

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Менеджмент и логистика»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

«Ф.1 Зарубежные подходы к деловому администрированию»

направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»
профиль «Деловое администрирование»

форма обучения – заочная

курс – 2

семестр – 4

зачетных единиц – 2

часов в неделю –

всего часов – 72

в том числе:

лекции – 4

коллоквиумы – нет

практические занятия – нет

лабораторные занятия – нет

самостоятельная работа – 68

зачет – 4 семестр

экзамен – нет

РГР – нет

курсовая работа – нет

курсовой проект – нет

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Зарубежные подходы к деловому администрированию» является расширение и углубление полученных знаний в области делового администрирования. Освоение дисциплины направлено на формирование творческих, критически мыслящих специалистов, владеющих методами анализа и оценки проектных решений, способных решать комплексные задачи в сфере делового администрирования.

Задачи курса – дать представление о зарубежном опыте делового администрирования.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Данная дисциплина является факультативной. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения следующих дисциплин: «Стратегический менеджмент», «Современный стратегический анализ», «Теория организации и организационное поведение», «Управление человеческими ресурсами».

3. Планируемые результаты освоения и обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-7 способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;

ПК-8 способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам и видам занятий

№ Мо-ду-ля	№ Нед-ели	№ Те-мы	Наименование темы	Часы					
				Всего	Лек-ции	Кол-лок-виумы	Лабор-а-торн-ые	Прак-тичес-кие	СРС
4 семестр									
		1	Сравнительный обзор зарубежных систем образования в сфере бизнеса и менеджмента	36	2			-	34
		2	Сравнительный анализ японской, европейской и американской моделей управления	36	2			-	34
Всего				72	4	-	-	-	68

5. Содержание лекционного курса

№ темы	Всего часов	№ лекции	Тема лекции. Вопросы, отрабатываемые на лекции	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4	5
1	2	1	Сравнительный обзор зарубежных систем образования в сфере бизнеса и менеджмента: 1. США - лидер науки управления и исследования в области бизнеса и менеджмента. Трехступенчатая система образования - степень бакалавра, магистерская степень, докторская степень; 2. Японская концепция "Обучение посредством опыта". Академия Мацуситы Деньки; 3. Европейский фонд развития менеджмента - EFMD.	1-3, 4-13, 14-16
1	2	2	Сравнительный анализ японской, европейской и американской моделей управления 1. Национальные особенности администрирования в Японии 2. Европейские модели менеджмента 3. Особенности американского управления	1-3, 4-13, 14-16

6. Содержание коллоквиумов

№ темы	Всего часов	№ коллоквиума	Тема коллоквиума. Вопросы, отрабатываемые на коллоквиуме	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

7. Перечень практических занятий

№ темы	Всего часов	№ Занятия	Тема практического занятия. Задания, вопросы, отрабатываемые на практическом занятии	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

8. Перечень лабораторных работ

№ темы	Всего часов	Наименование лабораторной работы. Задания, вопросы, отрабатываемые на лабораторном занятии	Учебно-методическое обеспечение
1	2	4	3
1	2	4	3

9. Задания для самостоятельной работы студентов

№ темы	Всего часов	Задания, вопросы, для самостоятельного изучения (задания)	Учебно-методическое обеспечение
1	34	<p>Концепции формирования российского менеджмента: концепция копирования зарубежной модели управления, концепция адаптации зарубежных моделей управления, концепция создания собственной системы управления с использованием зарубежного опыта. Закон соответствия менеджмента и менталитета. Характеристика зарубежных моделей управления с точки зрения закона соответствия менеджмента и менталитета. Проблема создания российского менеджмента и пределы использования опыта управления других стран.</p>	1-3, 4-13, 14-16
2	34	<p>Японская система воспитания и образования. Горизонтальная ротация кадров. Система пожизненного найма. Японский принцип обучения "Сверху вниз". Продвижение сотрудников по службе в зависимости от возраста и стажа работы. Социальная политика в японских фирмах. "Спецификации" сотрудников фирм.</p> <p>Японская традиционная методология принятия решений, система «Ринги». Три основных уровня управления: "Кэйэй", "Канри", "Иппан". Система «Ринги» - метод коллективного принятия решений. Характеристика системы "Ринги". Процедура "Ринги". Коллективная ответственность за принятые решения. Различия в подходе к решению проблем (американский и японский подходы). Различия в подходах к принятию решений. Японские методы управления качеством.</p> <p>Программа комплексного управления качеством. Каору Исикава и история управления качеством. Ежегодные конференции по управлению качеством, исторический аспект. Премия У. Э.Деминга. Деятельность кружков качества. Особенности управления качеством в Японии. Японский центр производительности. Японский союз учёных и инженеров. Комитет по рационализации менеджмента. Тотальный контроль качества продукции – TQM. Выборочный контроль качества продукции – Дзидока. Статистические методы контроля качества. Японский и западный опыт управления качеством - сравнительный анализ. Система «канбан».</p> <p>Западноевропейская модель управления. Финский опыт – «Управление по результатам».</p> <p>Исторический аспект развития управления по</p>	1-3, 4-13, 14-16

