

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Менеджмент и логистика»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

### **«М.1.2.4 Управление операциями и логистика»**

направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»  
профиль «Деловое администрирование»

форма обучения – заочная

курс – 2

семестр – 4

зачетных единиц – 3

всего часов – 108

в том числе:

лекции – 4 (0,1 з.е.)

практические занятия – 12 (0,3 з.е.)

лабораторные занятия –

самостоятельная работа – 92 (2,6 з.е.)

переаттестация –

зачет – нет

экзамен – 4 семестр

РГР – нет

курсовая работа – 4 семестр

курсовой проект – нет

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины:

– модуль «Управление операциями»: формирование у слушателей профессиональных компетенций, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению магистерской подготовки по направлению 38.04.02 «Менеджмент»;

– модуль «Логистика»: формирование представления о месте логистики в сфере общественного производства; изучение возможностей повышения эффективности управления материальными ресурсами; приобретение практических навыков в области управления материальными потоками в различных областях народного хозяйства.

Задачи преподавания дисциплины:

– обучение базовым концепциям и методам обеспечения эффективности операционного менеджмента в производственной и обслуживающей деятельности компании;

– формирование у обучающихся целостной системы знаний, умений, навыков и компетенций в области управления материальными, информационными и финансовыми потоками от первичного источника до конечного потребителя для успешной профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Управление операциями и логистика» относится к вариативной части подготовки магистров ООП ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» Магистерская программа «Деловое администрирование». Изучение дисциплины базируется на компетенциях, приобретенных при изучении дисциплин базовой части (М.1.1), вариативной части (М.1.2), дисциплин по выбору (М.1.3) в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент».

Предшествующими учебными дисциплинами являются: «Маркетинг продукции и услуг», «Управление изменениями», «Разработка и моделирование управленческого решения».

Знания, умения и компетенции, полученные при изучении данного курса, позволят в дальнейшем освоить такие дисциплины, как: «Антикризисное управление», «Управление человеческими ресурсами»

## 3. Планируемые результаты освоения и обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

**ОК-1** – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;  
*знать:*

- объективные закономерности развития операционного менеджмента;
- основные виды, элементы и функции логистических систем;

*уметь:*

– выносить аргументированные суждения по вопросам логистического управления;

– анализировать операционную деятельность, экономически оценивать ее и использовать результаты для принятия управленческих решений;

*владеть:*

– методами анализа оперативной деятельности, выявления внутрипроизводственных резервов;

– методами оценки влияния операций на издержки производства и качество продукции или услуг.

**ОК-2** – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

*знать:*

– логику формирования операционной стратегии фирмы;

– концепции и основные принципы логистики;

*уметь:*

– разрабатывать варианты логистических решений с учетом риска и возможных социально-экономических последствий для деятельности организации;

*владеть:*

– методами принятия оперативных решений в управлении операционной деятельностью;

– методами разработки и реализации логистических решений и программ.

**ОК-3** – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

*знать:*

– современные тенденции развития операционного менеджмента;

– современные методы управления материальными потоками в производстве;

*уметь:*

– использовать принципы и методы операционного менеджмента в практической деятельности;

– применять логистические принципы и методы управления потоковыми процессами;

*владеть:*

– инструментами формирования системы оперативного управления, гибко реагирующей на запросы потребителей.

**ОПК-1** – готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;

*знать:*

– современные концепции организации операционной деятельности;

*уметь:*

– описывать производственные процессы с целью принятия эффективных управленческих решений;

*владеть:*

– методами организации материальных и информационных потоков.

**ОПК-2** – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

*знать:*

– методы обеспечения производства материально-техническими ресурсами;

*уметь:*

– принимать решения по выбору наиболее рациональной структуры построения и обеспечения операционных процессов;

*владеть:*

– методами рациональной организации производственного процесса.

