

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский государственный технический
университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Менеджмент и логистика»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

«М.1.1.5 Теория организации и организационное поведение»

направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»
профиль «Градоуправление»

форма обучения – заочная

курс – 1

семестр – 2

зачетных единиц – 3

всего часов – 108

в том числе:

лекции – 4

коллоквиумы –

практические занятия – 12

лабораторные занятия –

самостоятельная работа – 92

зачет – нет

экзамен – 2 семестр

РГР – нет

курсовая работа – нет

курсовой проект – нет

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины: овладение учащимися знанием теоретических основ функционирования организации, основных видов ее ресурсов, законов и принципов функционирования. А также достижения понимания того, что все процессы и явления, проходящие внутри организации, происходят в системной взаимосвязи с внешней средой.

Задачи изучения дисциплины: приобретение учащимися комплекса знаний и практических навыков по управлению организацией, исходя из ее миссии и видения целей, а также ресурсов, внешних и внутренних условий.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» выступает в качестве теоретической основы для целого ряда специальных теоретических и практических направлений в учебном процессе. На базе ее положений выстраиваются научные направления по следующим дисциплинам: «Управленческая экономика», «Организация инвестиционного процесса», «Разработка и моделирование управленческого решения», «Управление конфликтами» и др.

3. Планируемые результаты освоения и обучения по дисциплине

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» обеспечивает инструментарий формирования следующих профессиональных компетенций студента:

ОК-1 – способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу:

знать:

– основные приемы абстрактного мышления, анализа и синтеза в процессе становления, развития организации и ее персонала;

уметь:

– абстрактно мыслить, осуществлять анализ возникающих проблем и синтезировать принятие управленческих решений в процессе конструирования и развития бизнес-структур, а также формирования профессиональных коллективов;

владеть:

– навыками абстрактного мышления, анализа и синтеза для решения текущих и стратегических задач организации и ее персонала.

ОК-2 – готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения:

знать:

– общие частные и специфические законы функционирования организаций и коллективов и с объективных позиций оценивать проблемы, возникающие в процессе их деятельности;

уметь:

– ориентироваться в нестандартных ситуациях организаций и ее коллектива, идентифицируя существенные факторы влияния;

владеть:

– навыками разработки управленческих решений для нестандартных ситуаций в области делового администрирования и ответственности за них.

ОК-3 – готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала:

знать:

– важность и необходимость постоянного процесса самообучения и наращивания собственных знаний в области управления организацией, а также формальными и неформальными группами в ней;

уметь:

– организовывать личный процесс саморазвития и повышения творческого потенциала по освоению новых методов проектирования организаций и профессиональных групп;

владеть:

– навыками саморазвития, самообучения и обмена опытом по созданию и управлению организацией.

ОПК-1 – готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности:

знать:

– приемы коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранных языках в практике делового администрирования организаций;

уметь:

– оптимально использовать специфические формы коммуникаций на русском и иностранном языках в письменной и устной речи в практике делового администрирования организаций;

владеть:

– навыками профессионального делового общения в письменной и устной формах как на русском, так и иностранном языках в процессе управления организацией.

ОПК-2 – готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия:

знать:

– особенности функционирования организаций и трудовых коллективов разнообразного гендерного, возрастного, национального, религиозного, культурного составов;

уметь:

– использовать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в трудовых коллективах в целях эффективного развития организаций;

владеть:

– навыками соединения социального, этнического, конфессионального и культурного разнообразия персонала в единый трудовой коллектив.

ОПК-3 – способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования:

знать:

– наиболее универсальные общие и специфические методы исследования организации в целом и отдельных ее организационных групп по отдельным направлениям исследования;

уметь:

– объективно оценивать перспективность конкретного исследования как организации в целом, так и ее структур;

владеть:

– навыками самостоятельных исследований проблем в организации, а также ее формальных и неформальных групп.

ПК-1 – способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями:

знать:

– технологии управления организациями и разнообразными социальными системами;

уметь:

– применять технологии управления социальными группами разнообразных уровней статуса внутри организационных систем;

владеть:

– навыками объективной оценки результатов делового администрирования в организации.

4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам и видам занятий

№ Мо-ду-ля	№ Не-де-ли	№ Те-мы	Наименование темы	Часы				
				Всего	Лекции	Лабора-торные	Прак-тичес-кие	СРС
1	2	3	4	5	6		8	9
4 семестр								
		1	Организация как система Социальная организация, хозяйственные организации	8	-	-	1	7
		2	Организация и управление	9	-	-	1	8
		3	Самоорганизация и самоуправление	8	-	-	1	7
		4	Основные подходы к законам в организации	9	-	-	1	8
		5	Законы организации	11	2	-	1	8
		6	Проектирование организационных систем	10	1	-	1	8
		7	Организационная культура	8	-	-	1	7
		8	Субъекты организаторской деятельности	9	-	-	1	8
		9	Мотивация и результативность организации	10	1	-	1	8
		10	Формирование группового поведения в организации	9	-	-	1	8
		11	Управление организационным поведением	8	-	-	1	7
		12	Лидерство в организации	9	-	-	1	8
Всего				108	4	-	12	92

5. Содержание лекционного курса

№ темы	Всего часов	№ лекции	Тема лекции. Вопросы, отрабатываемые на лекции	Учебно-методическое обеспечение
5	2	1	Тема: Законы организации 1. Закон самосохранения 2. Закон развития 3. Закон синергии 4. Закон информированности-упорядоченности 5. Закон единства анализа и синтеза 6. Закон композиции и пропорциональности	2

			(гармонии)	
6	1	2	Тема: Проектирование организационных систем 1. Системный подход в организационном проектировании 2. Основные задачи и этапы организационного проектирования 3. Методы организации инновационного процесса	1
9	1	2	Тема: Мотивация и результативность организации 1. Категории мотивации. Связь понятий в концепции мотивации 2. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации 3. Методология регулирования организационного поведения на основе теорий мотивации 4. Оценка результатов труда и вознаграждение	4

6. Содержание коллоквиумов

№ темы	Всего часов	№ коллоквиума	Тема коллоквиума. Вопросы, отрабатываемые на коллоквиуме	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4	5

7. Перечень практических занятий

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Задания, вопросы, отрабатываемые на практическом занятии	Учебно-методическое обеспечение
1	1	1	Тема: Организация как система. 1. Признаки организации, формы организационной деятельности, процесс организационной деятельности 2. Организация в условиях рыночной конкуренции 3. Виды социальных организаций 4. Виды хозяйственных организаций 5. Юридическо-правовые формы организаций	1 и 14
2	1	3	Тема: Организация и управление 1. Объект управления 2. Субъект управления 3. Прямые и обратные связи 4. Цели организации	1 и 14
3	1	4	Тема: Самоорганизация и самоуправление 1. Понятие «самоорганизация» 2. Понятие «самоуправление»	3 и 14
4	1	5	Тема: Основные подходы к законам в организации 1. Понятие «зависимость» 2. Понятие «закон» и его виды 3. Понятие «закономерность»	2 и 14
5	1	6	Тема: Законы организации Примеры практической реализации законов организации	2 и 14

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Задания, вопросы, отрабатываемые на практическом занятии	Учебно-методическое обеспечение
6	1	7	Тема: Проектирование организационных систем 1. Система и системный подход 2. Инновация и организационная деятельность	5 и 14
7	1	8	Тема: Организационная культура 1. Функции оргкультуры 2. Механизмы оргкультуры	1 и 14
8	1	9	Тема: Субъекты организаторской деятельности Жизненный цикл организации	2 и 14
9	1	10	Тема: Мотивация и результативность организации 1. Категории мотивации 2. Содержательные теории мотивации 3. Процессуальные теории мотивации	4 и 15
10	1	11	Тема: Формирование группового поведения в организации 1. Формирование и развитие групп в организации 2. Команды. Командостроительство	4 и 15
11	1	12	Тема: Управление организационным поведением 1. Управление конфликтами 2. Управление стрессом	4 и 15
12	1	13	Тема: Лидерство в организации 1. Роли, выполняемые лидерами 2. Власть и влияние как факторы организационного поведения	4 и 15

