

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

**Кафедра «Коммерция и инжиниринг бизнес-процессов»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

«Б.1.3.11.2 «Исследование систем управления»»

направления подготовки

«(38.03.06) "Торговое дело"»

Профиль «Коммерция» Б.1

*(для дисциплин, реализуемых в рамках профиля)*

форма обучения – заочная  
курс – 4  
семестр – 7  
зачетных единиц – 4  
часов в неделю – нет  
всего часов – 144,  
в том числе:  
лекции – 4  
коллоквиумы –  
практические занятия – 6  
лабораторные занятия – нет  
самостоятельная работа – 134  
зачет – нет  
экзамен – 7 семестр  
РГР – нет  
курсовая работа – нет  
курсовой проект – нет

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Целью курса «Исследование систем управления» является формирование у менеджеров профессионального стиля управления современной организацией, развитие навыков исследовательской работы будущих специалистов в области менеджмента.

В процессе изучения курса необходимо решить следующие задачи:

- рассмотрение ключевых категорий, связанных с пониманием роли и значений исследовательской деятельности в управлении;
- изучение методов исследования, наиболее эффективных для системы управления;
- использование системного анализа в исследовании управления для получения результатов исследования, разработки практических и конкретных рекомендаций;
- осуществление планирования и организации процесса исследования систем управления, проведение диагностики систем управления.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Исследование систем управления» опирается на целый ряд общеэкономических и методологических наук и дисциплин, но наиболее тесным образом он связан с курсами управленческого плана, такими как «Менеджмент», «Теория организации», «Маркетинг», «Социология», «Управление персоналом», «Логистика», «Управленческие решения», «Организационное поведение», «Управление качеством» и другими.

Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами при изучении дисциплины, должны быть использованы в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану, при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы, выполнении научных студенческих работ.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих Процесс изучения дисциплины "Исследование систем управления" направлен на формирование у студента:

(ПК- 14) Способность прогнозировать бизнес- процессы и оценивать их эффективность

В результате изучения дисциплины "Исследование систем управления" студент должен:

а). Знать:

- основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления;
- основные математические модели принятия решений;
- принципы развития и закономерности функционирования организации;

- виды управленческих решений и методы их принятия;
- содержание маркетинговой концепции управления;
- методы маркетинговых исследований бизнес-процессов;
- теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации.

б). Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации;
- уметь оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний;
- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах;
- проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;
- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации и бизнес- процессы.

в). Владеть:

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства и разработки бизнес- процессов;
- программами Microsoft Office для работы с деловой информацией и основами web-технологий и анализа бизнес- процессов;
- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- методами разработки и реализации маркетинговых программ;
- методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования;
- современным инструментарием управления человеческими ресурсами;
- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- методами формирования и поддержания этического климата в организации;
- методами инвестиционного анализа и анализа финансовых рынков;
- методами управления операциями;
- навыками деловых коммуникаций.

#### 4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам и видам занятий

№ Мо-ду-ля	№ Неде-ли	№ Те-мы	Наименование темы	Часы/ Из них в интерактивной форме					
				Всего	Лек-ции	Коллок-виумы	Лабора-торные	Прак-тичес-кие	СРС
1	2	3	4	5	6	7		8	9
5 семестр									
		1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	16	2	-	-	2	14
		2	Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований	16	2	-	-	2	14
		3	Научное прогнозирование	14				2	14
		4	Аналоговое моделирование систем управления	14					14
		5	Статистическое исследование систем управления	14					14
		6	Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	14					14
		7	Социологические исследования систем управления	14					14
		8	Исследование систем управления инновациями и инвестициями	22					22
		9	Планирование и организация процесса исследования систем управления.	14					14
Всего				144	4		0	6	134