**ОПК-3** – способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;

*знать:*

– принципы, формы, типы и методы операционной деятельности для самостоятельного анализа ее эффективности;

*уметь:*

– самостоятельно находить, анализировать, оценивать и использовать необходимую информацию для подготовки и принятия управленческих решений;

*владеть:*

– проводить самостоятельные исследования по выявлению и использованию резервов экономии при оптимизации потоковых процессов.

**ПК-2** – способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;

*знать:*

– основы операционного управления компанией на основе современных концепций;

*уметь:*

– проектировать производственный процесс в пространстве;

владеть:

– навыками управления логистической системой на предприятии.

#### 4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам и видам занятий

№ Мо-ду-ля	№ Неде-ли	№ Те-мы	Наименование темы	Часы				
				Всего	Лек-ции	Лабора-торные	Прак-тичес-кие	СРС
1 семестр								
		1	Основы управления процессами и операциями	27	1	-	2	24
		2	Операционные подсистемы	27	1	-	2	24
		3	Функциональные области логистики	31	1	-	6	24
		4	Управление логистическими затратами	27	1	-	2	24
Всего				144	4	-	12	92

#### 5. Содержание лекционного курса

№ темы	Всего часов.	№ лекции	Тема лекции. Вопросы, обрабатываемые на лекции	Учебно-методическое обеспечение
1	1	1	Основы управления процессами и операциями 1. Сущность и содержание операционного менеджмента 2. Управление производственным процессом	1,3,4,11
2	1	1	Операционные подсистемы 1. Типы и методы операционного менеджмента 2. Оперативное планирование, управление и регулирование хода производства	1,3,11
3	1	2	Функциональные области логистики 1. Транспортная логистика 2. Производственная логистика 3. Информационная логистика 4. Закупочная логистика 5. Распределительная логистика	2,3,11
4	1	2	Взаимодействие логистики с другими организационными процессами. Управление логистическими затратами 1. Взаимодействие логистики с другими организационными процессами 2. Логистические затраты	2,4,11

## 6. Содержание коллоквиумов

№ темы	Всего часов	№ коллоквиума	Тема коллоквиума. Вопросы, отрабатываемые на коллоквиуме	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4	5

## 7. Перечень практических занятий

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Задания, вопросы, отрабатываемые на практическом занятии	Учебно-методическое обеспечение
1	2	1	<p>Основы управления процессами и операциями</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Операционная стратегия компании</li> <li>2. Сущность, содержание и актуальность операционной стратегии. Развитие операционной стратегии. Операционное управление компанией на основе современных концепций. Анализ конкретной ситуации.</li> </ol>	1,3,4,12
3	2	2	<p>Операционные подсистемы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление производственным процессом во времени и пространстве</li> <li>2. Понятие производственного процесса и операционного цикла, их структура. Особенности управления производственным процессом в пространстве. Виды размещения и планировки подразделений предприятия. Проектирование производственного процесса в пространстве.</li> </ol>	1,3,12
4	6	3-5	<p>Функциональные области логистики</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Логистический подход к организации транспортного процесса (выбор транспортного средства, выбор маршрута транспортировки). Определение логистических расходов на транспорте (транспортные тарифы)</li> <li>2. Управление логистической системой на предприятии. Толкающие и тянущие системы. Перспективы развития производственно-логистической системы</li> <li>3. Изучение товарного рынка, поиск поставщиков, критерии оптимального выбора поставщика. Управление поставками.</li> <li>4. Логистика складирования. Критерии эффективности функционирования склада</li> <li>5. Построение системы распределения.</li> </ol>	2,3,12

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Задания, вопросы, отрабатываемые на практическом занятии	Учебно-методическое обеспечение
			Взаимосвязь логистики и маркетинга.	
5	2	6	Управление логистическими затратами 1. Затраты на обработку заказов. 2. Затраты на запасы продукции.	2,4,12