8. Перечень лабораторных работ

№ темы	Всего часов	Наименование лабораторной работы. Задания, вопросы, отрабатываемые на лабораторном занятии	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4

9. Задания для самостоятельной работы студентов

№ темы	Всего часов	Задания, вопросы, для самостоятельного изучения (задания)	Учебно-методическое обеспечение
1	7	Тема: Организация как система 1. Понятие системы 2. Понятие организации 1. Классификация организаций 2. Организационно-правовые формы организаций	1 и 17
2	8	Тема: Организация и управление 1. Понятие управления 2. Обратная связь как важный фактор эффективной организации	1 и 17
3	7	Тема: Самоорганизация и самоуправление 1. Понятие самоорганизующихся систем 2. Виды самоорганизации	2 и 17

№ темы	Всего часов	Задания, вопросы, для самостоятельного изучения (задания)	Учебно-методическое обеспечение
		3. Саморазвивающиеся организации	
4	8	Тема: Основные подходы к законам в организации 1. Понятие «зависимость» 2. Понятие «закон» 3. Понятие «закономерность»	2 и 17
5	8	Тема: Законы организации 1. Закон самосохранения 2. Закон развития 3. Закон гармонии 4. Закон синергии 5. Закон информированности-упорядоченности 6. Закон единства анализа и синтеза	2 и 17
6	8	Тема: Проектирование организационных систем 1. Принципы построения организации 2. Основы организации инновационных процессов	3 и 17
7	7	Тема: Организационная культура 1. Роль организационной культуры в становлении эффективной организации 2. Механизмы реализации организационной культуры	2 и 14
8	8	Тема: Субъекты организаторской деятельности 1. Макроокружение организации 2. Деловая среда организации	4 и 17
9	8	Тема: Мотивация и результативность организации 1. Виды мотивации 2. Механизмы мотивирования персонала	4 и 15
10	8	Тема: Формирование группового поведения в организации 1. Формирование и развитие групп в организации 2. Команды. Командостроительство	4 и 15
11	7	Тема: Управление организационным поведением 1. Управление конфликтами 2. Управление стрессом	4 и 15
12	8	Тема: Лидерство в организации 1. Роли, выполняемые лидерами 2. Власть и влияние как факторы организационного поведения	4 и 15

10. Расчетно-графическая работа

Не предусмотрено учебным планом

11. Курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

12. Курсовой проект

Не предусмотрено учебным планом

13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения аттестации обучающихся по дисциплине предусматривает контроль за освоением профессиональных компетенций:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-3);
- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

Компетенции считаются сформированными на:

- пороговом уровне – оценка «удовлетворительно» (зачтено);
- продвинутом уровне – оценка «хорошо»;
- высоком уровне – оценка «отлично»,

если магистрант выполнил все практические задания, СРС, прошел промежуточную аттестацию и получил положительную оценку на экзамене (зачете).

Уровни и этапы формирования компетенций утверждены в составе Паспорта компетенций по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (профиль «Градоуправление») протоколом УМКН № 3 от 1 октября 2015 г.

Средства и технологии оценки:

Знаний	Тестирование, устные опросы
Умений	Решение задач по заданному алгоритму, выполнение
Владений	заданий

Фонд оценочных средств (приложение к рабочей программе; задания/контрольные материалы/ Информационно-образовательная среда СГТУ имени Гагарина Ю.А. –<https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-oz/M.1.1.5/default.aspx>) включает в себя:

- комплект тестовых заданий для итогового контроля освоения дисциплины;
- комплект конкретных (проблемных) ситуаций;
- задачи, задания творческого характера;
- вопросы для подготовки к экзамену.

Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые блоки (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Организация как система	ОК-1; ОК-2; ОК-3	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15
2	Организация и управление	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1;	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15
3	Самоорганизация и самоуправление	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1;	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15
4	Основные подходы к законам организации	ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОПК-3; ПК-1;	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15
5	Законы организации	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1;	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15
6	Проектирование организационных систем	ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1;	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15

№ п/п	Контролируемые блоки (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
7	Организационная культура	ОК-2; ОК-3	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15
8	Субъекты организаторской деятельности	ПК-1	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15
9	Мотивация и результативность организации	ОПК-2	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15
10	Формирование группового поведения в организации	ПК-1	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15
11	Управление организационным поведением	ПК-1	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15
12	Лидерство в организации	ПК-1	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к экзамену п. 14 р. 15

Вопросы для зачета

Не предусмотрено учебным планом

Вопросы для экзамена

1. Организация как система
2. Сущность и виды социальной организации
3. Сущность и виды хозяйственных организации
4. Понятие управления организацией. Субъект и объект управления

5. Видение и миссия организации. Уровни организации и энтропии
6. Системы научных взглядов на теорию организации
7. Системно-кибернетический и синергетический подходы как методологические системы исследования организации
8. Понятия «зависимость», «закон» и «закономерность» в теории организации. Общие и специфические законы организаций.
9. Закон синергии
10. Закон информированности-упорядоченности
11. Закон самосохранения
12. Закон единства анализа и синтеза
13. Закон развития
14. Закон композиции и пропорциональности
15. Системный подход в организационном проектировании.
16. Организация инновационного процесса в организации.
17. Современные тенденции интеграции бизнеса
18. Формы интеграции и организации крупного бизнеса
19. Понятие и принципы формирования организационных структур предприятий
20. Типы организационных структур. Тенденции изменений организационных структур.
21. Основные признаки и функции организационной культуры
22. Механизмы реализации организационной культуры
23. Макроокружение и деловая среда организации
24. Жизненный цикл организации
25. Понятия «самоорганизации» и «самоуправления»
26. Бихевиористские концепции организационного поведения.
27. Когнитивные теории организационного поведения.
28. Теории социального научения: процессы подражания, самоэффективность.
29. Парадигмы организационного поведения: теории X и Y Д. МакГрегора и теория Z У. Оучи.
30. Модели организационного поведения в концепции Р. Лайкерта.
31. Личности. Основные характеристики личности.
32. Этапы формирования личности. Социализация личности. Стадийный анализ Д. Левинсона. Модель Д. Холла.
33. Социальные характеристики личности. Саморегуляция человека. Самоменеджмент.
34. Роль коммуникаций в организационном поведении. Концепции коммуникаций А. Файоля и Ч. Барнарда.
35. Коммуникации в организационном поведении: понятие, содержание и формы. Особенности коммуникаций
36. Сети формальных и неформальных коммуникаций. Их влияние на поведение людей в организации.
37. Современные формы коммуникаций, используемые в управлении организационным поведением.

38. Категория мотивации. Место мотивации в механизме организационного поведения.

39. Роль содержательных теорий мотивации в системе знаний об организационном поведении.

40. Процессуальные теории мотивации в концепции организационного поведения.

41. Оценка результатов труда и вознаграждение. Организационное поведение и аттестация по результатам деятельности.

42. Природа групп. Теоретические подходы, объясняющие их формирование. Классификации групп.

43. Динамика группового поведения. Распределения ролей в группе. Моделирование группового поведения.

44. Неформальные группы. Роль неформальных групп в организационном поведении.

45. Динамика формальных рабочих групп. Типы формальных групп.

46. Стадии формирования команды. Эффективность команд.

47. Поведенческие подходы к лидерству в организации. Стили лидерства.

48. Роли, выполняемые лидерами. Деятельность успешных и эффективных лидеров. Оценка лидерских качеств.