#### 5. Содержание лекционного курса

№ темы	Всего часов	№ лекции	Тема лекции. Вопросы, отрабатываемые на лекции
1	2	3	4
1	2	1	<p><b>Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.</b></p> <p>Философские аспекты теории познания. Субъект и объект познания. Диалектика и ее методологические функции. Основные принципы диалектического метода познания. Процесс познания и</p>

			<p>законы диалектики. Приемы диалектического познания. Взаимосвязь диалектики и общенаучных и специальных методов и приемов познания. Приемы анализа и обоснования.</p> <p>Научное исследование. Метод и методика научного исследования. Элементы научного исследования.</p> <p>Объект и предмет исследования. Идентификация объекта исследования. Задачи и методы идентификации объектов исследования.</p> <p>Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Логический аппарат исследования систем управления.</p> <p>Научная и практическая эффективность исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.</p>
2	2	2	<p><b>Тема 2. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.</b></p> <p>Системный подход и системный анализ в исследовании управления.</p> <p>Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем. Принцип изоморфизма и его практическое значение.</p> <p>Основные задачи общей теории систем.</p> <p>Классификация систем.</p> <p>Понятие и классификация систем управления. Общая схема системы управления.</p> <p>Цикл операции управления. Период упреждения в управлении.</p> <p>Рефлексивные и нерефлексивные системы управления. Рефлексивное управление.</p> <p>Динамические системы.</p> <p>Диагностика и тестирование систем управления.</p> <p>Выбор методов исследования систем управления.</p>
3	2	3	<p><b>Тема 3. Научное прогнозирование.</b></p> <p>Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования. Цели и задачи прогнозирования. Виды прогнозов. Способы верификации прогнозов.</p> <p>Классификация методов прогнозирования.</p> <p>Методы экстраполяции. Прогнозирование развития систем управления на основе анализа временных рядов.</p> <p>Исследование систем управления методами экспертных оценок. Метод Дельфы. Подготовка рациональных управленческих решений на основе экспертных оценок.</p> <p>План и прогноз.</p>
4	2	4	<p><b>Тема 4. Аналоговое моделирование систем управления.</b></p> <p>Прямая и косвенная аналогия. Физические и математические модели. Математическое моделирование социально-экономических систем.</p> <p>Классификация математических моделей. Кибернетические системы. Системы гермейеровского типа.</p> <p>Основы теории активных систем. Классификация активных систем. Базовые механизмы управления в активных системах. Этапы процесса исследования моделей активных систем.</p>

			Имитационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.
5	2	5	<b>Тема 5. Статистическое исследование систем управления.</b> Основы теории вероятностей и математической статистики. Методы статистического анализа. Регрессионный и корреляционный анализ. Канонический анализ. Метод главных компонент. Факторный анализ. Дисперсионный анализ. Ковариационный анализ. Кластерный анализ. Дискриминантный анализ.
6	4	6	<b>Тема 6. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.</b> Социально-экономическое экспериментирование и его особенности. Этапы исследования социально-экономических систем посредством экспериментирования. Анализ, классификация и интерпретация результатов социально-экономических экспериментов.
7	4	7	<b>Тема 7. Социологические исследования систем управления.</b> Системный подход к формализации сущности социально-экономических явлений. Математические методы в социологии. Статистические гипотезы и статистические критерии. Разработка программы проведения социологического исследования. Постановка проблемы. Выдвижение гипотез. Определение объема репрезентативной выборки. Организация исследования. Обработка и анализ результатов социологических исследований. Проверка гипотез по статистическим критериям. Выводы и обобщения.
8	4	8	<b>Тема 8. Исследование систем управления инновациями и инвестициями.</b> Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности. Инновации и инвестиции. Прогнозирующие тренды Демарка. Интегральный критерий оценки инвестиционных проектов. Анализ инвестиционной привлекательности коммерческих организаций. Процедура практического применения интегрального критерия оценки инвестиционных проектов.
9	6	9	<b>Тема 9. Планирование и организация процесса исследования систем управления.</b> Постановка проблемы и определение целей управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Выбор метода исследования. Проведение исследования и первичная обработка информации. Анализ, классификация и интерпретация результатов