### 8. Перечень лабораторных работ

№ темы	Всего часов	Наименование лабораторной работы. Задания, вопросы, отрабатываемые на лабораторном занятии	Учебно-методическое обеспечение
1	2	4	3

### 9. Задания для самостоятельной работы студентов

№ темы	Всего часов	Задания, вопросы, для самостоятельного изучения (задания)	Учебно-методическое обеспечение
1	24	Сущность, содержание и актуальность операционной стратегии. Операционные приоритеты. Развитие и реализация операционной стратегии с использованием ключевых показателей эффективности. Операционное управление компанией на основе современных концепций.	1,3,4,7,8,13
2	24	Виды сочетания операций во времени, их сравнительная характеристика и сфера применения. Расчет длительности технологической части операционного цикла. Оперативное управление производственным процессом. Организационно-технические мероприятия и управленческие решения по сокращению длительности операционного цикла. Оптимизация длительности производственного процесса. Лекция 5. Оперативное управление производственным процессом в пространстве. Особенности управления производственным процессом в пространстве. Производственная структура предприятия. Факторы, определяющие производственную структуру предприятия. Виды размещения и планировки подразделений предприятия в зависимости от особенностей операционного цикла. Технологическое, предметное и смешанное построение цехов, отделов, участков. Проектирование производственного процесса в пространстве. Обоснование эффективности расположения подразделений предприятия с учетом определенных факторов. Пути совершенствования производственной структуры.	1,3,7,8,13
3	24	Сущность и задачи транспортной логистики Транспортная логистика и распределение Внутрипроизводственная транспортировка	2,3,7,8,13

№ темы	Всего часов	Задания, вопросы, для самостоятельного изучения (задания)	Учебно-методическое обеспечение
		Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания Гибкие производственно-логистические системы. Качественная и количественная гибкость Информационные логистические системы. Информационные технологии в логистике Управление поставками. Контроль за выполнением заказов. Управление запасами. Системы управления запасами. Методы нормирования запасов. Основные параметры складских зон. Функции распределительной логистики поставщика и закупочной логистики покупателя.	
4	24	Затраты на снабжение. Затраты на транспортировку Затраты на складскую деятельность	2,4,7,8,13

## 10. Расчетно-графическая работа

Не предусмотрена учебным планом

## 11. Курсовая работа

### Темы курсовых работ

1. Сущность логистики и ее роль в организации деятельности предприятия.
2. Логистика как фактор конкурентоспособности национальных предприятий.
3. Маркетинг и логистика: взаимосвязь в коммерческой деятельности предприятия.
4. Совершенствование концепции логистического управления в системе российского менеджмента.
5. Транспортная логистика: преимущества и недостатки отечественных компаний.
6. Производственная логистика: преимущества и недостатки отечественных компаний.
7. Роль информационных систем в логистике западных и отечественных предприятий.
8. Сбытовая логистика в системе коммерческих отношений западных и отечественных предприятий.
9. Снабженческая логистика в системе коммерческих отношений западных и отечественных предприятий.
10. Логистический сервис и конкурентоспособность отечественных предприятий.



11. Место и значение управления запасами в логистике производственного предприятия.
12. Совершенствование процесса управления закупками в деятельности торговых предприятий.
13. Основные направления совершенствования системы материально-технического обеспечения в деятельности ФПГ.
14. Основные направления совершенствования процесса транспортировки в деятельности промышленных предприятий.
15. Анализ эффективности функционирования информационных потоков на предприятиях России.
16. Организация информационной логистической системы в рамках ФПГ.
17. Методы оценки эффективности функционирования информационной логистической системы промышленного предприятия.
18. Пути повышения эффективности системы закупок материально-технических ресурсов в рамках национальных компаний.
19. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «толкающей» системы.
20. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «тянущей» системы «Канбан».
21. Влияние состояния материально-технического обеспечения на эффективность производственно-хозяйственной деятельности промышленного предприятия.
22. Планирование, учет и анализ логистических издержек промышленного предприятия.
23. Экономические методы управления логистическими системами в рамках отечественных предприятий.
24. Методика планирования и анализа оборотных средств на промышленном предприятии.
25. Оптимизация величины текущих производственных, подготовительных и страховых запасов материальных ресурсов на промышленных предприятиях.
26. Порядок и методика определения потребности предприятия в материальных ресурсах для выпуска готовой продукции.
27. Пути повышения эффективности логистических систем в рамках транснациональных компаний.
28. Планирование, учет и анализ реализации продукции торгово-посреднической организации.
29. Направления совершенствования планирования сбытовой деятельности на отечественных предприятиях.
30. Основные направления расширения комплекса услуг в сбытовой деятельности отечественных и западных предприятий.
31. Управление запасами материально-технических ресурсов на базах, складах, в торговых организациях.