49. Власть и влияние как факторы организационного поведения.

50. Влияние лидеров на поведение работников организации.

51. Стимулирование развития работников организации.

52. Организационное проектирование. Функциональное и дисфункциональное поведение в организации.

53. Сущность, формы и принципы управления организационным поведением.

54. Стадии управления организационным поведением

55. Управление конфликтами. Виды конфликтов. Методы управления конфликтами.

56. Управление стрессом. Факторы возникновения стрессовой ситуации. Методы нейтрализации стрессов.

57. Управление безопасностью. Факторы угрозы в деятельности работников организации, их предупреждение и устранение.

58. Сущность и причины изменений в организациях. Наиболее типичные изменения. Подходы к осуществлению изменений. Альтернативные подходы к осуществлению организационных изменений

59. Реакция на изменения. Внутренние движущие силы. Сопротивление изменениям. Противодействие сопротивлению изменениям. Организационное развитие

60. Особенности поведения людей при осуществлении инновационной деятельности. Нововведения как фактор формирующего и кумулятивного воздействия на трудовой коллектив.

61. Типология членов организации в зависимости от отношения к нововведениям. Формы сопротивления.

62. Сущность и функции поведенческого маркетинга. Исследование поведенческого маркетинга. Управление воздействием на поведение.

63. Маркетинговый подход к управлению поведением.

Билет включает в себя два вопроса и задание, время на подготовку – 30 мин.

Практические задания (конкретные ситуации):

Задача 1.

Перечислите три ключевых процесса любой организации

Задача 2.

Назовите примеры организаций, которые относятся к типу закрытых систем

Задача 3.

Приведите пять примеров важнейших систем управления для любой организации

Задача 4.

Если организация развивается в направлении усиления упорядоченности то, что в этом случае можно заявить об энтропии в этой организации?

Задача 5.

Какой научный подход в исследовании организаций утверждает о необходимости предварительного формулирования цели?

Задача 6.

Приведите тот исключительный случай, когда закон самосохранения организации не реализуется.

Задача 7.

Какой общий закон организации (назовите его) говорит о постоянно повторяющихся процессах дедукции и индукции в организации?

Задача 8.

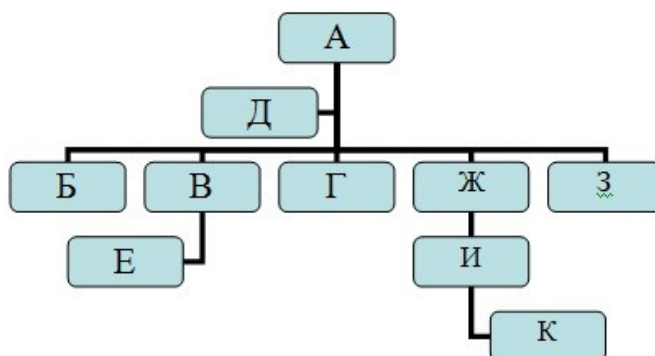
Укажите известные виды организационных форм управления предприятиями.

Задача 9.

Если жители двух сел совместно стали строить мост через реку, то это проявление чего: юридического лица или организационной формы?

Задача 10.

Назовите количество звеньев и уровней управления при использовании на предприятии следующей схемы организационной структуры:



Задача 11.

Назовите предельно допустимую численность персонала при использовании следующих типов организационной структуры:

- элементарная
- линейная
- функциональная
- линейно-функциональная
- дивизиональная

Задача 12.

В каком случае клуб фанатов следует отнести к юридическому лицу?

Задача 13.

В определении какого понятия указывается на повторяющиеся взаимосвязи?

Задача 14.

В определении какого понятия указывается на наличие постоянных устойчивых зависимостей?

Задача 15.

Допустимо ли факты нарушения налогового законодательства рассматривать с позиции организационной культуры?

Задача 17.

Допустимо ли группу людей, поднимающихся на лифте, рассматривать с позиции системы?

Критерии оценки проведения контроля по проверке базовых знаний по дисциплине

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценки</i>
отлично	Студент полностью раскрывает содержание вопроса, может проиллюстрировать те или иные аспекты ответа, применяет знания смежных дисциплин, а также успешно решает практическую задачу
хорошо	Студент частично раскрывает содержание вопроса, не всегда может проиллюстрировать те или иные аспекты ответа, не всегда применяет знания смежных дисциплин, но успешно решает практическую задачу
удовлетворительно	Студент раскрывает содержание вопроса, не может проиллюстрировать те или иные аспекты ответа, не применяет знания смежных дисциплин, а также не решает практическую задачу
неудовлетворительно	Студент не раскрывает содержание вопроса и не решает практическую задачу

Тестовые задания по дисциплине (примерные)

Комплект тестовых заданий состоит из таких типов, как:

- выбор одного варианта ответа из предложенного множества,
- выбор нескольких верных вариантов ответа из предложенного множества,
- задание на заполнение пропущенного ключевого слова

1. В самом общем теоретическом смысле, что собой представляет организация (отметить нужное)?

- А. группа людей.
- Б. социальный организм.
- В. структура.
- Г. юридическое лицо
- Д. действие

2. Ряд ученых с мировым именем внесли вклад в развитие понятия «организация» (отметить лишнего)?

- А. Друкер П.
- Б. Саймон Г..
- В. Фолль А.
- Г. Тейлор Ф.
- Д. Фойль А.

3. Какие вертикального характера подсистемы организации выступают в качестве признаков иерархичности (заполните пропуски)?

- А. организационного действия
- Б. субъект организационного действия

4. Какие горизонтального характера подсистемы организации выступают в качестве признаков иерархичности (заполните пропуски)?

- А. компетенция
- Б.

5. Известны три составляющие организации (заполните пропуск):

Это:, цели, управление

6. Справедливо ли утверждение: чтобы достигнуть цели, люди добровольно передают организации часть своих индивидуальных свобод?

- А. да
- Б. нет

7. Общими для всех сложных организаций являются следующие черты (отметить лишнее)?

- А. руководитель
- Б. ресурсы
- В. вертикальное разделение труда
- Г. горизонтальное разделение труда
- Д. необходимость управления
- Е. подразделения
- Ж. зависимость от внешней среды

8. Всю совокупность ориентиров организации возможно разделить на три основных типа (заполните пропуск)?

Это: цели задачи

9. Правильно организованный процесс выработки целей предполагает прохождение следующих этапов (заполните пропуск)?

- А. окружающей действительности
- Б. установление целей для организации в целом
- В. построение иерархии целей
- Г. установление индивидуальных целей.

10. В любой организации реализуются три ключевых момента (заполните пропуски):

- А. получение ресурсов из внешней среды
- Б. продукта
- В. передача продукта во внешнюю среду

11. Для нормальной работы любая организация должна (заполните пропуск):

- А. разработать миссию
- Б. разработать цели и стратегию
- В. распределить функции производства и управления
- Г. распределить задания между работниками
- Д. организовать связи и порядок
- Е. приобрести или модернизировать технологию
- Ж. наладить систему стимулирования, снабжения и сбыта
- З. организовать производство
- И. контролировать
- К.
- Л. информировать
- М. реагировать на изменения

12. Миссия организации - это (выберите правильный ответ)?

- А. видение компании.
- Б. образ компании
- В. цели компании
- Г. стратегия компании

13. Организационная эффективность, инновация (обновление) продукции, близость к потребителю являются главными составными частями чего? (заполните пропуск):

..... любой компании

14. Выделяют пять важнейших систем, без участия которых невозможна успешная работа организации (вставьте их наименования):

- А. система ответственности
- Б. системы данных (информация)
- В. обратная связь
- Г.
- Д. обучение

15. Заполните пропуск:

Жизненный цикл организации – это период, в течение которого организация проходит такие стадии своего функционирования, как, рост, зрелость, упадок

16. В контексте теории организации определение управлению выглядит следующим образом (заполните пропуск):

Управление – это процесс формирования и реализации целенаправленного воздействия на -систему, основанный на обратной связи, на информационном обмене между субъектом и объектом управления.

