

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский государственный технический
университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Менеджмент и логистика»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

«М.1.1.2 Методы исследований в менеджменте»

направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»
профиль «Градоуправление»

форма обучения – заочная

курс – 1

семестр – 2

зачетных единиц – 3

часов в неделю –

всего часов – 108

в том числе:

лекции – 4

коллоквиумы – нет

практические занятия – 12

лабораторные занятия – нет

самостоятельная работа – 92

зачет – 2 семестр

экзамен – нет

РГР – нет

курсовая работа – нет

курсовой проект – нет

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины «Методы исследования в менеджменте»: теоретическое изучение методов, применяемых в исследованиях проблем менеджмента. В числе изучаемых методов присутствуют как методы общенаучные и формально-логические, так и конкретные специфические, также имеющие важное значение в анализе складывающейся ситуации.

Задача изучения дисциплины: овладение практическими навыками в отношении методов исследования проблем в менеджменте.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Данная дисциплина относится к числу базовых (общепрофессиональных) курсов. На основе дисциплины, изучающей методы исследований в сфере менеджмента, решаются многие вопросы и ряда других дисциплин направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (в числе которых «Планирование и управление муниципальным социально-экономическим развитием», «Современные концепции развития городов», «Проектный менеджмент в градоуправлении», «Разработка программ развития города» и др.), поскольку в них реализуются в той или иной степени исследовательские процедуры, направленные на получение нового знания в сфере управления социальной организацией, коммерческим предприятием. Данная дисциплина служит основой таким курсам как «Корпоративные финансы», «Современный стратегический анализ», «Управленческая экономика» и др.

3. Планируемые результаты освоения и обучения по дисциплине

Дисциплина «Методы исследования в менеджменте» обеспечивает инструментарий формирования следующих профессиональных компетенций студента:

ОК-1 – способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу:

знать:

– основные приемы абстрактного мышления, анализа и синтеза в процессе постановки задач исследования и формулирования гипотез и концепций исследования в области градоуправления;

уметь:

– абстрактно мыслить, осуществлять анализ проблемы и синтезировать принятие управленческих решений в области градоуправления;

владеть:

– навыками применения разнообразных методов исследования систем градоуправления.

ОК-2 – готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения:

знать:

– алгоритм выбора методов идентификации проблем градоуправления;

уметь:

– делегировать полномочия и ответственность по принимаемым управленческим решениям в сфере градоуправления;

владеть:

– навыками обоснования принятых управленческих решений в процессе организации, реализации и формулирования выводов по результатам исследования систем градоуправления.

ОК-3 – готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала:

знать:

– важность и необходимость постоянного процесса самообучения и наращивания собственных знаний в области методов исследования градоуправления;

уметь:

– организовывать личный процесс саморазвития и повышения творческого потенциала по освоению новых методов исследования градоуправления;

владеть:

– навыками освоения и применения новых методов исследования систем градоуправления.

ОПК-1 – готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности:

знать:

– распространенные методы исследования проблем городов и иных населенных пунктов, получивших признание в России и развитых странах мира;

уметь:

– использовать иностранную специальную литературу, профессиональные сайты интернет и деловую переписку для обмена опытом в области разработки и использования методов исследования проблем градоуправления;

владеть:

– навыками профессионального делового общения в случаях проведения исследований как с отечественными, так и иностранными специалистами по проблемам градоуправления.

ОПК-2 – готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия:

знать:

- специфику использования методов исследования для различных групп гендерного, возрастного, национального, религиозного, культурного состава населенных пунктов;

уметь:

- использовать с максимальной эффективностью разнообразные методы исследования проблем менеджмента в условиях различных по социальному, этническому, конфессиональному и культурному составам городов и иных населенных пунктов;

владеть:

- приемами адаптации представителей разнообразных социальных и иных групп в единый коллектив в процессе организации исследовательской работы систем градоуправления.

ОПК-3 – способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования:

знать:

- наиболее универсальные общие и специфические методы исследования систем управления городов и иных населенных пунктов;

уметь:

- планировать, организовывать и управлять исследовательским процессом систем градоуправления;

владеть:

- навыками выбора оптимальных методов исследования систем градоуправления.

