

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Коммерция и инжиниринг бизнес-процессов»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

по дисциплине

«М.1.2.1 Межкультурная и профессиональная коммуникация на иностранном языке»

направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»

форма обучения – заочная

курс – 1

семестр – 1

зачетных единиц – 2

всего часов – 72

в том числе: лекции – нет

коллоквиумы – нет

практические занятия – 20

лабораторные занятия – нет

самостоятельная работа – 52

зачет – 1 семестре экзамен –

нет РГР – нет курсовая

работа – нет курсовой

проект – нет

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины: повысить коммуникативную компетентность слушателей программы

Задачи изучения дисциплины:

1. Способствовать развитию коммуникативных способностей слушателей

2. Ознакомить слушателей с культурными нормами и ограничениями в общении, связанными с обычаями, традициями, этикетом в сфере общения, воспитанностью, ориентацией в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках различных профессий.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Учебная дисциплина *«Межкультурная и профессиональная коммуникации на иностранном языке»* является вариативной дисциплиной базовой части профессиональных дисциплин.

Коммуникативная компетентность выступает интегральным качеством, синтезирующим в себе общую культуру и ее специфические проявления в профессиональной деятельности.

3. Планируемые результаты освоения и обучения по дисциплине

Дисциплина *«Межкультурная и профессиональная коммуникация на иностранном языке»* обеспечивает инструментарий формирования следующих общих и профессиональных компетенций студента.

ОК-1 - способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- ~ основные законы развития современной социальной и культурной среды;
- ~ особенности и взаимосвязи различных теорий межкультурного взаимодействия;
- ~ модели анализа и понимания культуры. (Модель Холла. Модель Хофстеда. Модель Гестеланда.);

уметь:

- ~ обобщать, классифицировать, анализировать и синтезировать информацию профессиональной направленности на иностранном языке
- ~ определять общее и особенное в закономерностях функционирования различных национальных, этнических и региональных культур
- ~ анализировать проблемы взаимодействия культур различных народов

~ выявлять противоречивый характер культуры как явления и современных межкультурных коммуникаций.

владеть:

~ понятийно-терминологическим аппаратом и исследовательскими подходами к разработке отдельных проблем культуры и межкультурного взаимодействия.

ОК-2 - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

~ этику и условия успешности профессионального общения и осуществления межкультурной коммуникации;
~ особенности культуры и профессионального общения англоязычного мира (Правила межкультурного этикета и национальные особенности делового общения);

уметь:

~ вырабатывать и варьировать в зависимости от ситуации общения стратегию и тактику осуществления межкультурной коммуникации.
~ предвидеть и учитывать реакцию и возможные варианты поведения людей различных культур;
~ моделировать возможные ситуации между представителями различных культур;

владеть:

~ навыками ведения беседы на профессиональные темы и переговоров на иностранном языке;
~ навыками публичных выступлений на иностранном языке;

ОК- 3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

~ способы повышения коммуникативной и культурной компетентности и ее основные компоненты;
~ теоретические аспекты роли языка в формировании личности;

уметь:

~ самостоятельно оценивать свои результаты осуществления коммуникации;
~ анализировать результаты собственной практической деятельности в сфере межкультурной коммуникации с целью её совершенствования и повышения своей квалификации;

владеть:

~ навыками получения обратной связи о степени эффективности осуществления коммуникации;

ОПК-1 - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

~ основные положения теории межкультурной коммуникации, основные типы коммуникаций, особенности устной и письменной речи;

уметь:

~ пользоваться письменной и устной речью на иностранном языке в контексте профессионального общения; четко формулировать и логично излагать свои мысли;

~ преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в профессиональных сферах общения;

~ принимать участие в дискуссиях на профессиональные темы;

владеть:

~ навыками ведения переговоров, публичных выступлений, а также составления и написания деловой корреспонденции на иностранном языке;

ОПК-2 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

~ сущность и задачи межкультурной коммуникации, роль толерантности в преодолении межкультурных конфликтов;

уметь:

~ варьировать стратегию и тактику делового общения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностей собеседника;

владеть:

~ навыками публичной речи и навыками делового и профессионального общения на иностранном языке с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

ОПК-3 - способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

~ зарубежные подходы к актуальности и практической значимости
избранной темы научного
исследования; *уметь*:

~ обосновывать актуальность и практическую значимость избранной
темы научного исследования на основе изучения зарубежных
источников

владеть:

~ навыками самостоятельного поиска информации по обоснованию
актуальности и практической значимости избранной темы научного
исследования.