17. Задача системно-кибернетического подхода в теории организации (выберите правильные варианты):

- А. наладить связи между элементами системы организации
- Б. объяснить механизмы развития сложноорганизованных объектов
- В. определить направления развития сложноорганизованных систем
- Г. управлять организацией
- Д. разрабатывать методы исследования сложноорганизованных объектов

18. Назовите виды информации, с которыми приходится иметь дело в организации (заполните пропуски):

- А. оперативная
- Б.

19. Укажите на лишнее звено в контуре управления организацией:

- А. субъект управления
- Б. исполнительный орган
- В. объект управления
- Г. датчики организационной системы
- Д. обработка информации
- Е. разработка решений
- Ж. накопленный опыт (хранение)

20. Завершите определение (заполните пробел по смыслу):

Саморегулирование – это самостоятельное реагирование системы на внешние воздействия, нарушающие ее нормальное

21. Завершите определение (заполните пробел по смыслу):

Саморазвитие связано с накоплением структурной информации, с выработкой новой цели и структуры

22. Завершите определение (заполните пробел по смыслу):

Энтропия - это мера любой системы

23. Если организация эволюционирует в направлении упорядоченности, то ее энтропия (выберите правильный вариант):

- А. остается постоянной
- Б. увеличивается
- В. уменьшается

24. Какие научные подходы в исследовании самоорганизации существуют в науке (вставьте необходимые слова):

- А.
- Б. синергетический

25. Изложите суть кибернетического подхода к исследованию сложных организаций (закончите фразу):

Кибернетический подход подразумевает наличие заранее определенной цели, к которой система стремится самостоятельно, вокруг нее.

26. Изложите суть синергетического подхода к исследованию сложных организаций (закончите фразу):

Синергетический подход не требует цели, самоорганизованность системы проявляется как эффект между элементами системы.

27. Завершите определение (вставьте пропущенное слово):

Самонастраивающаяся система — такая кибернетическая система, в которой накопление опыта (запоминания информации) выражается в изменении тех или иных ее параметров, существенных для цели системы.

28. Завершите определение (вставьте пропущенные слова):

Саморазвивающаяся система — такая кибернетическая система, которая самостоятельно вырабатывает цели своего развития и критерии их достижения, изменяет свои параметры, структуру и другие характеристики в заданном направлении.

29. Завершите определение (вставьте пропущенные слова):

Самообучающаяся система — такая кибернетическая система, которая в процессе развития проходит процесс обучения, накапливая опыт, обладает способностью самостоятельно искать критерии качества своего функционирования.

30. Дайте определение закону в общетеоретическом значении (вставьте пропущенное слово):

Закон — это объективно существующая, необходимая, существенная,, повторяющаяся связь между явлениями в природе и обществе.

31. Есть ли лишний вид классификации в следующем утверждении (выберите правильный вариант):

Законы организации делятся на: общие, частные и специфические

- А. вставлен лишний вид классификации
- Б. все правильно

32. Допишите фразу (вставьте необходимое слово):

Для того чтобы законы организации имели объективный характер:

- эта часть мира всеобщих связей должна стать системой
- система должна стать
- в свою очередь динамичная система должна приобрести способность к актам выбора (решения) и приобрести цель кроме стремления к самосохранению.

33. К какому закону относится данное определение: Каждая организованная динамическая система обычно противостоит внутренним и внешним разрушающим воздействиям, используя для этого значительную часть своего потенциала.

1. Закон самосохранения
2. Закон развития
3. Закон синергии
4. Закон информированности-упорядоченности
5. Закон гармонии

34. К какому закону относится данное определение: Каждая организация в процессе своего развития стремится к оптимальной самореализации как целого, так и составных своих элементов на основе их активности и динамического равновесия.

1. Закон самосохранения
2. Закон развития
3. Закон синергии
4. Закон информированности-упорядоченности
5. Закон гармонии

35. К какому закону относится данное определение: Любая сложная динамическая система стремится получить максимальный эффект за счет своей целостности; стремится максимально использовать возможности кооперирования для достижения эффектов.

1. Закон самосохранения
2. Закон развития
3. Закон синергии
4. Закон информированности-упорядоченности
5. Закон гармонии

36. Заполните пропуск в определении закона информированности-упорядоченности:

Закон информированности-упорядоченности: чем большей о внутренней и внешней среде владеет система, тем эффективнее ее стремление к упорядоченности и самоорганизации.

37. К какому закону относится данное определение:

Каждая управляющая система стремится к наиболее эффективной функциональной и организационной структуре за счет постоянного циклического процесса анализа—синтеза (дедукции—индукции).

1. Закон информированности-упорядоченности
2. Закон синергии
3. Закон развития
4. Закон единства анализа и синтеза

38. К какому закону относится данное определение: Каждая система стремится к оптимальному взаимному расположению частей и к оптимальному количественному соотношению между ними.

1. Закон информированности-упорядоченности
2. Закон синергии
3. Закон развития
4. Закон гармонии
5. Закон единства анализа и синтеза

39. Ключевыми понятиями организационной структуры управления являются (укажите на лишнее понятие):

- А. элементы
- Б. связи
- В. полномочия
- Г. принципы формирования

40. При линейно-функциональной организационной структуре управления (выберите правильный ответ):

1. Линейные звенья управления призваны командовать, а функциональные консультировать
2. Линейные звенья управления призваны консультировать, а функциональные командовать

41. Дивизиональные организационные структуры управления группируются:

1. Только по продуктовому принципу
2. Только по территориальному принципу
3. По продуктовому или территориальному принципу

42. В составе коммуникаций выделяют четыре ступени противоречий (укажите на лишнее):

- А. не совпадение интересов
- Б. различие
- В. поляризация
- Г. столкновение
- Д. антагонизм

43. Выберите правильное определение:

1. Организационная культура – это система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации
2. Организационная культура – это система общих ценностей, правил и норм поведения, которая определена и установлена руководством организации

44. Вставьте пропущенное слово:

В основе организационной культуры лежит предприятия, которая разрабатывается в рамках общепринятых законов и положений.

45. В составе механизма реализации оргкультуры (отметить лишнее):

1. лидеры
2. отбор и социализация
3. внешний вид персонала
4. обучение персонала
5. организационные структуры
6. оформление физической среды

46. Выберите правильное завершение определения:

Холдинг (холдинговая компания) — корпорация или акционерная компания, представляет собой организацию, владеющую контрольными пакетами акций других компаний с целью осуществления по отношению к ним функций

1. оперативного управления
2. контроля и управления
3. стратегического управления

47. Выберите правильное завершение определения:

Концерн — это совокупность организаций, объединенных

1. производственным циклом
2. контрольным пакетом акций
3. контролем и управлением

48. Выберите правильное завершение определения:

Синдикат — это объединение предприятий,

1. объединенных производственным циклом
2. выпускающих однородную продукцию
3. объединенных контрольным пакетом акций

49. С позиций отношения к будущему все компании можно разделить на три группы (отметить лишнее):

1. компании, которые не видят необходимости в переменах
2. компании, признающие необходимость постоянной модернизации
3. компании, которые своей главной задачей считают создание принципиально нового, того, чего нет на рынке
4. компании, ставящие перед собой технократические цели
5. компании, ставящие перед собой социальные цели

50. Организация – это

1. Открытая система
2. Закрытая система

51. Жилищно-строительный кооператив – это

1. Организация
2. Проявление формы организации
3. Процесс организационной деятельности

52. Коммерческий банк – это

1. Организация
2. Проявление формы организации
3. Процесс организационной деятельности

53. Клуб футбольных фанатов с расчетным счетом в банке – это

1. Организация
2. Проявление формы организации
3. Процесс организационной деятельности

54. Возведение моста через речку, силами жителей двух сел (расположенных по берегам речки) – это

1. Организация
2. Проявление формы организации
3. Процесс организационной деятельности

55. Объединенный форум двух политических партий близких по целям – это

1. Организация
2. Проявление формы организации
3. Процесс организационной деятельности

56. Исполнительный орган компании – это

1. Объект управления
2. Субъект управления

57. Возможно ли Россию периода 1917 – 1991 г.г. отнести к самоорганизующейся системе?