ПК-7 – способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями:

знать:

- источники обобщенных сведений о результатах исследования по различным проблемам профессиональной деятельности в системах градоуправления;

уметь:

- объективно оценивать опыт исследования отечественных и иностранных исследователей, правильно подбирая аналогии к собственной профессиональной деятельности;

владеть:

- навыками критического осмысления как положительного, так и отрицательного опыта исследования отечественными и зарубежными исследователями.

ПК-8 – способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада:

знать:

- принципиальные основы оформления результатов исследования по проблемам систем градоуправления;

уметь:

- представлять результаты исследований в виде научного отчета, статьи или доклада;

владеть:

- навыками преобразования результатов исследования из одной формы отчета в другую (отчет в статью, реферат, доклад и т.д.).

ПК-9 – способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования:

знать:

- принципы обоснования темы исследования в области градоуправления;

уметь:

- представлять актуальность, теоретическую и практическую значимость темы исследования в области градоуправления;

владеть:

- навыками обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы исследования в области градоуправления.

ПК-10 – способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой:

знать:

- принципы и форму составления программы исследования систем градоуправления;

уметь:

- организовывать процесс исследования систем градоуправления;

владеть:

- навыками аккумулирования ресурсов для осуществления исследований систем градоуправления.

4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам и видам занятий

№ Мо-ду-ля	№ Нед-ели	№ Те-мы	Наименование темы	Часы				
				Всего	Лекции	Лабораторные	Практические	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 семестр								
		1	Состав и выбор методов исследования	16	-		2	14
		2	Качественные методы исследований	20	2		2	16
		3	Количественные методы исследований	20	2		2	16
		4	Графические методы исследований	18	-		2	16

		5	Специфические методы исследований	18	-		2	16
		6	Планирование и организация процесса исследования	16	-		2	14
Всего				108	4		12	92

5. Содержание лекционного курса

№ темы	Всего часов	№ лекции	Тема лекции. Вопросы, отрабатываемые на лекции	Учебно-методическое обеспечение
2	2	1	Тема: Качественные методы исследования 1. Метод сценариев 2. Диагностические методы 3. Экспертные методы	2 и 4
3	2	1	Тема: Количественные методы исследования 1. Аналитические методы исследования 2. Морфологические методы 3. Статистические методы	2 и 4

6 Содержание коллоквиумов

№ темы	Всего часов	№ коллоквиума	Тема коллоквиума. Вопросы, отрабатываемые на коллоквиуме	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4	5

7. Перечень практических занятий

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Задания, вопросы, отрабатываемые на практическом занятии	Учебно-методическое обеспечение
1	2	1	Тема: Роль и методология исследований управленческих ситуаций 1. Классификация методов исследования 2. Практические примеры элементарной исследовательской работы менеджера	2 и 15
2	2	2	Тема: Качественные методы исследования 1. Метод сценариев 2. Диагностические методы 3. Экспертные методы	2 и 15
3	2	3	Тема: Количественные методы исследования 1. Аналитические методы исследования 2. Морфологические методы 3. Статистические методы	1 и 15
4	2	4	Тема: Графические методы исследования 1. Метод «Дерева целей» 2. Сетевой метод	3 и 15

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Задания, вопросы, отрабатываемые на практическом занятии	Учебно-методическое обеспечение
5	2	5	Тема: Специфические методы исследования 1. Мозговой штурм 2. Метод изучения документов 3. SWOT-анализ и другие методы	1 и 15
6	2	6	Тема: Планирование и организация процесса исследования 1. Планирование процесса исследования 2. Организация процесса исследования	1 и 15

8. Перечень лабораторных работ

№ темы	Всего часов	Наименование лабораторной работы. Задания, вопросы, отрабатываемые на лабораторном занятии	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4

