

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Коммерция и инжиниринг бизнес-процессов»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине факультативу

«Ф.2 Информационные системы управления проектами»

направления подготовки

«38.03.06 Торговое дело"»

Профиль б1 Коммерция

форма обучения – заочная

курс – 4

семестр – 7

всего часов – 72

зачетных единиц -

академических часов –

в том числе:

лекции – 6

практические занятия – 10

самостоятельная работа – 56

зачет – 7 семестр

1. Цели и задачи дисциплины

Развитие современной техники ставит перед менеджерами самые разнообразные задачи, связанные с экономикой и управлением в областях промышленности, строительстве и на транспорте. Целью преподавания дисциплины является: дать знания, умения и навыки, необходимые для эффективного использования средств современной компьютерной техники и современных информационных технологий в учебном процессе и будущей профессиональной деятельности менеджера.

Формировать гуманитарные и профессиональные качества личности с высшим профессиональным образованием. Для этого:

Дать основы теоретических знаний по современным методам и способам обработки экономической информации в области профессиональной деятельности

Привить навыки общения с современной компьютерной техникой и информационными технологиями для практической работы по обработке экономической информации профессионального и личного характера.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины является логическим продолжением ряда курсов, изученных студентами ранее, таких как информатика, информационные технологии, математика, статистика, экономики предприятия, основ менеджмента в объеме образовательного стандарта.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

— способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно – коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК - 1);

Знает:

- нормативно-правовую базу, регулирующую деятельность по управлению проектами;

- программно-технических средства, информационные продукты и услуг, которые могут использоваться в рамках ИТ-проектов;

- методы обучения пользователей информационных систем и правила создания

презентаций информационных систем.

Умеет:

- работать с нормативными документами и опираться на них в решении задач управления ИТ-проектами;

Владеет:

- технологиями, обеспечивающими доступ к нормативной документации в сфере управления ИТ-проектами.

— способностью применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией (ОПК - 4);

- инструментами для проведения сравнительного анализа программных и технических ресурсов ИТ-проектов по различным критериям;

- технологиями разработки презентаций и обучения пользователей.

Знает:

методы документирования ИТ-проекта на всех стадиях жизненного цикла;

Умеет:

- осуществлять документационное сопровождение процесса управления ИТ-проектами;

- анализировать рынок программных продуктов, технических средств, информационных продуктов и услуг для выбора оптимальных проектных решений;

- презентовать ИТ-проекты и проводить обучение пользователей в рамках реализации данных проектов.

Владеет:

- технологиями работы с документами, связанными с управлением ИТ-проектами.

— способностью разрабатывать проекты профессиональной деятельности (торгово – технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) с использованием информационных технологий (ПК - 12);

Знает:

- особенности работы команды ИТ-проекта;

- технологические и функциональные стандарты, регламентирующие качество

программных средств;

Умеет:

- работать в коллективе по реализации ИТ-проектов.;

- находить нужную информацию и использовать ее для решения задач управления ИТ-проектами;

- применять методы оценки качества и надежности программных средств при управлении ИТ-проектами

Владеет:

- методиками командной работы в ИТ-проектах.

- методы самостоятельного приобретения знаний по вопросам управления ИТ-проектами;

инструментами поиска знаний по вопросам управления ИТ-проектами.

- инструментальными средствами, позволяющими оценивать качество проектных решений на различных этапах жизненного цикла ИТ-проекта.

4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам и видам занятий

№ модуля	№ недели	№ темы	Наименование темы	Часы				
				Всего	Лекции	Лабораторные	Практические	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7 семестр								
1		1	Стандарты и технологии управления жизненным циклом ИТ-проектов	11	1		1	9
		2	Календарное планирование ИТ-проектов	11	1		1	9
		3	Управление ресурсами ИТ-проектов	12	1		2	9
		4	Управление рисками ИТ-проектов	12	1		2	9
		5	Управление версиями и документооборотом ИТ-проектов	12	1		2	9
2		6	Финансово-экономическое планирование и анализ ИТ-проектов	14	1		2	11
				72	6		10	56