1. Да
2. Нет

58. Возможно ли современную Россию отнести к самоорганизующейся системе?

1. Да
2. Нет

59. Какое понятие шире по смыслу «закон» или «закономерность»?

1. Закон
2. Закономерность

60. Ответьте: закон неуклонного роста производительности труда относится к всеобщим или специфическим?

1. Всеобщий
2. Специфический

61. Что шире по смыслу «закон» или «категория»?

1. Закон
2. Категория

62. Ответьте: закон постоянно возрастающих интересов людей относится к всеобщим или специфическим?

1. Всеобщий
2. Специфический

63. В мире не существует организаций, которые за последние 100 лет не изменили бы свои размеры, формы, видение цели. Ответьте: непостоянство организаций по размерам, форме, целям – это закон или закономерность?

1. Закон
2. Закономерность

64. Действующий в настоящее время в России «Закон о банкротстве предприятий» противоречит закону самосохранения организации?

1. Да
2. Нет

65. Частные и специфические законы организации – это тождественные понятия?

1. Да
2. Нет

66. Допустимо ли оценивать факты нарушения налогового законодательства с позиций организационной культуры?

1. Да
2. Нет

67. Являются ли факты грязи в офисе, нетрезвое состояние персонала признаками наличия организационной культуры в данной компании?

1. Да
2. Нет

68. Уместно ли рассматривать свободное времяпрепровождение 5-6 коллегами с позиции организационной культуры компании, в которой они работают?

1. Да
2. Нет

69. Лозунг «Чистота, качество, сервис, быстрота!» возможно ли отнести к миссии организации?

1. Да
2. Нет

70. Миссия организации неизменна или организации допустимо пересматривать ее?

1. Миссия организации неизменна
2. Организация может пересматривать свою миссию

71. Миссия организации и цели организации – это тождественные понятия?

1. Да
2. Нет

72. Мировой опыт показывает, что компании достигают успех при одновременном использовании трех основных стратегических направлений (отметить лишнее):

1. Организационная эффективность
2. Инновация продукции
3. Близость к потребителю
4. Государственная поддержка
5. Максимизация капитала

73. Структура организации – это

1. фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками организации
2. фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями организации

74. Является ли группа людей, поднимающихся или опускающихся в лифте с этажа на этаж проявлением системы?

1. Да
2. Нет

75. Допустимо ли социальную систему отнести к классу кибернетических систем?

1. Да
2. Нет

76. Закон иерархии систем – это

1. Всеобщий закон

2. Частный закон

77. В системе различают следующие виды информации (отметить правильные варианты):

1. Структурную
2. Сигнальную
3. Внутреннюю
4. Внешнюю

78. Ваше мнение: понятия «саморегулирование» и «саморазвитие» тождественны друг другу?

1. Да
2. Нет

79. Укажите из перечисленных ученых, кто не принимал участия в разработке понятия «организация»:

1. Тейлор Ф.
2. Файоль А.
3. Бир Г.
4. Саймон Г.

80. Какое понятие более конкретно: «видение организации» или «миссия организации»?

1. Видение организации
2. Миссия организации

81. Ваше мнение: понятия «самоорганизация» и «самоуправление» тождественны друг другу?

1. Да
2. Нет

82. Кибернетический подход при исследовании проблем самоорганизации исходит

1. из наличия заранее определенной цели
2. не требует заранее определенной цели

83. Синергетический подход при исследовании проблем самоорганизации исходит

1. из наличия заранее определенной цели
2. не требует заранее определенной цели

84. Сколько главных задач приходится решать при проектировании организации (они же главные этапы развития организации):

1. Три
2. Четыре

3. Пять
4. Шесть

85. Главной задачей менеджеров современных компаний при организационном проектировании должно являться:

1. Обеспечивать новаторство
2. Обеспечивать постоянство
3. Поддерживать равновесие между постоянством и новаторством

86. Через какие три формы организации работ может быть реализован инновационный процесс в современных организациях (отметить правильные варианты):

1. Революционные преобразования
2. Эволюционные преобразования
3. Прорывы в смежных областях
4. Последовательная организация работ
5. Параллельная организация работ
6. Интегральная организация работ

87. Существует ли в России такая юридическая форма организации бизнеса, как корпорация:

1. Да
2. Нет

88. Существует ли в России такая юридическая форма организации предпринимательской деятельности, как синдикат:

1. Да
2. Нет

89. Существует ли в России такая юридическая форма организации предпринимательской деятельности, как конгломерат:

1. Да
2. Нет

90. Существует ли в России такая юридическая форма организации предпринимательской деятельности, как картель:

1. Да
2. Нет

91. Существует ли в России такая юридическая форма организации предпринимательской деятельности, как консорциум:

1. Да
2. Нет

92. Существует ли в России такая юридическая форма организации предпринимательской деятельности, как концерн:

1. Да
2. Нет

93. Как в теории организации следует расшифровывать распространенную аббревиатуру ОСУ:

1. Оперативная система управления
2. Операционная структура управления
3. Организационная структура управления

94. К ключевым понятиям ОСУ относятся (отметить лишнее):

1. Элементы
2. Подсистемы
3. Связи
4. Уровни
5. Полномочия
6. Принципы формирования структур

95. В структуре управления организации различают (отметить лишнее):

1. Линейные связи
2. Функциональные связи
3. Коммуникационные связи

96. Реально ли практически обнаружить в России две коммерческие организации с одинаковой организационной структурой:

1. Да
2. Нет

97. Допустимо ли поставить знак тождества между следующими типами организаций - механистическая и бюрократическая:

1. Да
2. Нет

98. Допустимо ли поставить знак тождества между следующими типами организаций - механистическая и механическая:

1. Да
2. Нет

99. Дайте ответ: сформировавшаяся в организации организационная культура может ли оказывать в свою очередь воздействие на систему ценностей предприятия:

1. Да
2. Нет

100. Может ли на организационную культуру национального предприятия оказывать влияние система ценностей иностранного государства:

1. Да
2. Нет

101. Выберите верный вариант:

- А. Организационное поведение – это наука, изучающая поведение людей
- Б. Организационное поведение – это наука, изучающая поведение организаций

102. Какая из четырех целей организационного поведения, на ваш взгляд, является наиболее важной?

- А. систематизированное описание поведения людей в различных возникающих в процессе труда ситуациях;
- Б. объяснение причин поступков индивидов в определенных условиях;
- В. предсказание поведения работника в будущем;
- Г. овладение навыками управления поведением людей в процессе труда и их совершенствование.

103. По каким основным направлениям классифицируются силы, определяющие организационное поведение? Добавьте пропущенное слово:

- А. люди
- Б. организационная структура
- В. технология
- Г.

104. Цель коммуникации состоит:

- А. в передаче информации от одного человека другому
- Б. налаживании связей между людьми в трудовом коллективе
- В. добиться от принимающей стороны точного понимания отправленного сообщения

105. В рамках дисциплины «Организационное поведение» социальная система представляет собой:

- А. организованный набор элементов
- Б. структурно организованный трудовой коллектив
- В. комплекс отношений

106. Осуществляемые в организации изменения с точки зрения дисциплины «Организационное поведение» делятся на (укажите верный вариант):

- Вариант первый:
- конструктивные
 - деструктивные.