32. Экономические методы управления запасами продукции материально-технического назначения в рамках национальных предприятий.

33. Методические основы определения совокупного запаса средств производства в рамках промышленного предприятия.

34. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиционных компаний.

35. Направления совершенствования управления транспортными потоками (по видам транспорта).

36. Пути повышения эффективности работы транспортных предприятий России.

37. Экономическая эффективность мероприятий по развитию материально-технической базы транспорта.

38. Эколого-экономическая оценка природоохранной деятельности объектов транспортного хозяйства.

39. Определение спроса на грузовые перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта).

40. Альтернативы транспортировки и критерии выбора логистических посредников.

41. Логистика на уровне международных экономических отношений.

42. Управление временем процессов логистики как фактор повышения конкурентоспособности отечественного предприятия.

43. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики в рамках промышленного предприятия.

44. Эффективная организация складских процессов в рамках логистической инфраструктуры.

45. Логистическая оптимизация материального потока в сфере обращения: зарубежный и отечественный опыт.

46. Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики в рамках ФПГ.

47. Организация рациональных материальных потоков в рамках логистической системы ТНК.

48. Инновационные технологии в логистики как фактор повышения эффективности работы отечественных предприятий.

49. Оптимизация идентификации материальных объектов в системе логистике: западный и отечественный опыт.

50. Повышение качества логистического сервиса в рамках торгово-промышленных предприятий.

Методические указания по выполнению курсовой работы / Учебно-методические материалы / ИОС СГТУ имени Гагарина Ю.А. – Режим доступа:

<https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-oz/M.1.2.4/default.aspx>

## **12. Курсовой проект**

Не предусмотрен учебным планом

### 13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине предусматривает контроль за освоением профессиональных компетенций:

ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

ОПК-1 – готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-2 – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-3 – способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;

ПК-3 – способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач.

Компетенции считаются сформированными на:

– пороговом уровне – оценка «удовлетворительно» (зачтено);

– продвинутом уровне – оценка «хорошо»;

– высоком уровне – оценка «отлично»;

если магистрант выполнил все практические задания, СРС, прошел промежуточную аттестацию и получил положительную оценку на экзамене (зачете).

Уровни и этапы формирования компетенций утверждены в составе Паспорта компетенций по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (профиль «Деловое администрирование») протоколом УМКН № 3 от 1 октября 2015 г.

Средства и технологии оценки:

знаний	С помощью тестирования, устных опросов
умений	С помощью выполнения заданий, задач по заданному алгоритму
владений	

Фонд оценочных средств (Приложение к рабочей программе; Задания / Контрольные материалы / Информационно-образовательная среда СГТУ имени Гагарина Ю.А. – Режим доступа:

<https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-oz/M.1.2.4/default.aspx>)

включает в себя:

- комплект тестовых заданий для текущего контроля;
- тестовые задания для итогового контроля освоения дисциплины;
- задачи, задания творческого характера;
- комплект тематик для дискуссий
- вопросы для подготовки к экзамену/зачету.

### Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые блоки (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)**	Наименование оценочного средства
1	Основы управления процессами и операциями	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-3	Комплект тестовых заданий Комплект КС Комплект задач п. 13 р. 15
2	Операционные подсистемы	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-3	Комплект тестовых заданий Комплект КС Комплект задач п.13 р. 15
3	Функциональные области логистики	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-3	Комплект тестовых заданий Комплект КС Комплект задач п. 13 р. 15
4	Управление логистическими затратами	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-3	Комплект тестовых заданий Комплект КС Комплект задач п. 13 р. 15

#### Вопросы для зачета

Не предусмотрен учебным планом

#### Вопросы для экзамена

##### **Управление операциями**

1. Какие принципы лежат в основе операционного менеджмента?
2. Какие факторы характеризуют операционный процесс?
3. Что такое операционный цикл, в чем заключается его экономическое значение?
4. Каким образом организуется производственный процесс во времени?
5. Что означает принцип ритмичности, в чем его экономическое значение?

6. Какие факторы влияют на оптимизацию длительности производственного цикла?
7. Каковы взаимосвязи между различными производственными процессами?
8. Что включает в себя понятие «организация производства в пространстве»?
9. Каким образом проявляется взаимосвязь организации производственной структуры и производственного процесса?
10. Какие факторы определяют производственную структуру?
11. Особенности организации операционной деятельности при различных типах производства.
12. Показатели уровня организации производства, их характеристика и использование в аналитической работе предприятия.
13. Сущность и задачи управления операционной деятельностью вспомогательных и обслуживающих подразделений.
14. Планирование работы внутризаводского транспорта.
15. Задачи и содержание оперативного планирования, управления и регулирования хода производства.
16. Методы приспособления производства к колебаниям спроса и предложения.

## **Логистика**

1. Понятие логистики, этапы развития логистики.
2. Цели, задачи, логистики. Шесть правил логистики.
3. Понятие материального потока и логистической операции.
4. Информационные потоки в логистике.
5. Логистические каналы и логистические цепи.
6. Методологические основы логистики. Понятие логистической системы.
7. Виды логистических систем, методы и модели решения логистических систем.
8. Сущность и задачи производственной логистики.
9. Варианты управления материальным потоком в рамках внутрипроизводственных логистических систем.
10. Сущность и задачи транспортной логистики.
11. Выбор вида транспортного средства.
12. Сущность значения распределения в логистике. Потребление материального потока в логистике.
13. Размещение распределительных центров на логистическом полигоне.
14. Склады, их определение и виды. Функции складов.
15. Грузовая единица- элемент логистики.
16. Информационные системы в логистике и их виды.

17. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов.
  18. Понятие логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса.
  19. Уровень логистического обслуживания.
  20. Назначение и типы запасов.
  21. Основные системы управления запасами, их сравнение.
  22. Прочие системы управления запасами.
  23. Сущность и задачи закупочной логистики.
  24. Механизм функционирования закупочной логистики.
  25. Организационная структура фирмы с учетом концепции логистики.
  26. Принципы организации логистической службы на предприятии.
- Совершенствование товаропроводящих систем на базе концепции логистики.

Билет включает в себя два вопроса, время на подготовку – 30 мин.

### **Критерии оценки проведения контроля по проверке базовых знаний по дисциплине**

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценки</i>
отлично	Студент полностью раскрывает содержание вопроса, может проиллюстрировать те или иные аспекты ответа, применяет знания смежных дисциплин
хорошо	Студент частично раскрывает содержание вопроса, не всегда может проиллюстрировать те или иные аспекты ответа, не всегда применяет знания смежных дисциплин
удовлетворительно	Студент раскрывает содержание вопроса, не может проиллюстрировать те или иные аспекты ответа, не применяет знания смежных дисциплин
неудовлетворительно	Студент не раскрывает содержание вопроса

### **Тестовые задания по дисциплине (примерные)**

- Комплект тестовых заданий состоит из таких типов, как:
- выбор одного варианта ответа из предложенного множества,
  - выбор нескольких верных вариантов ответа из предложенного множества,
  - задания на установление соответствия,
  - задание на установление правильной последовательности,
  - задание на заполнение пропущенного ключевого слова,

### **Управление операциями**

1. При каком виде движения изделий требуется дозагрузка оборудования и рабочих с целью повышения эффективности производства?