5. Содержание лекционного курса

№ темы	Всего часов	№ лекции	Тема лекции. Вопросы, отрабатываемые на лекции
1	2	1	Стандарты и технологии управления жизненным циклом ИТ-проектов

			Основы управления ИТ-проектами. Структура жизненного цикла ИТ-проектов. Обзор отечественных и зарубежных стандартов управления проектами. Обзор информационных систем управления ИТ -проектами.
2	1	2	Календарное планирование ИТ-проектов Иерархическая структура работ и структура ответственности ИТ-проектов. Сетевые модели ИТ-проектов. Методы управления временными параметрами ИТ-проектов.
3	1	3	Управление ресурсами ИТ-проектов Виды ресурсов ИТ-проектов. Ресурсные пулы. Критические ресурсы ИТ-проектов. Метод критической цепи. Управление человеческими ресурсами ИТ-проектов
4	1	4	Управление рисками ИТ-проектов Понятие и виды рисков ИТ-проектов. Стандарты управления рисками. Методы оценки рисков ИТ-проектов. Управление рисками ИТ-проектов.
5	1	5	Управление версиями и документооборотом ИТ-проектов Управление изменениями ИТ-проектов. Система документооборота ИТ-проектов. Обзор систем управления версиями программного обеспечения.
6	1	6	Финансово-экономическое планирование и анализ ИТ-проектов Основы бюджетирования ИТ-проектов. Анализ исполнения ИТ-проектов. Анализ эффективности ИТ-проектов.

6. Содержание коллоквиумов

Не предусмотрено

7. Перечень практических занятий

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Вопросы, отрабатываемые на практическом занятии
1	1	1	Стандарты и технологии управления жизненным циклом ИТ-проектов Основы управления ИТ-проектами. Структура

			жизненного цикла ИТ-проектов. Обзор отечественных и зарубежных стандартов управления проектами. Обзор информационных систем управления ИТ -проектами.
2	1	2	Календарное планирование ИТ-проектов Иерархическая структура работ и структура ответственности ИТ-проектов. Сетевые модели ИТ-проектов. Методы управления временными параметрами ИТ-проектов.
3	2	3	Управление ресурсами ИТ-проектов Виды ресурсов ИТ-проектов. Ресурсные пулы. Критические ресурсы ИТ-проектов. Метод критической цепи. Управление человеческими ресурсами ИТ-проектов
4	2	4	Управление рисками ИТ-проектов Понятие и виды рисков ИТ-проектов. Стандарты управления рисками. Методы оценки рисков ИТ-проектов. Управление рисками ИТ-проектов.
5	2	5	Управление версиями и документооборотом ИТ-проектов Управление изменениями ИТ-проектов. Система документооборота ИТ-проектов. Обзор систем управления версиями программного обеспечения.
6	2	6	Финансово-экономическое планирование и анализ ИТ-проектов Основы бюджетирования ИТ-проектов. Анализ исполнения ИТ-проектов. Анализ эффективности ИТ-проектов.
1	1	1	Стандарты и технологии управления жизненным циклом ИТ-проектов Основы управления ИТ-проектами. Структура жизненного цикла ИТ-проектов. Обзор отечественных и зарубежных стандартов управления проектами. Обзор информационных систем управления ИТ -проектами.

При проведении практических занятий предусматривается использование интегрированной системы управления проектами Spider Project Professional (Демо), Microsoft Project.

8. Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено

9. Задания для самостоятельной работы студентов

№ темы	Всего Часов	Вопросы для самостоятельного изучения (задания)	Литература
1	2	3	4
1	9	1. Понятие проекта и проектного управления.	2,6,7
2	9	2. Основные задачи управления проектами.	1,4,8
3	9	2. Структура жизненного цикла ИТ-проектов.	2,5,7,8
4	9	3. Отечественные и зарубежные стандарты управления ИТ-проектами.	1,2,8,9
5	9	4. Информационные системы управления ИТ-проектами.	2,7,6,5
6	11	5. Методы анализа проблем, используемые на начальных этапах ИТ-проектов.	2,6,8,9

Темы примерных работ для СРС:

1. Планирование проекта по разработке информационной системы учета посещаемости спортивного клуба.