Вариант второй:

- базовые
- индивидуальные

107. Принято выделять три основные теории человеческих потребностей. Укажите на лишнюю:

- А. теория А. Маслоу,
- Б. теория Ф. Герцберга
- В. теория М. Бира
- Г. теория К. Алдерфера

108. В теории человеческих потребностей, которая получила название – теория ERG – только три основополагающих фактора. Укажите на лишней:

- А. существование
- Б. родственность
- В. рост
- Г. мотивация

109. Впишите недостающее слово.

- Основные функции заработной платы:
воспроизводственная;
статусная;
.....

110. Всегда ли высокий уровень текучести кадров указывает на недостатки в управлении:

- А. всегда
- Б. не всегда

111. На какие два вида предпочитают делить дисциплинарные воздействия. Укажите на лишней:

- А. профилактические
- Б. предупредительные
- В. корректирующие

112. Допишите недостающий тип возможных конфликтов в организации:

- А. внутриличностный
- Б. межличностный
- В.

113. Экспертная власть – это:

- А. власть, основанная на компромате
- Б. власть, основанная результатах проверки

В. власть, основанная на знаниях

114. Важнейшие исторические вехи, связанные с исследованием групповой динамики связывают с (укажите на лишнего):

- А. Э. Мэйо
- Б. К. Левиным
- В. П. Вебером

115. Целью администраций на предприятиях в отношении неформальных организаций является (укажите правильный вариант):

- А. ликвидация неформальных организаций
- Б. управление неформальными организациями

116. Может ли стресс оказывать положительное влияние на результаты рабочего задания:

- А. да
- Б. нет

117. Является ли гомеостратия причиной, вызывающей стресс:

- А. да
- Б. нет

118. С исторической точки зрения, кто первым занялся за системное изучение организационного поведения:

- 1. Форд Г.
- 2. Гилбрет Л.
- 3. Гантт Г.
- 4. Тейлор Ф.

119. Кто впервые в истории науки об изучении организационного поведения заговорил о необходимости формирования самоуправляющихся команд и наделении сотрудников определенными полномочиями:

- 1. Тейлор Ф.
- 2. Фоллет М.
- 3. Форд Г.

120. Укажите представителя школы человеческих отношений:

- 1. Герцберг Ф.
- 2. Арджирис К.
- 3. Мэйо Э.

121. Укажите представителя школы поведенческих наук:

- 1. Мэйо Э.
- 2. Лайкер Р.
- 3. Герцберг Ф.

122. Методы изучения организационного поведения (укажите неверное утверждение):

1. опросы
2. сбор фиксированной информации
3. наблюдения
4. дедукции и индукции
5. анализ статистических данных
6. разбор конкретной ситуации
7. эксперименты
8. использование интернета

123. Представителями бихевиористской концепции в организационном поведении являются (отметить лишнего):

1. Павлов И.
2. Уотсон Д.
3. Скиннер Б.
4. Толмен Э.

124. Представителями когнитивной теории в организационном поведении являются (отметить правильное утверждение):

1. Павлов И.
2. Уотсон Д.
3. Скиннер Б.
4. Толмен Э.

125. В чем состоит вклад психолога Торндайка:

1. открыл закономерность поведения в трудовом коллективе
2. выдвинул гипотезу мотивации работников
3. явился автором закона об особенностях поведения людей

126. Отметьте верное для дисциплины «Организационное поведение» определение:

1. Работник – человек работающий по найму в организации, наделенный определенной ответственностью и обязанностями, получающий вознаграждение за свой труд.
2. Работник - это лицо, работающее по трудовому договору (контракту), подчиняющееся внутреннему распорядку организации, имеющий права и обязанности.

127. Известны несколько теорий типов личности (отметить лишнюю):

1. Теория черт
2. Психодинамические и психоаналитические теории
3. Бихевиоризм

4. Гуманистические теории
5. Теории социального научения
6. Теории подсознательного поведения
7. Ситуационные теории
8. Интеракционизм

128. Процесс формирования и развития личности наиболее понятен при рассмотрении трех его компонентов (отметить лишний компонент):

1. Детерминанты
2. Характер личности
3. Стадии личности
4. Черты личности

129. Индивидуальные различия, относящиеся к изучению организационного поведения, можно разделить на три группы (отметить правильные ответы):

1. демографические характеристики
2. половой признак
3. профессиональная принадлежность
4. компетентность
5. психологические особенности

130. Выберите правильный ответ:

1. Локус контроля – это верная точка зрения личности
2. Локус контроля – это пределы контроля руководителя за работником
3. Локус контроля - это источник контроля индивидов

131. Какие бывают типы локуса контроля (отметить правильные варианты):

1. Поверхностный локус контроля
2. Внутренний локус контроля
3. Жесткий локус контроля
4. Мягкий локус контроля
5. Внешний локус контроля
6. Врожденный локус контроля

132. Важнейшими установками личности на работе являются (отметить неверные утверждения):

1. Удовлетворенность трудом
2. Оплата труда
3. Стилль руководства
4. Приверженность организации
5. Вовлеченность в работу
6. Установка на совместную деятельность

133. Основные факторы, влияющие на чувство удовлетворенности работой (отметить правильные утверждения):

1. Оплата труда
2. Собственно работа
3. Личностный интерес к работе
4. Возможности продвижения по службе
5. Стиль руководства, лидерства
6. Коллеги, сослуживцы по работе
7. Условия работы

134. Отметить наиболее верное определение (для «Организационного поведения»):

1. Коммуникация - это один из способов доведения индивидом до других людей идей, мыслей, чувств, ценностей и фактов.
2. Коммуникация – это способ передачи информации в организации
3. Коммуникация – это способ установки связи между работниками в организациях, влияющий на окончательную эффективность ее деятельности.

135. К основным понятиям коммуникационного процесса относятся (отметить верные):

1. Отправитель
2. Получатель
3. Сообщение
4. Кодирование
5. Декодирование
6. Обратная связь

136. Виды барьеров коммуникационного процесса (отметить лишние):

1. Личностные
2. Физические барьеры
3. Семантические барьеры
4. Языковые барьеры
5. Организационные барьеры
6. Профессиональные барьеры
7. Различие в статусе
8. Культурные барьеры
9. Временные барьеры
10. Коммуникативные перегрузки
11. Нежелание делиться информацией

137. Выбрать правильный вариант ответа: Невербальные коммуникации – это

1. Словесные реакции человека
2. Бессловесные реакции человека

138. Выберите правильный вариант ответа:

1. Мотивацию можно отождествлять с поведением человека
2. Мотивацию нельзя отождествлять с поведением человека

139. Виды побуждений личности (отметить верные утверждения):

1. Внутренние
2. Врожденные
3. Присущие
4. Внешние
5. Условные
6. Безусловные

140. В организационном поведении известны несколько научных направлений по изучению мотиваций работников (отметить правильные варианты):

1. Теория социального научения
2. Бихевиоризм
3. Содержательные теории мотивации
4. Процессуальные теории мотивации
5. Поведенческие теории мотивации
6. Психодинамические теории мотивации

141. Кто из перечисленных ученых не занимался проблемами мотивации работников:

1. Адельфер
2. Герцберг
3. Маслоу
4. Мэйо
5. Макклелланд

142. Кто автор теории ERG (Exist-Related-Growth):

1. Герцберг
2. Адельфер
3. Макклелланд

143. Отметьте минимально необходимые признаки наличия группы в организации:

1. Устойчивое взаимодействие между членами группы
2. Наличие общей цели
3. Наличие разделяемых ожиданий каждого члена группы относительно остальных
4. Присутствие лидера

144. Отметьте известные вам научные теории, изучающие группобразование:

1. Теория обмена
2. Теория близости
3. Бихевиоризм
4. Теория равновесия

144. Отметьте неверные типы формальных групп в организациях:

1. Административные
2. Оперативные
3. Рабочие
4. Чрезвычайные

145. С неформальными организациями в трудовых коллективах связаны (отметить правильные утверждения):

1. Достоинства
2. Проблемы

146. Вставьте пропущенное слово:

Самоуправляемая команда – это, которой предоставляется существенная автономия; несет полную ответственность за поведение своих членов и результаты деятельности.