- а) последовательном;
- б) параллельном;
- в) параллельно-последовательном.

2. На какой стадии технической подготовки производства проектируется и изготавливается технологическая оснастка?

- а) исследовательской;
- б) конструкторской;
- в) технологической;
- г) организационной.

3. Конкурентные преимущества продукции закладываются на этапе проектирования продукции?

- а) да;
- б) нет.

4. Структуру ремонтного цикла необходимо знать, чтобы:

- а) снизить затраты на эксплуатацию оборудования;
- б) анализировать деятельность ремонтной службы;
- в) планировать ремонтные работы;
- г) нет однозначного ответа.

5. Позаказная система оперативного планирования предполагает расчет:

- а) срока выпуска изделий;
- б) длительности производственного цикла;
- в) ритма выпуска изделий;
- г) скорости выпуска изделий.

6. Подберите соответствующие наименования работ к видам оперативного планирования:

*виды оперативного планирования:*

- а) внутрицеховое;
- б) межцеховое.

*наименования работ:*

- 1. разработка нормативов, обеспечивающих ритмичную работу цехов;
- 2. разработка календарных планов и графиков работы цехов;
- 3. доведение заданий до конкретных исполнителей;
- 4. установление цехам взаимосвязанных производственных заданий;
- 5. расчет нормативов, обеспечивающих ритмичную работу участков, бригад.

## Логистика

1. Какой из приводимых ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?

- 1) организация перевозок;
- 2) предпринимательская деятельность;
- 3) наука и искусство управления материальным потоком;
- 4) искусство коммерции.

2. Какой из факторов оказывает наиболее сильное влияние на развитие логистики?

- 1) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;
- 2) совершенствование производства отдельных видов товаров;
- 3) совершенствование налоговой системы;
- 4) все факторы примерно в равной степени.

3. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является микрологистической?

- 1) совокупность станций железной дороги, соединяющей два города;
- 2) связанные договором поставщик, покупатель и транспортная организация;
- 3) взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение на российский рынок импортного товара;
- 4) крупный морской порт.

4. Какое из приведенных ниже определений является определением понятия «логистическая функция»?

- 1) направление хозяйственной деятельности, заключающееся в управлении материальными потоками в сферах производства и обращения;
- 2) множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
- 3) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время с минимальными затратами;
- 4) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;
- 5) система мероприятий по комплексному изучению рынка.

5. Какая из перечисленных функций является функцией менеджера по логистике?

- 1) выбор транспорта;
- 2) рыночные исследования;
- 3) разработка рекомендаций по снятию с производства устаревшей продукции;
- 4) реклама;



5) разработка рекомендаций по производству новых товаров.

6. Какая из перечисленных единиц измерения может служить для измерения материального потока?

- 1) руб.;
- 2) метры ;
- 3) тонн/м;
- 4) т.;
- 5) штук;
- 6) тонн/год;
- 7) руб./тонн.

#### **Критерии оценки тестовых заданий (в баллах):**

- 5 баллов выставляется студенту, если выполнено 75-100% заданий;
- 4 балла выставляется студенту, если выполнено 50- 75% заданий;
- 3 балла выставляется студенту, если выполнено 25-50% заданий;
- 2 балла выставляется студенту, если выполнено менее 25% заданий.