			исследования. Корректировка гипотезы и проведение повторного исследования. Обобщение результатов исследования.
--	--	--	--

**6. Содержание коллоквиумов**  
нет

**7. Перечень практических занятий**

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Вопросы, отрабатываемые на практическом занятии
1	2	3	4
1	4	1	Тема 1 Концептуальные основы ИСУ <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> Понятия, определяющие структуру системы: элемент, связи, взаимодействия, целеполагание. Понятия, определяющие состояние и функционирование (движение) системы. Классификация систем. Система управления как объект исследования, субъект и объект управления. Потребность, цель, результат.
2	4	2	Тема 2 Логический аппарат исследования систем управления Понятие и содержание методологии исследования. Проблема в методологии исследования систем управления (ИСУ): понятие, классификация проблем. Характеристика этапов процесса решения проблем. Процессуально-методологические схемы ИСУ. Разработка гипотезы и концепции исследования.
3	4	3	Тема 3 Системный анализ в исследовании систем управления Системный подход и системные задачи. Анализ систем управления: понятие, цели и задачи. Синтез систем управления: понятие, цель, задачи. Принципы и постулаты системного подхода. Виды анализа и синтеза систем управления. Уровни анализа и синтеза систем управления.
4	4	4	Тема 4 Специфические методы исследования систем управления Состав и классификация специфических методов ИСУ. Методы изучения документов; социально-экономическое экспериментирование; методы тестирования. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления; социологические исследования систем управления; экспертные оценки в исследовании систем управления; рефлексивное исследование систем управления.
5	4	5	Тема 5 Диверсифицированные методы ИСУ Процессы диверсификации. Состав и система диверсифицированных методов исследования. Методы интуитивного поиска. «Мозговой штурм».

			Метод синектики. Проектирование концепций.
6	4	6	Тема 6 Планирование и организация процесса исследования систем Программа исследования: структура, разработка, содержание. Планирование процесса ИСУ. Организация процесса исследования систем управления: условия, требования, виды. Технологии исследования систем управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта. Организационно - технологические принципы деятельности интегрального интеллекта.

**8. Перечень лабораторных работ  
нет**

**9. Задания для самостоятельной работы студентов**

№ темы	Всего Часов	Вопросы для самостоятельного изучения (задания)	Литература
1	2	3	4
1	16	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	4, 10, 20, 23
2	6	Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований	3, 17, 19, 25.
3	6	Научное прогнозирование	3, 4, 8, 11, 17, 24
4	6	Аналоговое моделирование систем управления	4, 8, 11, 17, 24.
5	6	Статистическое исследование систем управления	2, 6, 10, 15, 24.
6	6	Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	9, 17, 24, 25.
7	6	Социологические исследования систем управления	1, 7, 12, 24.
8	6	Исследование систем управления инновациями и инвестициями	1, 7, 12, 24.
9	6	Планирование и организация процесса исследования систем управления.	4, 10, 20, 23

**10. Расчетно-графическая работа**



*Темы, задания, учебно-методическое обеспечение (ссылки на раздел 15. «Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине»)*

**Не предусмотрена**

### **11. Курсовая работа**

*Темы, задания, учебно-методическое обеспечение (ссылки на раздел 15. «Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине»)*

**Не предусмотрена**

### **12. Курсовой проект**

*Темы, задания, учебно-методическое обеспечение (ссылки на раздел 15. «Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине»)*

**Не предусмотрен**

### **13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Исследование система управления» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяется фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Этап формирования компетенции	Перечень компетенций	Форма контроля	Фонд оценочных средств
1 этап	ПК 14	Межсессионная аттестация (Атт/Не атт.)	Устный опрос, решение задач, подготовка презентаций, посещаемость и тестовые задания, выполнение СРС.
2 этап	ПК 14	Итоговая аттестация (зачет «зачтено/незачтено» или экзамен «отлично, хорошо, удовлетворительно» )	(ДЛЯ ЗАЧЕТА) Оценивается в виде устного