147. По Катценбаху Дж. Команда в процессе своего формирования проходит следующие этапы (выделите лишний этап):

1. Рабочая группа
2. Псевдокоманда
3. Настройка
4. Потенциальная команда
5. Настоящая команда
6. Высокоэффективная команда

148. Анализ деятельности рабочего места должен дать ответы на следующие вопросы:

1. сколько времени необходимо работнику для выполнения основных производственных операций;
2. какие производственные операции можно сгруппировать в более общее понятие рабочего места;
3. как организовать рабочее место таким образом, чтобы увеличить производительность труда;
4. какой режим работы оптимален для данного рабочего места;
5. какими характеристиками (особенностями) должен обладать работник для выполнения данной производственной операции;

6. как может использоваться информация, полученная в результате анализа рабочего места, для создания программы управления персоналом;
7. какой режим отдыха необходим работнику для высокоэффективного труда;

149. Сколько шагов насчитывает процесс анализа и конструирования рабочего места:

- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

150. Профессиографический анализ применяется для (отметить верное утверждение):

1. Описания работника
2. Описания рабочей команды
3. Описания социальной группы
4. Описания рабочего места
5. Описания работы исполнителя
6. Описания деятельности исполнителя
7. Описания деятельности исполнителя и его рабочего места

151. Кем введен термин «модификация организационного поведения» (МОП):

1. Врумером
2. Павловым
3. Герцбергом
4. Мэйо
5. Лютенсом

152. Выделите лишнюю стадию управления организационным поведением с целью повышения эффективности деятельности по Лютенсу и Крайтнеру:

1. Выявление ключевых форм поведения
2. Фиксация событий
3. Измерение поведенческих событий
4. Функциональный анализ поведения
5. Разработка стратегии интервенций
6. Оценка для улучшения деятельности

153. Вставьте пропущенное слово:

Организационный конфликт – это столкновение, возникающее, когда поведение, связанное с целью отдельного сотрудника или группы,

поведение, направленное на достижение какой-то цели другого сотрудника или группы.

154. Может ли организационный конфликт играть положительную роль в трудовом коллективе:

1. Да
2. Нет

155. Отметить неверное утверждение: Причины межличностных конфликтов:

1. несовместимость темпераментов;
2. неэффективные коммуникации;
3. различия в восприятии или оценка событий;
4. различия национальные, половые и образовательные

156. Получили признание целый ряд научных подходов по изучению лидерства в организации (выделите лишнее):

1. теория личностных черт
2. поведенческий подход к исследованию лидерства
3. психодинамическая теория
4. ситуационные теории лидерства
5. атрибутивная теория лидерства
6. заменители, нейтрализаторы и усилители лидерства
7. концепция саморуководства

157. С точки зрения выполняемых функций лидером можно выделить (отметить верные утверждения):

1. лидера-генератора идей;
2. лидера-мотиватора;
3. лидера-организатора;
4. лидера-диспетчера.

158. Полномочия руководителя характеризуются следующими особенностями (отметить верные ответы):

1. Оформлены приказом
2. Определены должностной инструкцией
3. Признаются подчиненными
4. Реализуются по вертикали
5. Реализуются по вертикали и горизонтали

159. Различают следующие виды власти (допишите недостающую)

Экспертная

.....

Референтная

160. Силы, способствующие организационным изменениям (выделить правильные):

1. Силы конкурентного характера
2. Экономические, политические, глобальные силы
3. Демографические и социальные
4. Этические силы

161. Силы, препятствующие организационным изменениям (выделить не правильные ответы):

1. Силы конкурентного характера
2. Экономические, политические, глобальные силы
3. Демографические и социальные
4. Этические силы

162. Сколько этапов процесса организационных изменений, описано в модели К.Левина:

1. Три
2. Четыре
3. Пять

163. Организационные изменения возможно производить в компаниях эволюционным или революционным путем. К эволюционным подходам относятся (выделить правильные ответы):

1. Теория социотехнических систем
2. Реинжиниринга организации
3. Всеобщего управления качеством
4. Реструктуризация
5. Организационное развитие
6. Осуществление нововведений

164. Организационные изменения возможно производить в компаниях эволюционным или революционным путем. К революционным подходам относятся (выделить правильные ответы):

1. Теория социотехнических систем
2. Реинжиниринга организации
3. Всеобщего управления качеством
4. Реструктуризация
5. Организационное развитие
6. Осуществление нововведений

165. Негативные установки работников к переменам в организации формируются на основе следующих видов сопротивления (отметить лишнее):

1. Психологическое сопротивление
2. Действия неформальной организации

3. Социологическое сопротивление
4. Логичное сопротивление

166. Поведенческий маркетинг охватывает (отметить правильный вариант ответа):

1. Поведение на рынке производителей товаров (услуг)
2. Поведение на рынке контрагентов производителей товаров (услуг)
3. Поведение сотрудников организации в отношениях с клиентами
4. Всех вышеперечисленных субъектов

167. Направления поведенческого маркетинга (вставьте пропущенное слово):

- В отношении сотрудников
- В отношении поставщиков
- В отношении клиентов
- В отношении

168. Поведенческий маркетинг в отношении сотрудников компании определяется (отметить не правильный вариант):

1. Особенности характера сотрудников
2. Стратегией развития организации

169. К составу клиентов могут относиться (отметить правильный вариант):

1. Юридические лица
2. Физические лица
3. Юридические и физические лица

170. Понятие «лояльность клиента» в системе поведенческого маркетинга предполагает (отметить наиболее верное утверждение):

1. Симпатию клиента к компании
2. Благожелательность клиента к продукту компании

171. Может ли компания управлять лояльностью клиентов:

1. Да
2. Нет

172. В лояльности клиента, как обобщенном понятии можно выделить в частности (отметить верные утверждения):

1. Верность товару
2. Верность марке фирмы
3. Верность предприятию
4. Верность продавцу
5. Верность месту покупки

173. Поведенческий маркетинг в отношении поставщиков (контрагентов) нацелен (отметить неверное утверждение):

1. Налаживания дружеских отношений
2. Изучение перспективы сотрудничества
3. Исследование возможных альтернативных вариантов

174. Поведенческий маркетинг в отношении акционеров нацелен (отметить неверное утверждение):

1. Налаживания дружеских отношений
2. Изучение перспективы сотрудничества
3. Увеличение инвестиций в уставной капитал
4. Привлечение новых акционеров

175. Поведенческий маркетинг в отношении сотрудников нацелен (отметить неверное утверждение):

1. Налаживания дружеских отношений
2. Повышение компетенции персонала
3. Изучение закономерностей поведения

176. Вставить пропущенное слово:

Понятие «компетенция» используется для обозначения персонала, необходимых для успешной реализации выбранной стратегии организации.