№ темы	Всего часов	Задания, вопросы, для самостоятельного изучения (задания)	Учебно- методическое обеспечение
		<p>результатам. Основные этапы процесса управления по результатам. Система "Управления по результатам". Оценка финского опыта управления и работы руководителей, управление деятельностью, управление людьми. Отличительные черты эффективного руководителя. Факторы успешной деятельности финского руководителя. Управление по результатам: характеристика управленческой работы. Расширенное понятие результат.</p> <p>Развитие американского управления – исторический аспект. Характеристика основных черт американской модели управления. Определение карьеры по принципу Питера. Двенадцать принципов производительности по концепции Гаррингтона Эмерсона "Эффективность или производительность". Стиль американского управления, Уильям Делоне. Генри Форд "Моя жизнь, мои достижения". Система открытого менеджмента, Джек Стэк. "Экономика без тайн", карьера великого менеджера Ли Яккока.</p> <p>Характеристика системы подготовки менеджеров всех уровней в США. Американские школы бизнеса. Особенности американской системы управления персоналом – сильные и слабые стороны. Принятие решений и контроль ответственности. Система производственного и внепроизводственного обучения персонала на крупных американских предприятиях. Особенности управления качеством и подготовки специалистов в данной области. Стратегическое планирование на американских предприятиях. Управление процессом производства, Управление запасами – система MRP и MAP. Менеджмент персонала, личные и деловые качества менеджера. Управление качеством на предприятиях США, стратегические центры хозяйствования.</p>	

10. Расчетно-графическая работа
не предусмотрена учебным планом

11. Курсовая работа
не предусмотрена учебным планом

12. Курсовой проект
не предусмотрен учебным планом

13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств предусматривает контроль за освоением профессиональных компетенций:

ПК-7 способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;

ПК-8 способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

Компетенции считаются сформированными на:

– пороговом уровне – оценка «удовлетворительно» (зачтено), если магистрант выполнил тестовые задания и получил положительную оценку на зачете.

Фонд оценочных средств включает в себя:

– комплект тестовых заданий для текущего контроля по каждой теме.

Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые блоки (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)**	Другие оценочные средства
Сравнительный обзор зарубежных систем образования в сфере бизнеса и менеджмента	ПК-7, ПК-8	Комплект тематик для дискуссий р.15 п.24
Сравнительный анализ японской, европейской и американской моделей управления	ПК-7, ПК-8	Комплект тематик для дискуссий р. 15 п.24

Комплект тематик для дискуссий:

1. Понятийный аппарат – общемировой стандарт: "Управление бизнесом", "Деловое администрирование", "Государственное управление". Менеджмент, Управление.

2. Концепции формирования российского менеджмента:

- концепция копирования зарубежной модели управления;
- концепция адаптации зарубежных моделей управления;
- концепция создания собственной системы управления.

3. Закон соответствия менеджмента и менталитета.

4. Сравнительный обзор зарубежных систем образования в сфере бизнеса и менеджмента.

5. Основные экономические достижения Японии.

6. Стратегия японского менеджмента и механизм взаимодействия государства и частного бизнеса.

7. Японская традиционная методология принятия решений, система «Ринги».
4. Особенности управления качеством в Японии.
8. Система "Управления по результатам".
9. Управление по результатам: характеристика управленческой работы. Расширенное понятие результат.
10. Факторы успешной деятельности финского руководителя.
11. Оценка финского опыта управления и работы руководителей, управление деятельностью, управление людьми.
12. Характеристика основных черт американской модели управления.
13. Особенности американской системы управления персоналом – сильные и слабые стороны.
14. Система производственного и внепроизводственного обучения персонала на крупных американских предприятиях.
15. Управление качеством на предприятиях США, стратегические центры хозяйствования.
16. Сравнительный анализ сильных и слабых сторон зарубежных систем управления.
17. Социальная политика в крупных компаниях Японии, США и Западной Европы.
18. Управление персоналом. Методы материального и морального стимулирования. Продвижение по служебной лестнице.
19. Методы принятия решений – плюсы и минусы. Управление качеством – внешний и внутренний контроль.

Перечень вопросов для зачета

1. Развитие взглядов на менеджмент.
2. Зарубежный опыт подготовки и формирования менеджеров.
3. Особенности [организации управления](#) по теории «X» и теории «Y» Мак Грегора.
4. Развитие «одномерных учений» об управлении.
5. Сущность «синтетических учений» об управлении. Основные его представители.
6. Сущность ситуационных теорий управления.
7. Характеристика [бюрократической](#) модели управления по М. Веберу.
8. История и неизбежность появления японской модели управления.
9. Типичные характеристики японского стиля управления.
10. Принципы теории «Z» У. Оучи.
11. Понятие и сущность производительности в Японии.
12. Японский метод управления человеческими ресурсами.
13. Японская традиционная методология принятия решений, система "Ринги".
14. Японский опыт управления качеством.
15. Система горизонтальной ротации кадров - японский опыт.