			опроса, решения задач, и тестовых заданий (ДЛЯ ЭКЗАМЕНА) Оценивается в виде письменного и устного ответа на экзаменационн ый билет и дополнительн ые вопросы
--	--	--	---

К экзамену по дисциплине обучающиеся допускаются при:

- предоставлении всех отчетов по всем практическим занятиям и защите всех занятий;
- сдачи рефератов с учетом того, что они «зачтены» преподавателем;
- успешном написании тестовых заданий.

Экзамен сдается в виде устного ответа по билетам, содержащим 1 - 2 вопроса.

#### Уровни освоения компетенции ПК 14

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки
Пороговый (удовлетворительный)	<p><u>Знает:</u> в целом: теоретические основы исследования систем управления (логический аппарат исследования систем управления, разработка гипотезы и концепции); -виды исследования и их роль в научной и практической деятельности человека; -объект и предмет исследования систем управления; -функциональную роль исследования в развитии систем управления; -основные методы - состав и выбор анализа систем управления; -особенности исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования, тестирования, экспертные оценки; - параметрическое, социологическое, рефлексивное исследование и факторный анализ систем управления; -научная и практическая эффективность исследования.</p> <p><u>Умеет:</u> в целом: выдвигать гипотезы, разрабатывать концепции</p>

	<p>проводимых исследований;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-использовать систему знаний в области организации исследования на предприятии (компании);</li> <li>-выбирать и применять наиболее удобный научный метод;</li> <li>-проводить исследования, оценивать их научную и практическую эффективность;</li> <li>-выполнять диагностику и оптимизировать работу системы управления в условиях неопределенности и риска.</li> <li>-применять практические навыки по диагностике систем управления;</li> <li>-выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления на предприятии;</li> <li>-использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения управленческих задач в области исследования систем управления;</li> <li>-систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области управления качеством, редактировать, реферировать и рецензировать тексты профессионального содержания в сфере менеджмента;</li> </ul> <p><u>Владеет</u> в целом: приемами приема анализа и обоснования, оценки состояния предприятия (компании) с точки зрения исследования систем управления;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области исследования систем управления, в том числе, планирование и организация процесса исследования систем управления;</li> <li>-методами, основными приемами исследовательской деятельности в области систем управления</li> <li>-способностью поставить цель и сформулировать цель, задачи, гипотезы, концепции исследования, связанные с реализацией профессиональных функций в области систем управления;</li> <li>-компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации, применяемыми в сфере профессиональной деятельности.</li> </ul>
<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p><u>Знает</u>: в общем:</p> <p>теоретические основы исследования систем управления (логический аппарат исследования систем управления, разработка гипотезы и концепции);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-виды исследования и их роль в научной и практической деятельности человека;</li> <li>-объект и предмет исследования систем управления;</li> <li>-функциональную роль исследования в развитии систем управления;</li> <li>-основные методы - состав и выбор анализа систем управления;</li> <li>-особенности исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования,</li> </ul>