177. Элементный состав компетенции персонала в составе поведенческого маркетинга включает в себя (отметить лишнее):

1. Знания
2. Опыт работы
3. особенности характера
4. умение вести себя в организации
5. умение общаться
6. умение работать в группе

178. Отметить правильный вариант: Жизненный цикл компетенции сотрудника (в теории поведенческого маркетинга) – это:

1. Стаж работы сотрудника в одной должности
2. Период времени с момента поступления на работу в организацию до ухода из нее
3. Период времени, в течение которого составляющие компетенции находятся в соответствии с требованиями должности и окружающей среды
4. Период времени, в течение которого составляющие компетенции находятся в соответствии с требованиями должности

179. Направления управления компетенцией сотрудников (отметить правильные ответы):

1. Повышение квалификации
2. Поддержание профессиональных навыков
3. Поддержание профессиональных навыков общения
4. Смена вида деятельности

180. Выделяют следующие виды поведения сотрудников по отношению к клиентам (отметить неверные утверждения):

1. притягательное клиентурное
 2. избирательное
 3. дружеское
 4. антиклиентурное
- Д. псевдоклиентурное поведение

181. На какие категории сотрудников направлены в организациях усилия по персональному развитию:

1. Первое лицо (руководитель организации)
2. Высших руководителей организации
3. Средний управленческий персонал
4. Рядовых сотрудников

182. Персональное развитие в организациях осуществляется (отметить правильное утверждение):

1. За счет средств предприятия
2. За счет средств сотрудника

183. Кто заинтересован в персональном развитии сотрудников:

1. Предприятие
2. Сотрудник
3. Общество

184. Каким образом осуществляется персональное обучение сотрудников (выделить верные утверждения):

1. На рабочем месте
2. В учебном центре организации
3. На базе высших и средне-специальных учебных заведениях
4. В форме самообразования

185. Существует ли с стороны предприятия мотивация сотрудников к персональному обучению:

1. Да
2. Нет

186. С вашей точки зрения: может ли организация препятствовать персональному обучению сотрудников:

1. Да
2. Нет

187. Что на ваш взгляд является основным преимуществом для выживания организации в условиях рыночных отношений (выберите наиболее важный фактор):

1. Размер капитала
2. Обладание информацией
3. Адаптивный характер менеджмента

188. Источники организационных изменений находятся (отметить правильные варианты):

1. Внутри организации
2. Вне организации

189. Сколько вам известно в организации компонентов, подверженных изменениям (по Ливитт Г.):

1. Два
2. Три
3. Четыре
4. Пять

190. Всегда ли цели руководителей организации совпадают с целями своих сотрудников:

1. Всегда
2. Время от времени
3. Никогда

191. Выберите правильное утверждение: Гомеостаз – это

1. Стадия развития организации
2. Форма стресса
3. Постоянство состава внутренней среды

192. Заполните пропуск в этапах управляемого процесса осуществления изменений в организации: размораживание - - замораживание

93. Трипартизм – это форма организационного поведения, присущая (выберите правильный ответ):

1. Американскому обществу
2. Российскому обществу
3. Западно-европейскому обществу
4. Японскому обществу

194. Коллективно-договорная система найма работников присуща:

1. Американскому обществу
2. Российскому обществу
3. Западно-европейскому обществу
4. Японскому обществу

195. Принцип социального партнерства при найме работников присущ:

1. Американскому обществу
2. Российскому обществу
3. Западно-европейскому обществу
4. Японскому обществу

196. В каких странах в системе управления персоналом значительную роль играют профсоюзы:

1. Россия
2. Швеция
3. Германия
4. США
5. Япония

197. Какому государству присуща модель «пожизненного найма» работников на предприятие:

1. Россия
2. Швеция
3. Германия
4. США
5. Япония

198. В какой период времени проходили Хоуторнские эксперименты:

XIX веке

1. 20 – 30 г.г. XX века
2. 40 - 50 г.г. XX века

199. Время возникновения науки – организационное поведение:

XIX веке

1. 20 – 30 г.г. XX века
2. 40 - 50 г.г. XX века

200. Кто из перечисленных ученых участвовал в формулировании четырех функций установок личности:

1. Мэйо
2. Герцберг
3. Кац

Критерии оценки тестовых заданий (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если выполнено 75-100% заданий;
- 4 балла выставляется студенту, если выполнено 50- 75% заданий;
- 3 балла выставляется студенту, если выполнено 25-50% заданий;
- 2 балла выставляется студенту, если выполнено менее 25% заданий.

14. Образовательные технологии

При изучении дисциплины «Теория организации и организационное поведение» используются следующие технологии:

1) дистанционные образовательные технологии на основе использования Информационно-образовательной среды СГТУ имени Гагарина Ю.А., направленные на организацию самостоятельной работы обучающихся и позволяющие осуществлять дистанционное консультирование студентов;

2) личностно-ориентированные образовательные технологии, направленные на самостоятельное приобретение знаний и их применение (дискуссии, беседы, самостоятельная деятельность);

3) проблемно-развивающие образовательные технологии, направленные на формирование творческой личности, обладающей исследовательской активностью и самостоятельностью.

15. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.М. Войтина. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2011. – 114 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/908.html> – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Красовский Ю.Д. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник / Ю.Д. Красовский. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 487 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/8106.html> – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. : Московский городской педагогический университет / Сост. Ю.В. Фролов. – 2012. – 124 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/26631.html> – ЭБС «IPRbooks», по паролю

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

4. Дацко В.Н. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Н.Дацко. – Химки : Российская международная академия туризма, 2013. – 93 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/30158.html> – ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Ефимова С.А. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С.А. Ефимова. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. – 67 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/913.html> – ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.Ф. Яськов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 271 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/8588.html> – ЭБС «IPRbooks», по паролю

ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

7. Известия РАН. Теория и системы управления. – М. : Наука (2015 г. № 1-5; 2014 г. 3-6)

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

8. Библиотекарь.ру: Экономический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://bibliotekar.ru/ekonomika.htm> - Библиотекарь.ру (экономика)
9. Омский учебный портал «Gaudeamus» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.gaudeamus.omskcity.com/>
10. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.ecsocman.edu.ru/>
11. Библиотека Административно-управленческого портала [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.aup.ru/library/>

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ СГТУ ИМЕНИ ГАГАРИНА Ю.А.

12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) [Электронный ресурс] / ИОС СГТУ им. Ю.А. Гагарина. – Режим доступа : <https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-oz/M.1.1.5/default.aspx>
13. Методические указания по проведению практических занятий [Электронный ресурс] / Учебно-методические материалы // ИОС СГТУ им. Ю.А. Гагарина. – Режим доступа : <https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-oz/M.1.1.5/default.aspx>

14. Методические указания по проведению СРС [Электронный ресурс] / Учебно-методические материалы // ИОС СГТУ им. Ю.А. Гагарина. –Режим доступа : <https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-oz/M.1.1.5/default.aspx>

16. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине и материально-техническое обеспечение

Для реализации образовательной деятельности по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» учебного плана направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» имеются:

– аудитории со стандартным оснащением для проведения лекционных занятий площадью не менее 40 м² на группу студентов, оснащенные доской; экраном; видеопроекционным оборудованием; средствами звуковоспроизведения; ПЭВМ с выходом в сеть Интернет; наглядными пособиями;

– аудитории со стандартным оснащением для проведения семинарских и практических занятий площадью не менее 20 м² на группу студентов, оснащенные доской, учебной мебелью (столами, стульями); наглядными пособиями;

– компьютерный класс площадью не менее 30 м² на группу студентов оснащенный ПЭВМ, имеющими возможность выхода в Интернет; Электронную библиотечную систему Научно-технической библиотеки СГТУ имени Гагарина Ю.А.; Информационно-образовательную среду СГТУ;

– программное обеспечение: Microsoft Windows 7 professional; Microsoft Windows XP professional; Microsoft Office professional plus 2000; 1С: Предприятие 8.3.

Рабочую программу составил
к.э.н., доцент кафедры МЛ Семенов А.И.
«___» _____ 201__ г.

17 Дополнения и изменения в рабочей программе

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры
«___» _____ 201__ г., протокол №___
Зав. кафедрой _____ Г.А. Хачатрян
Внесенные изменения утверждены на заседании УМКН
«___» _____ 201__ г., протокол №___
Председатель УМКН _____ Г.А. Хачатрян