9. Задания для самостоятельной работы студентов

№ темы	Всего часов	Задания, вопросы, для самостоятельного изучения	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	14	Тема: Роль и методология исследований управленческих ситуаций 1. Роль исследований управленческих ситуаций 2. Методология исследования управленческих ситуаций 3. Классификация методов исследования	5 и 16
2	16	Тема: Качественные методы исследования 1. Метод сценариев 2. Диагностические методы 3. Экспертные методы	4 и 16
3	16	Тема: Количественные методы исследования 1. Аналитические методы 2. Морфологические методы 3. Статистические методы	4 и 16
4	16	Тема: Графические методы исследования 1. Метод «Дерева целей» 2. Сетевой метод	4 и 16
5	16	Тема: Специфические методы исследования 1. Мозговой штурм 2. Метод изучения документов 3. SWOT-анализ и другие методы	1 и 16
6	14	Тема: Планирование и организация процесса исследования 1. Планирование процесса исследования 2. Организация процесса исследования	5 и 16

10. Расчетно-графическая работа

Не предусмотрено учебным планом

11. Курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

12. Курсовой проект

Не предусмотрено учебным планом

13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения аттестации обучающихся по дисциплине предусматривает контроль за освоением профессиональных компетенций:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-3);
- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7);
- способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-8);
- способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-9);
- способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-10).

Компетенции считаются сформированными на:

- пороговом уровне – оценка «удовлетворительно» (зачтено);
- продвинутом уровне – оценка «хорошо»;
- высоком уровне – оценка «отлично»,

если магистрант выполнил все практические задания, СРС, прошел промежуточную аттестацию и получил положительную оценку на экзамене (зачете).

Уровни и этапы формирования компетенций утверждены в составе Паспорта компетенций по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (профиль «Градоуправление») протоколом УМКН № 3 от 1 октября 2015 г.

Средства и технологии оценки:

Знаний	Тестирование, устные опросы
Умений	Решение задач по заданному алгоритму, выполнение заданий
Владений	

Фонд оценочных средств (приложение к рабочей программе; задания/контрольные материалы/ Информационно-образовательная среда СГТУ имени Гагарина Ю.А. – <https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-m2-oz/M.1.1.2/default.aspx>) включает в себя:

- комплект тестовых заданий для итогового контроля освоения дисциплины;
- комплект конкретных (проблемных) ситуаций;
- задачи, задания творческого характера;
- вопросы для подготовки к зачету.

Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые блоки (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Роль и методология исследования управленческих ситуаций	ОК-1; ОК-2; ОК-3	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к зачету п. 16 р.15
2	Качественные методы исследований	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-7; ПК-8; ПК-9; ПК-10	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к зачету п. 16 р.15
3	Количественные методы исследований	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-7; ПК-8; ПК-9; ПК-10	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к зачету п. 16 р.15
4	Графические методы	ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОПК-3; ПК-7; ПК-8;	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций

№ п/п	Контролируемые блоки (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
	исследований	ПК-9; ПК-10	Вопросы для подготовки к зачету п. 16 р.15
5	Специфические методы исследований	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-7; ПК-8; ПК-9; ПК-10	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к зачету п. 16 р.15
6	Планирование и организация процесса исследования	ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-7; ПК-8; ПК-9; ПК-10	Комплект тестовых заданий Комплект конкретных (проблемных) ситуаций Вопросы для подготовки к зачету п. 16 р.15

Вопросы для экзамена

Не предусмотрено учебным планом

Вопросы для зачета

1. Понятие, сущность и специфика научного исследования в менеджменте.
2. Типы научного исследования в менеджменте; особенности каждого из них.
3. Типы и виды исследования в менеджменте и их зависимость организационных факторов.
4. Логико-математические методы исследований в менеджменте.
5. Общенаучные методы исследования в менеджменте.
6. Роль индукции и дедукции в исследовательской [практике менеджмента](#).
7. Роль оценивания и измерения в исследованиях в менеджменте.
8. Связь уровня измерений данных (измерительных шкал) с решаемой проблемой, относящейся к менеджменту.
9. Понятие критерия как степени достижения социальной системой стоящих перед ней целей.
10. Основные понятия и принципы системного анализа.
11. Роль методологии в проведении исследования менеджмента.
12. Моделирование процессов, относящихся к сфере менеджмента.
13. Эксперимент как метод исследования в менеджменте.
14. Проблемы верификации теории.
15. Понятие центральной гипотезы и рабочих гипотез.