2. Планирование проекта по разработке информационной системы учета расхода материалов в типографии.

3. Планирование проекта по разработке информационной системы учета услуг по созданию и развитию сайтов.

4. Планирование проекта по разработке информационной системы контроля качества продуктов, поступающих в ресторан.

5. Планирование проекта по разработке информационной системы учета постояльцев в гостинице.

Контроль и оценка результатов самостоятельной работы

- самоконтроль – регулярная подготовка к занятиям;
- контроль со стороны преподавателя – текущий (еженедельно в течение семестра – посещения лекций и практических занятий, устный опрос, выполнения заданий на практических занятиях, тестирование);
- отчет по докладам;
- итоговый контроль

10. Расчетно-графическая работа

Не предусмотрен

11. Курсовая работа

Темы, задания, учебно-методическое обеспечение (ссылки на раздел 15. «Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине»)

Не предусмотрена

12. Курсовой проект

Темы, задания, учебно-методическое обеспечение (ссылки на раздел 15. «Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине»)

Не предусмотрен

13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении освоения дисциплины;
- эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения данной дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлен различными видами оценочных средств.

Критерии оценки результатов сформированности компетенций при использовании различных форм контроля.

Сформированность уровня компетенций не ниже порогового является основанием для допуска студента к промежуточной аттестации по данной дисциплине.

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является зачет с оценкой, оцениваемый по принятой в ФГБОУ ВО «СГТУ имени Гагарина Ю.А.» четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Зачет проводится в форме тестирования. Критерии оценивания итогового теста.

Оценка «отлично» соответствует 80%-100% правильных ответов тестов

Оценка «хорошо» 60%-79% правильных ответов тестов

Оценка «удовлетворительно» соответствует 41%-59% правильных ответов тестов

Оценка «неудовлетворительно» соответствует менее 40% правильных ответов тестов

Вопросы для зачета

1. Понятие проекта и проектного управления.
2. Основные задачи управления проектами.
2. Структура жизненного цикла ИТ-проектов.
3. Отечественные и зарубежные стандарты управления ИТ-проектами.
4. Информационные системы управления ИТ-проектами.
5. Методы анализа проблем, используемые на начальных этапах ИТ-проектов.
6. Устав проекта.
7. Система целей ИТ-проектов.
8. Иерархическая структура работ проекта (WBS).
9. Организационная структура (структура ответственности) проекта (OBS).
10. Сетевые модели ИТ-проектов.
11. Метод критического пути (МКП).
12. Метод PERT.
13. Метод GERT: общая характеристика, особенности сетевых моделей.
12. Виды ресурсов ИТ-проектов. Мультиресурсы. Ресурсные пулы.
13. Метод критической цепи.
14. Календари и расписание ИТ-проектов.
15. Риски ИТ-проектов. Понятие и виды рисков.
16. Международные и отечественные стандарты управления рисками.
17. Методы оценки рисков ИТ-проектов.
18. Основные этапы процесса управления рисками ИТ-проектов.
19. Метод Монте-Карло в управлении проектами.
20. Управление изменениями ИТ-проектов.
21. Системы управления версиями программного обеспечения.
22. Система документооборота ИТ-проектов.
23. Разработка бюджета ИТ-проектов.
24. Финансово-экономический анализ ИТ-проектов.
25. Анализ исполнения ИТ-проектов.

Вопросы для экзамена

Тестовые задания по дисциплине

1. Планирование проекта начинается с процедуры: а) анализ и оценка выполнения работ; б) определение целей проекта и состава работ; в) расчет расписания (определение сроков выполнения работ); г) сравнение текущего расписания и данных по ресурсам с директивным графиком.

2. Что понимают под управлением проектами? а) деятельность управленческого персонала проекта; б) приложение знаний, навыков, методов и средств к работам проекта для достижения целей проекта при соблюдении или превышении потребностей или ожиданий участников проекта; в) управление персоналом, вовлеченным в реализацию проекта; г) управление сроками, стоимостью, рисками, качеством, и другими

параметрами проекта; е) формирование воздействий, обеспечивающих реализацию намеченных планов.