	<p>тестирования, экспертные оценки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- параметрическое, социологическое, рефлексивное исследование и факторный анализ систем управления;</li> <li>- научная и практическая эффективность исследования. <u>Умеет</u>: в общем: выдвигать гипотезы, разрабатывать концепции проводимых исследований;</li> <li>- использовать систему знаний в области организации исследования на предприятии (компании);</li> <li>- выбирать и применять наиболее удобный научный метод;</li> <li>- проводить исследования, оценивать их научную и практическую эффективность;</li> <li>- выполнять диагностику и оптимизировать работу системы управления в условиях неопределенности и риска.</li> <li>- применять практические навыки по диагностике систем управления; - выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления на предприятии; - использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения управленческих задач в области исследования систем управления; - систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области управления качеством, редактировать, реферировать и рецензировать тексты профессионального содержания в сфере менеджмента;</li> <li><u>Владеет</u> в общем: приемами приема анализа и обоснования, оценки состояния предприятия (компании) с точки зрения исследования систем управления;</li> <li>- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области исследования систем управления, в том числе, планирование и организация процесса исследования систем управления; - методами, основными приемами исследовательской деятельности в области систем управления - способностью поставить цель и сформулировать цель, задачи, гипотезы, концепции исследования, связанные с реализацией профессиональных функций в области систем управления;</li> <li>- компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации, применяемыми в сфере профессиональной деятельности.</li> </ul>
<p>Высокий (отлично)</p>	<p><u>Знает</u>: в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>теоретические основы исследования систем управления (логический аппарат исследования систем управления, разработка гипотезы и концепции);</li> <li>- виды исследования и их роль в научной и практической деятельности человека;</li> <li>- объект и предмет исследования систем управления; - функциональную роль исследования в развитии систем</li> </ul>

	<p>управления;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные методы - состав и выбор анализа систем управления;</li> <li>-особенности исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования, тестирования, экспертные оценки;</li> <li>- параметрическое, социологическое, рефлексивное исследование и факторный анализ систем управления;</li> <li>-научная и практическая эффективность исследования. <u>Умеет</u>: в полном объеме:</li> <li>:выдвигать гипотезы, разрабатывать концепции проводимых исследований;</li> <li>-использовать систему знаний в области организации исследования на предприятии (компании);</li> <li>-выбирать и применять наиболее удобный научный метод;</li> <li>-проводить исследования, оценивать их научную и практическую эффективность;</li> <li>-выполнять диагностику и оптимизировать работу системы управления в условиях неопределенности и риска.</li> <li>-применять практические навыки по диагностике систем управления; -выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления на предприятии; -использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения управленческих задач в области исследования систем управления; -систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области управления качества, редактировать, реферировать и рецензировать тексты профессионального содержания в сфере менеджмента;</li> <li><u>Владеет</u> в полном объеме:</li> <li>: приемами приемы анализа и обоснования, оценки состояния предприятия (компании) с точки зрения исследования систем управления;</li> <li>-навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области исследования систем управления, в том числе, планирование и организация процесса исследования систем управления; -методами, основными приемами исследовательской деятельности в области систем управления -способностью поставить цель и сформулировать цель, задачи, гипотезы, концепции исследования, связанные с реализацией профессиональных функций в области систем управления;</li> <li>-компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации, применяемыми в сфере профессиональной деятельности.</li> </ul>
--	---

## Вопросы для зачета нет

## Вопросы для экзамена

1. Общая характеристика системы.
2. Система управления как объект исследования. Классификация систем.
3. Проектирование организационных структур управления.
4. Классификация управленческих решений. Этапы и процедура процесса принятия решений.
5. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
6. Классификация исследований систем управления.
7. Подходы к ИСУ.
8. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
9. Сущность системного подхода.
10. Основные черты системного исследования.
11. Системный анализ в исследовании управления.
12. Анализ систем управления.
13. Синтез систем управления.
14. Принципы и виды анализа и синтеза систем управления.
15. Особенности анализа и синтеза технических систем управления (ТСУ).
16. Особенности анализа и синтеза эргатических (человеко-машинных) систем управления (ЭСУ).
17. Сущность и содержание организационных систем управления (ОСУ).
18. Общая характеристика проблемы как системы.
19. Структуризация проблемы и систематизация путей достижения целей.
20. Организация процесса исследования систем управления.
21. Планирование процесса исследования систем управления.
22. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
23. Научная и практическая эффективность исследования
24. Контроль и управление качеством системы управления.
25. Диагностика систем управления.
26. Комплексная методика оценки эффективности системы управления
27. Состав и выбор методов ИСУ.
28. Логический аппарат исследования систем управления.
29. Методы прогнозирования ИСУ.
30. Состав метода планового исследования.
31. Методы эмпирического исследования.
32. Методы эмпирического и теоретического исследования.
33. Методы теоретического исследования.
34. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.
35. Социологические исследования систем управления.
36. Тестирование в исследовании систем управления.

37. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
38. Методы, основанные на использовании знаний и интуиций специалистов.
39. Методы проявления системной идеи.
40. Эвристические методы ИСУ.
41. Формализованные методы ИСУ.
42. Детерминированные методы анализа систем управления.
43. Синтез систем управления методами оптимизации.
44. Фактологическое обеспечение исследования.
45. Статистические методы анализа систем управления
46. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.
47. Рефлексионное исследование систем управления. Рефлексивный анализ.
48. Общая характеристика математических методов.
49. Синтез и анализ систем управления с помощью математических теорий.
50. Экономические исследования систем управления.

### **Тестовые задания по дисциплине**

- 1. Система управления организацией:**
  - а) управляемая часть организации, обеспечивающая реализацию управленческих решений и отвечающая за производственный процесс;
  - б) набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, обеспечивающих решение задач управления;
  - в) дирекция и административно-управленческий аппарат организации.
- 2. Основная практическая задача исследования системы управления организацией:**
  - а) принятие управленческих решений, обеспечивающих эффективное продвижение организации к намеченной цели;
  - б) принятие управленческих решений, обеспечивающих эффективную работу одного функционального подразделения;
  - в) уменьшение собственных трудовых затрат на решение задач управления.
- 3. Факторы внешней среды, принимаемые во внимание при ИСУ:**
  - а) люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация;
  - б) природные и климатические условия, в которых функционирует рассматриваемая организация;
  - в) все то, что находится за пределами рассматриваемой организации.
- 4. Проектирование систем управления осуществляется с целью:**
  - а) анализа систем управления; б) оптимизации систем управления;
  - в) изменения штатного расписания.
- 5. Гипотеза исследования системы управления организацией:**
  - а) выбранный метод исследования системы управления; б) предположение о возможном действии системы управления;

в) план проведения исследований системы управления.

**6. Экономический эксперимент:**

а) анализ поведения системы управления при изменении экономических показателей;

б) анализ экономических показателей деятельности организации за истекший период;

в) реализация мер, направленных на снижение внутренних издержек.

**7. Рефлексивный анализ системы управления:**

а) изучение реакций системы на целенаправленное воздействие;

б) анализ работы системы за предшествующий период; в)

разбиение предприятия на отдельные функциональные звенья. **8.**

**Факторный анализ системы управления:**

а) описание функционирования отдельных звеньев организации; б) анализ воздействия на работу системы внешних и внутренних факторов; в) анализ работы исполнительных звеньев организационной системы.

**9. Концепция исследования системы управления:**

а) выбранный метод проведения исследований системы управления; б) система взглядов, определяющих основные направления исследования;

в) результаты, полученные в процессе исследования системы управления организацией.

**10. Логический аппарат исследования системы управления:**

а) научно обоснованные способы и методы исследования, приемы проверки истинности знаний и заключений;

б) экономико-математический расчет основных показателей, характеризующих действие системы управления;

в) мнение и обоснованное решение руководителя организации.

**11. Качественные методы исследования системы управления:**

а) формально-логические обоснования оценок и прогнозов развития организации на основе собственного опыта и мнений экспертов;

б) экономико-математические методы, позволяющие оценить параметры системы за истекший период работы;

в) расчет показателей работы организации на предстоящий период деятельности.

**12. Что такое проблема при исследовании системы управления:**

а) алгоритм обработки информации процессе принятия управленческого решения;

б) анализ деятельности предприятия за истекший период;

в) реальное противоречие, которое должно быть устранено.