16. Методы сбора и обработки эмпирических данных в исследовании в менеджменте.
17. «Исследование операций» как специальная научная и практическая дисциплина.
18. Матричное представление в теории игр, понятие «игры с нулевой суммой».
19. Линейное, нелинейное и динамическое программирование как методы исследования в менеджменте.
20. Теория массового обслуживания и её применимость в исследовании менеджмента.
21. Управленческое решение как мероприятие, направленное на достижение определённой цели.
22. «Социометрия» как метод исследования трудовых коллективов в менеджменте.
23. SWOT-анализ: его роль в исследовании проблем менеджмента.
24. SMART-анализ: его роль в исследовании проблем менеджмента.
25. Метод «мозгового штурма» в менеджменте.
26. Принципы отбора экспертов в экспертную группу.
27. Морфологический анализ в исследовании проблем менеджмента.
28. Алгоритм определения «критического пути» в сетевом анализе.
29. Метод анализа иерархий и его роль в исследовании проблем менеджмента.
30. Понятие «полезности» в исследованиях в менеджменте.
31. Понятие «риска» в исследованиях в менеджменте.
32. Особенность нахождения оптимальных решений в менеджменте в условиях неопределённости.
33. Сферы применимости алгоритмических и эвристических методов в исследованиях в менеджменте.
34. Области применения «контент-анализа» документов в менеджменте.
35. Требования к профессии интервьюера при проведении устных опросов в исследовании проблем менеджмента.
36. Основные методологические подходы в западном менеджменте.
37. Понятие цели, задач, объекта и предмета – применительно к исследованию в менеджменте.
38. Понятие проблемной ситуации в менеджменте.
39. Эмпирические и операциональные понятия: их роль и порядок формирования в исследовании проблем менеджмента.
40. Методы прогнозирования в менеджменте.
41. Возможности пакета статистических программ SPSS в визуализации промежуточных и итоговых данных научного исследования в менеджменте.

Критерии оценки проведения контроля по проверке базовых знаний по дисциплине

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценки</i>
зачтено	Студент раскрывает содержание вопросов
не зачтено	Студент не раскрывает содержание вопросов

Тестовые задания по дисциплине (примерные)

Комплект тестовых заданий состоит из таких типов, как:

- выбор одного варианта ответа из предложенного множества,
- выбор нескольких верных вариантов ответа из предложенного множества,
- задание на заполнение пропущенного ключевого слова

1. Конечной целью системного анализа является (*выберите правильный ответ*):

- A. разработка системного подхода к решению стратегических проблем предприятия
- B. разработка и внедрение выбранной эталонной модели системы управления;
- C. подробное изучение стратегических проблем предприятия;

2. Выберите правильный вариант определения:

Вариант первый: *Системный анализ исследования процессов управления* - это комплекс исследований, направленных на выявление общих тенденций и факторов развития организации и выработку мероприятий по совершенствованию системы управления и всей производственно-хозяйственной деятельности организации.

Вариант второй: *Системный анализ исследования процессов управления* - это математический алгоритм действий по выявлению факторов формирования систем управления и выработки оптимальных решений по их совершенствованию.

3. Ниже перечислены главные общие методы исследования, применяемые в системном анализе. Укажите на лишний метод:

- A. качественный метод
- B. количественный метод
- C. графический метод
- D. морфологический метод
- E. метод моделирования

4. Каждый главный общий метод исследования в свою очередь состоит из нескольких особых. К какому главному общему методу относится метод экспертных оценок «Дельфи». Выберите правильный ответ:

- A. качественный метод

- В. количественный метод
- С. графический метод
- Д. морфологический метод
- Е. метод моделирования

5. Каждый главный общий метод исследования в свою очередь состоит из нескольких особых. К какому главному методу относится метод дерева целей. Выберите правильный ответ:

- А. качественный метод
- В. количественный метод
- С. графический метод
- Д. морфологический метод
- Е. метод моделирования

6. Ниже перечислены основные группы моделей систем управления предприятием. Укажите на лишний вариант.

- А. организационные
- В. структурные
- С. визуальные
- Д. функциональные
- Е. математические
- Ф. информационные

7. Укажите на вариант правильного определения:

Вариант первый: Органиграммы - графическое представление информационного взаимодействия в системах управления управляющих звеньев и исполнителей в соответствии с выполняемыми ими функциями.