3. Под проектом в методологии управления проектами понимается а) комплекс финансовой документации по проекту; б) комплекс рабочей документации; в) комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения в течение заданного периода времени и при установленном бюджете поставленных целей; г) комплекс проектно-сметной документации.

4. Что произойдет, если задержать работы критического пути? а) задержка всего проекта; б) задержка других работ; в) задержка последней работы проекта; г) никаких изменений не будет.

5. Время, на которое работа может быть задержана без задержки раннего старта ее последующих работ, это: а) резерв работы с открытым концом; б) отрицательный сдвиг; в) полный сдвиг; г) свободный сдвиг; е) резерв времени.

6. Какие из перечисленных рисков относятся к внутренним? а) политические; б) природные; в) социальные; г) технологические; е) экономические.

7. Если для выбранной работы тип деятельности – «Фиксированное количество» и добавляется другой ресурс на ту же работу, то какие данные изменятся? а) исходная длительность; б) плановая интенсивность; в) плановая интенсивность и длительность; г) плановое количество.

8. Что включают в процесс управления проектом по временным параметрам? а) процесс планирования проекта по временным параметрам, воплощение идей проекта по временным параметрам, анализ результатов выполнения проекта по временным параметрам, корректировка действий в выполнении проекта по временным параметрам; б) концепция управления проектом по временным параметрам, календарное планирование проекта, контроль выполнения проекта по временным параметрам, анализ и регулирование процесса выполнения проекта по временным параметрам, закрытие управления проектом по временным параметрам; в) планирование, инициализация, реализация, завершение проекта по временным параметрам; г) управление проектом по временным параметрам, календарное планирование проекта, бухгалтерский учет проекта, анализ и регулирование проекта, закрытие проекта по временным параметрам.

9. Что такое работа проекта? а) деятельность по достижению элементарных целей проекта; б) деятельность участников проекта; в) запланированные действия; г) минимальный элемент WBS; е) элемент проекта на исполнение которого назначаются ресурсы.

10. Критический путь – это... а) наиболее длинный непрерывный путь работ в проекте; б) наиболее короткий путь работ проекта; в) прогноз сроков выполнения всех работ проекта; г) указатель ключевых вех проекта.

11. Сравните понятия «Команда проекта» и «Команда управления проектом»: а) всегда одно и то же; б) всегда различные понятия; в) иногда совпадают.

12. Что составляет жизненный цикл проекта? а) время от зарождения идеи до утилизации результатов; б) время от начала проекта до его полного завершения; в) запланированные работы проекта; г) набор последовательных фаз, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом; д) совокупность операций в ходе его реализации.

13. Что является результатом выполнения этапа «Планирование коммуникаций»: а) формирование базы знаний организаций; б) выявление участников проекта; в) план управления коммуникациями проекта; г) отчеты по проекту.

14. Метод аналогий основан на... а) вероятностных подходах; б) логических умозаключениях; в) опыте реализованных проектов.

15. Перечислить программные системы управления проектами а) Maple, Matcad; б) Integra, MS Office, OnLine, SPSS, Time EX; в) Open Plan, MS Project, Primavera Project Planner, Spider Project, Time Line; г) ADEM, BPWin, LanDocs, Project Expert; д) 1С, Гарант;

16. Укажите соответствие между видом инвестиционного риска и его определением (Капитальный риск) а) общий риск на все инвестиционные вложения, риск того, что инвестор не сможет высвободить инвестированные средства, не понеся потери; б) риск неправильного выбора объекта для инвестирования в сравнении с другими объектами; в) риск потерь, возникающих в связи с неполадками в работе компьютерных систем по обработке информации, связанной с инвестированием средств.

17. Основная задача управляющего при формировании и создании проектной команды заключается в... а) привлечении в проект лучших специалистов; б) формировании объединенной едиными целями и ценностями группы, состоящей из людей с одинаковыми организационными и профессиональными культурами; в) формировании проектной команды по принципу «как можно меньше заплатить, как можно больше получить»; г) формировании объединенной едиными целями и ценностями группы, состоящей из людей с разными организационными и профессиональными культурами.