#### **14. Образовательные технологии**

При изучении дисциплины «Управление операциями и логистика» используются следующие образовательные технологии:

- 1) дистанционные образовательные технологии на основе использования Информационно-образовательной среды СГТУ имени Гагарина Ю.А., направленные на организацию самостоятельной работы обучающихся, и позволяющие осуществлять дистанционное консультирование студентов;
- 2) лично-ориентированные образовательные технологии, направленные на самостоятельное приобретение знаний и их применение (дискуссии, беседы, самостоятельная деятельность);
- 3) проблемно-развивающие образовательные технологии, направленные на формирование творческой личности, обладающей исследовательской активностью и самостоятельностью.

#### **15. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

##### **ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Требухин А.Ф Основы производственного менеджмента. Часть 2. Управление процессами и операциями [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Требухин А.Ф— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ,

2015.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32243>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Панасенко Е.В. Логистика [Электронный ресурс]: персонал, технологии, практика/ Панасенко Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Инфра-Инженерия, 2013.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13539>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

3. Воронин А.Д. Управление операционной логистической деятельностью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Воронин А.Д., Королев А.В.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2014.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35561>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Палагин Ю.И. Логистика - планирование и управление материальными потоками: Учебное пособие / Ю.И. Палагин. - СПб.: Политехника, 2012. - 286 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785732509205.html>

5. Левкин Г.Г. Управление логистикой в организации (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Левкин Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 131 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17767>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Немогай Н.В. Логистика. Управление цепочками поставок [Электронный ресурс]: ответы на экзаменационные вопросы/ Немогай Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28112>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

7. Логистика и управление цепями поставок : науч.-аналит. - М. : Национальная логистическая ассоциация, 2004- . - Выходит раз в два месяца. - ISSN 1727-6349 (2011-2015), № 1-6.

8. Логистика сегодня . - М. : ЗАО "Издательский дом "Гребенников", 2004 - . - Выходит раз в два месяца (2011-2015), № 1-6  
Логистика. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8814>

#### ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»

#### ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

9. «Логинфо» - журнал о логистике в бизнесе». – Режим доступа: <http://www.loginfo.ru>

10. Отраслевой портал «Логистика» ». – Режим доступа: <http://www.logistica.ru>

## ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ СГТУ ИМЕНИ ГАГАРИНА Ю.А.

11. Лекции [Электронный ресурс] / Учебные материалы // ИОС СГТУ имени Гагарина Ю.А. – Режим доступа: <https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-oz/M.1.2.4/default.aspx>

12. Методические указания по проведению практических занятий [Электронный ресурс] / Учебно-методические материалы // ИОС СГТУ имени Гагарина Ю.А. – Режим доступа: <https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-oz/M.1.2.4/default.aspx>

13. Методические указания по проведению СРС [Электронный ресурс] / Учебно-методические материалы // ИОС СГТУ имени Гагарина Ю.А. – Режим доступа: <https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-oz/M.1.2.4/default.aspx>

### **16. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине и материально-техническое обеспечение**

Для реализации образовательной деятельности по дисциплине «Управление операциями и логистика» учебного плана направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» магистерская программа «Деловое администрирование» имеются:

– аудитории со стандартным оснащением для проведения лекционных занятий площадью не менее 40 м<sup>2</sup> на группу студентов, оснащенные доской; экраном; видеопроекционным оборудованием; средствами звуковоспроизведения; ПЭВМ с выходом в сеть Интернет; наглядными пособиями;

– аудитории со стандартным оснащением для проведения семинарских и практических занятий площадью не менее 20 м<sup>2</sup> на группу студентов, оснащенные доской, учебной мебелью (столами, стульями); наглядными пособиями;

– компьютерный класс площадью не менее 30 м<sup>2</sup> на группу студентов оснащенный ПЭВМ, имеющими возможность выхода в: Интернет; Электронную библиотечную систему Научно-технической библиотеки СГТУ имени Гагарина Ю.А.; Информационно-образовательную среду СГТУ;

– программное обеспечение: Microsoft Windows 7 professional; Microsoft Windows XP professional; Microsoft Office professional plus 2000; 1С: Предприятие 8.3.