Вариант второй: Органиграммы – табличное изображение взаимодействия иерархических уровней в системах управления в соответствие с распространенной структурой предприятия.

8. К качественным методам исследования относятся (выберите правильный ответ):

- А. метод сценариев
- В. нормативные операционные модели
- С. дерево целей

9. Вставьте нужное слово:

«Статистические методы относятся к методам».

10. Основные группы моделей систем управления предприятием (выделите лишнее):

- A. организационные
- B. социальные
- C. структурные
- D. функциональные
- E. математические
- F. информационные

11. Система управления – это (выберите правильный вариант):

- A. объект исследования настоящей дисциплиной
- B. субъект исследования настоящей дисциплиной

12. Руководитель организации – это (выберите правильный ответ):

- A. объект системы управления
- B. субъект системы управления

13. Исследование проблем в организации состоит из следующих этапов (вставьте пропущенный первый этап):

- A.
- B. предварительный анализ информации
- C. формирование исходных гипотез
- D. планирование и организация
- E. проведение эксперимента
- F. и т.д.

14. К специфическим методам исследования относятся (выделите лишний):

- A. метод изучения документов
- B. метод тестирования
- C. метод позиционирования
- D. метод экспериментирования
- E. метод ограниченного эксперимента

15. По целям исследование делят на (укажите неправильный вариант):

- A. практические
- B. научно-практические
- C. эмпирические

16. По методологии исследование делят на (укажите правильный вариант):

- A. практические
- B. научно-практические
- C. эмпирические

17. Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает в себя следующие работы (отметить лишнее):

- A. распознавание проблем;
- B. определение причин возникновения проблем;
- C. установление места этих проблем;

- D. использование новых знаний о данной проблеме;
- E. разработка вариантов решения проблем;
- F. выбор оптимального варианта решения;
- G. ликвидация проблемы

18. Необходимо ли проводить исследование в организации, если она развивается успешно:

- A. да
- B. нет

19. Необходимо ли проводить исследование в организации, если ей грозит банкротство:

- A. да
- B. нет

20. В рамках дисциплины «Методы исследования в менеджменте», что собою представляет «гипотеза» (выберите наиболее точный вариант ответа):

- A. научное рассуждение
- B. эталонное состояние системы
- C. не вполне доказанное состояние системы

21. Выберите правильное утверждение: Наблюдение – это

- A. активный способ получения эмпирических знаний
- B. пассивный способ получения эмпирических знаний

22. Выберите наиболее правильное утверждение: Абстракция -

- A. вид гипотезы
- B. способ отражения реальности
- C. научное представление

23. Ответьте верные утверждения: гипотеза должна обладать свойствами

- A. фальсифицируемости
- B. верифицируемости
- C. подобофицируемости

24. Вставьте пропущенное слово: Концепцией исследования называют совокупность, используемых при разработке проекта исследования.

25. Отметить лишнее утверждение. Обязательным условием применения логических методов исследования является наличие:

- A. предметных данных
- B. информации
- C. взаимосвязей между объектами исследования

26. Аналогии используются для (отметить правильные утверждения):
- A. подтверждения гипотез
 - B. опровержения гипотез
27. В качестве источников информации при анализе и исследовании могут выступать (отметить лишнее):
- A. данные отчетности и учета
 - B. плановые данные
 - C. нормативы
 - D. аналогии
 - E. вторичные источники информации
 - F. анкетирование
28. Основными методическими принципами анализа объекта исследования являются (отметить лишнее утверждение):
- A. принцип системности
 - B. принцип природной специфичности
 - C. принцип оптимизации описания
 - D. принцип аналогичности
 - E. принцип объективности
29. В процессе исследования должно ли заниматься анализом макроокружения организации:
- A. да
 - B. нет
30. К какому типу системы относится типичное промышленное предприятие:
- A. закрытой системе
 - B. открытой системе
31. Формальные методы синтеза данных информации при исследовании проблемативности:
- A. существуют
 - B. отсутствуют
32. Общий подход к выбору метода исследования состоит из следующих этапов (отметить лишний):
- A. определение цели исследования
 - B. устанавливаются требования к результатам исследования
 - C. устанавливают наличие и тип данных о системе управления
 - D. оценивают возможность получения дополнительных данных
 - E. определяют степень динамичности системы
 - F. определяют круг методов, применимых при данном исследовании
 - G. выбирают рациональные методы