18. Инициация – это... а) процедура, позволяющая выполнять заключительные действия при старте проекта; б) раздел управления предметной областью на стадии планирования; в) формальный процесс вовлечения родительской организации в начале выполнения проекта или его очередной фазы; г) формальный процесс целеполагания в начале выполнения проекта или его очередной фазы.

19. Какие из перечисленных рисков относятся к внешним? а) организационные; б) политические; в) проектные; г) технологические; д) технические.

20. Фаза анализа проекта – это... а) анализ отклонений от плана реализации проекта; б) анализ плана (соответствует ли план целям) и анализ исполнения (состояние и прогноз успешности завершения проекта); в) определение и применение необходимых воздействий с целью обеспечения успешной реализации проекта; г) формализация процессов измерения

отклонений хода исполнения проекта от заданных плановых параметров; е) планирование воздействий с целью обеспечения успешной реализации проекта.

21. Отметьте характеристику, присущую внешним рискам: а) определяются особенностями проекта; б) порождаются внешним окружением проекта; с) являются управляемыми.

22. Кто является участником проекта? а) исполнители проекта; б) лица или организации, вовлеченные в исполнение проекта, либо зависящие от его результатов или исполнения; с) люди, непосредственно участвующие в работах проекта; д) организации, непосредственно вовлеченные в исполнение работ проекта; е) члены команды управления проектом и исполнители.

23. Что называется диаграммой Гантта? а) горизонтальная линейная диаграмма на которой задачи проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися датами начала и окончания, взаимосвязями, задержками и, возможно, другими временными параметрами; б) график выполнения работ проекта; с) диаграмма, отражающая причинно-следственные взаимосвязи проекта; д) любое схематичное представление логических взаимосвязей между операциями проекта; е) сетевая диаграмма проекта.

24. Для подтверждения экономической целесообразности проектируемого производства необходимо, чтобы... а) значение точки безубыточности было больше значений номинальных объемов производства и продаж; чем ближе значение точки безубыточности, тем устойчивей проект; б) значение точки безубыточности было меньше значений номинальных объемов производства и продаж; чем дальше от них значение точки безубыточности, тем устойчивей проект; с) значение точки безубыточности было равно значениям номинальных объемов производства и продаж; д) значение точки безубыточности было меньше значений номинальных объемов производства и продаж; чем дальше от них значение точки безубыточности, тем менее устойчивей проект

25. Инвестор и заказчик проекта а) всегда одно и то же лицо; б) могут быть одним и тем же лицом; с) всегда разные лица; д) ни то, и ни другое.

26. Точка безубыточности характеризует: а) объем продаж, при котором выручка от реализации превышает издержки производства продукции; б) объем продаж, при котором выручка от реализации ниже издержки производства продукции; с) объем продаж, при котором выручка от реализации совпадает с издержками производства продукции; д) объем закупок, при котором выручка от реализации равна нулю.

27. Фазы жизненного цикла проекта: а) преинвестиционная, планирование, реализация, завершение; б) планирование, строительство, сдача объекта, эксплуатация; с) строительство, сдача, эксплуатация, реконструкция; д) задумка, реализация, банкет, подсчет издержек и оплата долгов.

28. Отметьте характеристику, присущую внутренним рискам: а) определяются климатическими условиями; б) являются неуправляемыми; в) являются управляемыми.

29. На фазе реализации проекта больше всего рискуют а) все участники проекта; б) инвесторы и заказчики; в) подрядчики.

30. Оценка вероятности риска не может быть произведена следующим методом: а) вероятностным; б) статистическим; в) физическим; г) экспертным.

31. Назовите задачи и особенности информационной системы управления проектами: а) централизованное хранение информации о ключевых параметрах проекта и оперативный контроль изменений; б) автоматическая генерация отчетов и диаграмм; в) объединение информации из различных источников и поддержка всего жизненного цикла проекта; г) все выше перечисленное.