16. Факторы повышения производительности труда в Японии. Система «точно во время» (КАНБАН); движение «5S».
18. Сравнительная характеристика западноевропейской, японской и американской моделей управления.
19. Особенности организации бизнеса в США.
20. Сущность «производственной демократии» в США.
21. Достоинства и недостатки японской системы пожизненного найма.
22. Управление трудом в США.
23. Корпоративная культура, метод голландского исследователя Геерта Хофштеде.
24. Концепция управления по результатам (Финляндия).
25. Основные направления развития современных концепций управления.
26. Сравнительная характеристика процессов принятия решений в США и Японии.
27. Управление производственными запасами в США (система MRP и MAP).
28. Деятельность кружков качества.
29. Премия Деминга.
30. Обучение менеджеров в США.
31. Концепции формирования современного российского менеджмента.

Критерии оценки проведения контроля по проверке базовых знаний по дисциплине

Оценка	Критерии оценки
зачтено	Студент раскрывает содержание вопроса, не может проиллюстрировать те или иные аспекты ответа, не применяет знания смежных дисциплин
незачтено	Студент не раскрывает содержание вопроса

14. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» при изучении дисциплины «Зарубежные походы к деловому администрированию» применяются следующие образовательные технологии:

– дистанционные образовательные технологии на основе использования Информационно-образовательной среды СГТУ имени Гагарина Ю.А., направленные на организацию самостоятельной работы обучающихся, и позволяющие осуществлять дистанционное консультирование студентов;

– лично-ориентированные образовательные технологии, направленные на самостоятельное приобретение знаний и их применение (дискуссии, беседы, самостоятельная деятельность);

– проблемно-развивающие образовательные технологии, направление на формирование творческой личности, обладающей исследовательской активностью и самостоятельностью.

15. Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / В.Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392169078.html>
2. Общий и административный менеджмент[Электронный ресурс] / С. Я. Юсупова, Р. А. Исаев, М. А. Буралова - М. : Дашков и К, 2013. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020292.html>
3. Герчикова И.Н. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник/ Герчикова И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 511 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15396>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

4. Венчурный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. М. Рогова, Е. А. Ткаченко, Э. А. Фияксель - М. : ИД Высшей школы экономики, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807469.html>
5. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] / Фомичев А. Н. - М. : Дашков и К, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019746.html>
6. Альтернативный менеджмент: Путь к глобальной конкурентоспособности [Электронный ресурс] / Г.Н. Фидельман, С.В. Дедиков, Ю.П. Адлер. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - (Серия - "Модели менеджмента ведущих российских компаний"). - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5961402002.html>
7. Эффективный менеджмент: мыслить по-русски [Электронный ресурс] / В.М. Шепель. - М. : Финансы и статистика, 2009. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5279030767.html>
8. Канбан и "точно вовремя" на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте [Электронный ресурс] / Пер. с англ. - М. : Альпина Паблишер, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961406764.html>
9. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] / Орехов С. А. - М. : Дашков и К, 2013. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394021442.html>
10. Ключевые модели менеджмента. 60 моделей, которые должен знать каждый менеджер [Электронный ресурс] / М. ван Ассен, Г. ван ден Берг, П. Питерсма ; пер. с англ. В. Н. Егорова ; агентство "Berenschot". - 4-е изд. (эл.). -

М. : БИНОМ, 2014. -
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996322176.html>

11. Малявин В. Китай управляемый. Старый добрый менеджмент [Электронный ресурс]: монография/ Малявин В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Европа, 2005.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11624>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

12. Кафидов В.В. Современный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник/ Кафидов В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 400 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17044>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

13. Дресвянников В.А. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дресвянников В.А., Чуфистов О.Е., Зубков А.Б.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 137 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23580>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

14. Экономика и управление. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=9270>

15. Менеджмент в России и за рубежом. – Режим доступа <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=9628>

16. Российский экономический журнал. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=9065>

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

16. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине и материально-техническое обеспечение

Для реализации ООП ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» по дисциплине «Зарубежные подходы к деловому администрированию» имеются:

– аудитории со стандартным оснащением для проведения лекционных занятий площадью не менее 40 м² на группу студентов, оснащенные доской; экраном; видеопроекционным оборудованием; средствами звуковоспроизведения; ПЭВМ с выходом в сеть Интернет; наглядными пособиями;

– аудитории со стандартным оснащением для проведения семинарских и практических занятий площадью не менее 20 м² на группу

студентов, оснащенные доской, учебной мебелью (столами, стульями); наглядными пособиями;

– компьютерный класс площадью не менее 30 м² на группу студентов оснащенный ПЭВМ, имеющими возможность выхода в: Интернет; Электронную библиотечную систему Научно-технической библиотеки СГТУ имени Гагарина Ю.А.; Информационно-образовательную среду СГТУ;

– программное обеспечение: Microsoft Windows 7 professional; Microsoft Windows XP professional; Microsoft Office professional plus 2000; 1С : Предприятие 8.3.