- Н. формулируют критерии выбора метода
- І. вычисляют значения критериев для каждого рационального метода
- Ј. выбирают оптимальный метод

33. Существует единый подход к отбору оптимального метода исследования для любой области деятельности:

- А. да
- В. нет

34. Нормативные операционные модели относятся к следующим методам исследования (отметить верное утверждение):

- А. качественным методам
- В. количественным методам
- С. графическим методам
- D. методам моделирования

35. Оптимизационные модели исследования относятся (отметить верное утверждение):

- А. кибернетическим методам
- В. описательным моделям
- С. нормативно операционным моделям

36. Имитационные модели исследования относятся (отметить верное утверждение):

- А. кибернетическим методам
- В. описательным моделям
- С. нормативно операционным моделям

37. Игровые модели исследования относятся (отметить верное утверждение):

- А. кибернетическим методам
- В. описательным моделям
- С. нормативно операционным моделям

38. Экономико-математические модели исследования относятся (отметить верное утверждение):

- А. качественным методам
- В. количественным методам
- С. графическим методам
- D. методам моделирования

39. Метод изучения документов входит в состав (отметить верное утверждение):

- А. общих методов
- В. специфических методов
- С. количественных методов

- D. качественных методов
- E. графических методов

40. Социологические исследования входят в состав (отметить верное утверждение):

- A. общих методов
- B. специфических методов
- C. количественных методов
- D. качественных методов
- E. графических методов

41. Метод экспериментирования входит в состав (отметить верное утверждение):

- A. общих методов
- B. специфических методов
- C. количественных методов
- D. качественных методов
- E. графических методов

42. Метод тестирования входит в состав (отметить верное утверждение):

- A. общих методов
- B. специфических методов
- C. количественных методов
- D. качественных методов
- E. графических методов

43. Метод экспертных оценок входит в состав (отметить верное утверждение):

- A. общих методов
- B. специфических методов
- C. количественных методов
- D. качественных методов
- E. графических методов

44. SWOT-анализ входит в состав (отметить верное утверждение):

- A. общих методов
- B. специфических методов
- C. количественных методов
- D. качественных методов
- E. графических методов

45. Метод исследования взаимодействия факторов входит в состав (отметить верное утверждение):

- A. общих методов
- B. специфических методов

- C. количественных методов
- D. качественных методов
- E. графических методов

46. Метод синектики входит в состав (отметить верное утверждение):

- A. общих методов
- B. количественных методов
- C. качественных методов
- D. диверсифицированных методов

47. Тожественны ли друг другу понятия программа исследования и план исследования:

- A. да
- B. нет

48. Разделы программы исследования системы управления (отметить лишнее):

- A. цель исследования
- B. содержание проблемы в системе управления
- C. описание макросреды
- D. актуальность и важность исследования
- E. рабочая гипотеза решения проблемы
- F. обеспечение исследования ресурсами
- G. предполагаемый результат и ожидаемый эффект

49. Вставьте пропущенное слово:

Эффективность исследования показывает, как соотносятся затраты усилий (или ресурсов) на его проведение и

Критерии оценки тестовых заданий (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если выполнено 75-100% заданий;
- 4 балла выставляется студенту, если выполнено 50- 75% заданий;
- 3 балла выставляется студенту, если выполнено 25-50% заданий;
- 2 балла выставляется студенту, если выполнено менее 25% заданий.

14. Образовательные технологии

При изучении дисциплины «Методы исследования в менеджменте» используются следующие технологии:

1) дистанционные образовательные технологии на основе использования Информационно-образовательной среды СГТУ имени Гагарина Ю.А., направленные на организацию самостоятельной работы обучающихся и позволяющие осуществлять дистанционное консультирование студентов;

2) личностно-ориентированные образовательные технологии, направленные на самостоятельное приобретение знаний и их применение (дискуссии, беседы, самостоятельная деятельность);

3) проблемно-развивающие образовательные технологии, направленные на формирование творческой личности, обладающей исследовательской активностью и самостоятельностью.

15. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Баранов В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Баранов. – М. : Альпина Паблишер, 2013. – 216 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/22810.html> – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Ключников А.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Ключников – Химки : Российская международная академия туризма, 2010. – 113 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/14280.html> – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Мишин В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / В.М. Мишин – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 527 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/15368.html> – ЭБС «IPRbooks», по паролю

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

4. Краснова О.В. Исследование систем управления : учебное пособие [Текст] / О.В.Краснова. – Саратовский гос. тех. ун-т, 2011. – 56 с. – Экземпляры всего: 40, в т.ч.: аб (39), ч/зо (1)

5. Семенов А.И. Менеджмент исследования систем управления [Текст] : метод. указания по выполнению практ. заданий / А.И.Семенов. – Саратов: Изд-во «ЭСТАМП». – 2012. – Экземпляры всего: 25, в т.ч.: аб (24), ч/зо (1)

6. Фомичев А.Н. Исследование систем управления (2-е изд.) [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. – М. : Дашков и К, 2014. – 348 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/24787.html> – ЭБС «IPRbooks», по паролю

ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

7. Системы управления и информационные технологии : науч.-техн. журн. : ООО «Научная книга» (2014. – № 1-4; 2015. – № 1-4;) – ISSN 1729-5068

8. ЭКО : всерос. экон. журн. : Новосибирск : Наука. – (2014. – № 2, 4; 2015. – № 4, 9, 10;) – ISSN 0131-7652

9. Экономика и управление : науч. журн. – СПб. : Изд-во Санкт-Петербургская акад. управления и экономики (2014. – № 8-10; 2015. – № 6-9;) – ISSN 1998-1627

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

10. Библиотекарь.ру: Экономический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://bibliotekar.ru/ekonomika.htm> - [Библиотекарь.ру](http://bibliotekar.ru) (экономика)

11. Омский учебный портал «Gaudeamus» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.gaudeamus.omskcity.com/>

12. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.ecsocman.edu.ru/>

13. Библиотека Административно-управленческого портала [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.aup.ru/library/>

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ СГТУ ИМЕНИ ГАГАРИНА Ю.А.

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) [Электронный ресурс] / ИОС СГТУ им. Ю.А. Гагарина. – Режим доступа : <https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-m2-oz/M.1.1.2/default.aspx>

15. Методические указания по проведению практических занятий [Электронный ресурс] / Учебно-методические материалы // ИОС СГТУ им. Ю.А. Гагарина. – Режим доступа : <https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-m2-oz/M.1.1.2/default.aspx>

16. Методические указания по проведению СРС [Электронный ресурс] / Учебно-методические материалы // ИОС СГТУ им. Ю.А. Гагарина. – Режим доступа : <https://portal3.sstu.ru/Facult/IRBIS/ML/38.04.02-m2-oz/M.1.1.2/default.aspx>

16. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине и материально-техническое обеспечение

Для реализации образовательной деятельности по дисциплине «Методы исследования в менеджменте» учебного плана направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» имеются:

– аудитории со стандартным оснащением для проведения лекционных занятий площадью не менее 40 м² на группу студентов, оснащенные доской; экраном; видеопроекционным оборудованием; средствами звуковоспроизведения; ПЭВМ с выходом в сеть Интернет; наглядными пособиями;

– аудитории со стандартным оснащением для проведения семинарских и практических занятий площадью не менее 20 м² на группу студентов, оснащенные доской, учебной мебелью (столами, стульями); наглядными пособиями;

– компьютерный класс площадью не менее 30 м² на группу студентов оснащенный ПЭВМ, имеющими возможность выхода в Интернет; Электронную библиотечную систему Научно-технической библиотеки СГТУ имени Гагарина Ю.А.; Информационно-образовательную среду СГТУ;

– программное обеспечение: Microsoft Windows 7 professional; Microsoft Windows XP professional; Microsoft Office professional plus 2000; 1С: Предприятие 8.3.

Рабочую программу составил

_____/_____/

17. Дополнения и изменения в рабочей программе

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры
«__» _____ 201_ г., протокол № ____
Зав. кафедрой _____ Г.А. Хачатрян
Внесенные изменения утверждены на заседании УМКН
«__» _____ 201_ г., протокол № ____
Председатель УМКН _____ Г.А. Хачатрян