32. Работа имеет тип деятельности – «Фиксированная интенсивность». Какой параметр будет пересчитан при изменении длительности работ: е) длительность; ф) длительность и интенсивность использования ресурсов; г) интенсивность использования ресурсов; г) количество ресурсов.

33. Перечислите 4 ключевых принципа управления стоимостью: а) своевременность, экономность, эффективность, структурированность; б) зоны особого внимания, стратегии и структуры, эффективность, рабочие группы; в) зоны особого внимания, экономия, эффективность, стратегии и структуры; г) своевременность, экономия, зоны особого внимания, стратегии и структуры.

34. Этап «Оценка и отображение прогресса» необходим для: а) предоставления отчетности членов проектной команды о проделанной работе; б) составления плана проекта; в) создания базы знаний организации; г) пересмотра плана управления коммуникациями.

35. Назовите формы и средства отображения календарных планов: а) списки работ с датами и иными деталями; б) линейные диаграммы; в) логические сети; г) диаграммы Гантта; е) все выше перечисленное.

36. На фазе разработки проекта больше всего рискуют д) все участники проекта; е) инвесторы и заказчики; ф) подрядчики.

37. Какая существует классификация ресурсов? а) возобновляемые и невозобновляемые; б) внешние и внутренние; в) финансовые и материальные; г) трудовые и нетрудовые.

38. Укажите соответствие между видом инвестиционного риска и его определением (Селективный рис) а) риск неправильного выбора объекта для инвестирования в сравнении с другими вариантами; б) риск потерь, возникающих в связи с неполадками в работе компьютерных систем по обработке информации, связанной с инвестированием средств; в) риск, связанный с возможностью потерь при реализации ценной бумаги из-за изменения оценки ее качества.

39. Фаза инициирования проекта – это... а) координация людей и ресурсов для выполнения мероприятий проекта; б) определение целей и

критериев успеха проекта с разработкой схем их достижения; с) применение необходимых воздействий с целью обеспечения успешной реализации проекта; d) принятие решения о начале выполнения проекта; e) разработка и утверждение документов, предназначенных для исполнения в ходе реализации проекта.

40. Как Вы понимаете, что такое WBS-структура (структурная декомпозиция работ проекта)? a) это структура, используемая для контроля прогресса проекта; b) это разбиение проекта на составные части (элементы, модули, работы и т.д.) необходимые и достаточные для его эффективного планирования и контроля, которая является центральным инструментом определения работ, которые должны выполняться в рамках проекта; c) это структура проектной команды в проекте; d) это структура, используемая для анализа причин, вызывающих отклонения в предметной области.

41. Фактор стоимости – это... a) экономически важный показатель, влияющий на стоимость бизнеса; b) нормативный показатель, за счет которого возможно узнать стоимость компании; c) любая переменная, влияющая на стоимость компании; d) временной показатель, влияющий на стоимость бизнеса.

42. Этап «Планирование коммуникациями» необходим для составления a) матрицы ответственности; b) организационной структуры; c) плана управления коммуникациями; d) плана проекта.

43. Устойчивость проекта – это... a) абсолютная независимость основных характеристик проекта от изменения рисковых параметров; b) сильная реакция основных характеристик проекта на незначительное изменение рисковых параметров; c) слабая реакция основных характеристик проекта на незначительное изменение рисковых параметров.

44. Интегрирующим документом при управлении проектом является a) договор; b) соглашение о неразглашении коммерческой тайны; c) план проекта; d) рабочая документация.

45. План управления распределением персоналом может быть a) общим или частным; b) формальным или неформальным, высоко детализированным или широко созданным, базированным на нуждах проекта; c) коммерческим или некоммерческим; d) все вышеперечисленное.

46. Вероятностные методы... a) основаны на подборе соответствующих вероятностных моделей и оценки их параметров; b) основаны на частотах появления рискового события в совокупности всех наблюдений; c) применяются для уникальных проектов.

47. Текущая дата – a) дата, на которую записывают последние фактические данные и начинают расчет расписания для будущих работ проекта; b) дата, с которой начнется расчет расписание для будущих работ; c) дата, с которой начнется расчет расписание для текущих работ; d) системная дата, установленная в компьютере.

