35 Какие величины должны оставаться постоянными при преобразованиях на графиках обеденных перерывов?
- 36 Что делит "линия деления по сменности"?
- 37 Что делит "линия деления по режиму работы"?
- 38 Что показывает "линия пересменки"?
- 39 Исходя из каких показателей происходит выбор подвижного состава для пассажирских перевозок?
- 40 Перечислить исходные данные для составления маршрутного расписания?
- 41 Какая из скоростей выше? 1 - эксплуатационная; 2 - сообщения; 3 - техническая.
- 42 Перечислить содержание паспорта маршрута
- 43 Перечислить известные виды АСУ при осуществлении пассажирских перевозок
- 44 Как осуществляется контроль за соблюдением расписания движения на маршруте (примеры)?
- 45 Перечислить требования к оборудованию пассажирских терминалов (остановочных пунктов) на городских маршрутах
- 46 Перечислить виды контроля за оплатой проезда пассажиром на городском пассажирском транспорте
- 47 Как осуществляется возмещение затрат пассажирского транспорта за перевозку льготных категорий пассажиров?
- 48 Какой закон регулирует обязательства транспортников по перевозке льготных категорий пассажиров?
- 49 Перечислить недостатки существующей организации пассажирских перевозок в нашем городе

- 50 Перечислить причины возникновения недостатков организации пассажирских перевозок в нашем городе
- 51 Указать возможные пути совершенствования в организации пассажирских перевозок в нашем городе

14. Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

15. Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине

15.1. Обязательные издания

1. Интермодальные перевозки в пассажирском сообщении с участием железнодорожного транспорта [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.П. Вакуленко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013.— 263 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26802>
2. Горин, В. С. Продажа услуг пассажирского транспорта : учеб. пособие / В. С. Горин, Э. И. Махарев. - М. : Высшая школа, 2010. - Экземпляры всего: 5ч/зо (1), аб (4)
3. Касаткин Ф.П. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Касаткин Ф.П., Коновалов С.И., Касаткина Э.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2015.—352с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36868>
4. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ В.А. Гудков [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 386 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21490>

15.2. Дополнительные издания

5. Пассажирские автомобильные перевозки : учебник / В. А. Гудков [и др.]. - М. : Горячая линия-Телеком, 2006. - 448 с. Экземпляры всего: 20ч/зо (1), аб (19)
6. Архипов Е.А. Пассажирские перевозки [Электронный ресурс]: методические указания и материалы по выполнению курсовых и дипломных работ/ Архипов Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Российский государственный университет им. Иммануила Канта, 2010.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23904>.
7. Левин Д.Ю. Диспетчерские центры и технологии управления перевозочным процессом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Левин Д.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, Маршрут, 2005.— 760 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16191>
8. Морозов С.Ю. Комментарий к Федеральному закону от 08 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» [Электронный ресурс]/ Морозов С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2009.— 155 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1410>
9. Горев, А. Э. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения : учеб. пособие / А. Э. Горев, Е. М. Олещенко. - М. : ИЦ "Академия", 2006. - 256 с. Экземпляры всего: 18 аб (18)

10. Корнийчук Г.А. Автотранспорт на предприятии [Электронный ресурс]: организация перевозок, регулирование труда водителей, ответственность/ Корнийчук Г.А., Семенова Е.А., Богатырев Д.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23260>
11. Проектирование системы пассажирского транспорта города [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Транспортные системы городов и регионов» для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 270800.62 Строительство, профиль «Городское строительство»/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015.— 47 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30766>

16. Материально-техническое обеспечение

Занятия проводятся – в аудиториях со стандартным оснащением для ведения лекционных и практических занятий площадью не менее 40м². Проведение ряда занятий, в том числе самостоятельных работ, планируется в компьютерном классе с выходом в интернет. Предусмотрен показ слайдов, проведение лекций-презентаций и практических занятий с использованием наглядных пособий.

1. При проведении занятий преподаватель использует:
 - раздаточный материал для изучения лекционного материала;
 - учебный материал в электронном виде (конспекты лекций, методические указания по выполнению домашних заданий);
 - презентации лекционного курса.