48. Какие процедуры включает в себя управление предметной областью? a) анализ проблемы, сбор исходных данных, определение целей и задач проекта, рассмотрение альтернативных вариантов проекта; b)

планирование управления предметной областью, реализация предметной области, получение прибыли, раздел прибыли, завершение управления предметной областью; с) планирование предметной области, распределение информации, предоставление отчетности об исполнении проекта, завершение проекта; d) инициация работ, планирование предметной области, определение предметной области, подтверждение предметной области и контроль изменений предметной области.

49. Управление риском состоит из следующих процедур: а) идентификация рисков событий; б) количественная оценка рисков; с) планирование мер реагирования на рискованные события и мониторинг.

50. Какой тип работы зависит от выполнения и длительности других работ проекта: а) веха; б) гамак; с) определяемая заданием; d) определяемая ресурсом.

51. Что такое фаза проекта? а) временной интервал реализации проекта; б) любая совокупность работ; с) любая совокупность работ имеющих логическую взаимосвязь; d) набор логически связанных операций, предназначенных для достижения какого-либо из результатов; е) элемент структурной декомпозиции

52. WBS отражает последовательность выполнения работ? а) нет; б) да.

14. Образовательные технологии

В целях реализации задач, поставленных в рамках изучения дисциплины «Информационные системы управления проектами», настоящей рабочей программой предусмотрено использование в учебном процессе следующих образовательных технологий:

- мультимедиа-технологии (презентационный материал, видеоматериалы), как демонстративное средство для представления и изучения материала;

- средства контроля знаний (тестирование);

- групповая работа (тренинги, групповое решение задач);

- игровые технологии (решение кейсов, разбор типовых ситуаций);

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. В рамках данного курса предусмотрены следующие интерактивные методы обучения:

1. Лекция в режиме вопрос-ответ по темам 1 и 2

Дискуссия (от лат. discussio — исследование, рассмотрение) — это всестороннее обсуждение спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре. Другими словами, дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

В проведении дискуссии используются различные организационные методики. В данном случае используется методика «вопрос – ответ».

Данная методика – это разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определённая форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.

Для того чтобы организовать дискуссию и обмен информацией, необходимо:

- заранее подготовить вопросы, которые можно было бы ставить на обсуждение по выводу дискуссии, чтобы не дать ей погаснуть;
- не допускать ухода за рамки обсуждаемой проблемы;
- обеспечить широкое вовлечение в разговор как можно большего количества студентов, а лучше — всех;
- не оставлять без внимания ни одного неверного суждения, но не давать сразу же правильный ответ; к этому следует подключать учащихся, своевременно организуя их критическую оценку;
- не торопиться самому отвечать на вопросы, касающиеся материала дискуссии: такие вопросы следует переадресовывать аудитории;
- следить за тем, чтобы объектом критики являлось мнение, а не участник, выразивший его;
- сравнивать разные точки зрения, вовлекая учащихся в коллективный анализ и обсуждение.

Для обсуждения предлагаются следующие вопросы:

3. Практическое занятие по темам № 1, 3 в виде деловой игры - 4 ч

Из числа студентов методом тестирования (набравшие наибольшее количество баллов) выбираются студенты, которые будут выступать в роли руководителей. Они должны выбрать себе отдел в организации и набрать группу работников для выполнения профильных функций.

Преподаватель контролирует процесс создания групп и оценивает полученные результаты.

4. Разбор кейс-стади по теме 1

Кейсы для обсуждения готовят как студенты, так и лектор. Примеры кейсов можно найти в УМКД.

15. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Обязательные издания

1. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / Головицына М. В. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2012. - 403 с.
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16703>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Ключко, И. А. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ключко И. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 236 с.

Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/ 20424](http://www.iprbookshop.ru/20424).— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Назаров, С. В. Основы информационных технологий [Электронный ресурс] : учебное пособие / Назаров С. В. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2012. - 422 с.

Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/ 16712](http://www.iprbookshop.ru/16712).— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительные издания

4. Алексеева, Т. В. Информационные аналитические системы [Текст] : учебник / Алексеева Т. В. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - 384 с.

Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/ 17015](http://www.iprbookshop.ru/17015).— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Бирюков, А. Н. Процессы управления информационными технологиями [Электронный ресурс] : учебное пособие / Бирюков А. Н. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2012. - 204 с.

Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/ 16731](http://www.iprbookshop.ru/16731).— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Савватеева, Л. А. Лабораторный практикум по дисциплине «Информационные технологии» [Текст] / Савватеева Л. А. - Санкт-Петербург : Российский государственный гидрометеорологический университет, 2013. - 96 с.

Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/ 17916](http://www.iprbookshop.ru/17916).— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Цветкова, А. В. Информатика и информационные технологии [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Цветкова А. В. - Саратов : Научная книга, 2012. - 182 с.

Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/ 6276](http://www.iprbookshop.ru/6276).— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Стешин, А. И. Информационные системы в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Стешин А. И. - Саратов : Вузовское образование, 2013. - 194 с.

Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/ 16346](http://www.iprbookshop.ru/16346).— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Источники ИОС

1. Лекции, презентации, учебные пособия, глоссарий, методические указания к практическим занятиям, выполнению РГР и СРС» размещены в ИОС СГТУ имени Гагарина Ю.А.

Интернет-ресурсы

- 1 Российская Ассоциация Управления проектами "СОВНЕТ"
[электронный ресурс]:
<http://www.sovnet.ru>
- 2 Сайт Московского отделения Американского института управления проектами PMI
[электронный ресурс]: <http://www.pmi.ru>
- 3 Управление проектами в России [электронный ресурс]:
<http://www.project-open.ru>
- 4 Глоссарий проектного менеджмента [электронный ресурс]: <http://pm-glossary.com>
- 5 Проектная практика [электронный ресурс]: <http://www.pmppractice.ru/>
6. Яблочников Е.И., Фомина Ю.Н., Саломатина А.А. Компьютерные технологии в жизненном цикле изделия URL: <http://www.aup.ru/books/m918/>
7. Васюхин О. В., Варзунов А. В. Информационный менеджмент: краткий курс URL: <http://www.aup.ru/books/m919/>
8. Асаул А. Н., Рыбнов Е. И., Егорова О. А., Левченко Т. М. Создание знания и информационной инфраструктуры субъектов предпринимательства URL: <http://www.aup.ru/books/m1507/>
9. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник / под ред. проф. В. В. Трофимова. URL: http://static.ozone.ru/multimedia/book_file/1002967263.pdf
10. Юрченко Т.В. Информационные технологии в экономике URL: <http://www.bibl.nngasu.ru/electronic%20resources/uch-metod/management/4889.pdf>

Профессиональные Базы Данных

Информационная справочная система «КонсультантПлюс»
Информационная справочная система «Гарант»

16. Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий по дисциплине «Информационные системы управления проектами» используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа и выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций и самостоятельной работы, доступ к сети Интернет и электронно-информационной среде.

Информационное и учебно-методическое обеспечение.

Информационное и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности по дисциплине включает электронную информационно-образовательную среду СГТУ имени Гагарина Ю.А., электронно-библиотечную систему, электронную библиотеку вуза; лицензионное программное обеспечение; использование наглядных учебных

пособий, множительную и вычислительную технику; компьютерные программы.

Перечень оборудования информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю):

- ноутбук,
- проектор,
- звуковое оборудование,
- экран,
- стационарный компьютер.

Материал оформлен в виде презентаций. Используется лицензионное программное обеспечение Microsoft Office Профессиональный плюс 2007, Kaspersky Endpoint Security для Windows.

Используется подключение к сети Internet с помощью WiFi и сетевого кабеля.

Для организации самостоятельной работы студентов открыт доступ в компьютерные аудитории в свободное от занятий время, имеется оборудование и программное обеспечение для реализации интерактивного доступа студентов к электронным учебно-методическим материалам в информационно-образовательной среде СГТУ имени Гагарина Ю.А. (<http://www.sstu.ru/ios>), в сети Интернет, электронной библиотеки технического вуза ЭБС «IPRBooks».