**13. Основной объект ИСУ:**

а) система управления организацией; б) управленческий аппарат организации; в) исполнители.

**14. Моделирование:**

а) изучение документооборота в исследуемой организации;



б) распределение должностных обязанностей; в) материальное или формализованное отображение системы.

**15.** В чем заключается сущность системного подхода:

а) в представлении явлений и процессов действительности как систем или элементов систем;

б) в отнесении объектов действительности к определенному типу систем: простой, большой или сложной;

в) в том, что исследователь должен определить систему того уровня, на котором может быть решена проблема.

**16.** Программа исследования состоит из разделов:

а) подготовка, проведение исследований, анализ результатов;

б) методологический и процедурный; в) теоретический, процедурный, аналитический.

**17.** Системный анализ – это:

а) конструктивное направление исследования процессов управления; а) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации; б) методы изучения задач исследования организации.

**18.** Исследование систем управления как систем принятия решений осуществляется:

а) параметрическим исследованием;

б) экспертным методом; в) организационным моделированием; г) факторным анализом.

**19.** Эффективность управления – это:

а) одни из итоговых характеристик управления; б) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов; в) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.

**20.** Диагностика системы управления:

а) выявление достоинств и недостатков исследуемой системы; б) составление описания элементов и подсистем системы управления; в) контроль исполнения управленческих решений.

## **14. Образовательные технологии**

В целях реализации задач, поставленных в рамках изучения дисциплины «Теоретические основы товароведения», настоящей рабочей программой предусмотрено использование в учебном процессе следующих образовательных технологий:

- мультимедиа-технологии (презентационный материал, видеоматериалы), как демонстративное средство для представления и изучения материала;

- средства контроля знаний (тестирование);

- групповая работа (тренинги, групповое решение задач);

- игровые технологии (решение кейсов, разбор типовых ситуаций); В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

## **15. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### *Обязательные издания*

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента [текст]: учебник/В.Р. Веснин. - М.: Проспект, 2014.- 320 с.
2. Кафидов В.В. Исследование систем управления: Учеб. пособие для вузов [текст]. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2012. – 160 с.
3. Мухин В.И. Исследование систем управления: Учебник для вузов [текст] / В.И. Мухин — М.: Издательство «Экзамен», 2013.— 384 с.

### *Дополнительные издания*

4. Теория менеджмента: Учебник для вузов [текст]. /Под ред. А.М. Лялина. -Стандарт 3 поколения.- СПб: Питер, 2011.- 464 с.
5. Шеметов П.В. Менеджмент: управление организационными системами/ учеб.пособие [текст] / П.В. Шеметов, Л.Е. Чередникова, С.В. Петухова.- 2-е изд.стер.- М.: Изд. «Омега-Л», 2012- 406 с.
6. Юрьева Т. В. и др. Конкурентная политика организации в условиях кризиса [текст]: монография.- М: Проспект, 2013. - 144 с.
7. Анфилатов В.С. и др. Системный анализ в управлении: Учеб. пособие[текст]. – М.: Финансы и статистика, 2012. – 368 с.
8. Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность: Учеб. пособие для вузов[текст]. – М.: Культура, 2012. – 544 с.

### *4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)*

Методические указания к практическим занятиям, выполнению РГР и СРС для обучающихся по освоению дисциплины «Теоретические основы товароведения» размещены в ИОС СГТУ имени Гагарина Ю.А.

### *5. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ*

Журналы:

1. Менеджмент в России и за рубежом
2. Методы менеджмента качества
3. Экономические и социальные проблемы России

4. Экономика и управление
5. Общественные науки и современность (ОНС)
6. Проблемы теории и практики управления
7. Контроллинг
8. Стандарты и качество
9. Вопросы экономики
10. Социсс
11. Консультант
12. Проблемы теории  
и практики управления

*6. Интернет-ресурсы*

*7. Источники ИОС*

Лекции, презентации, учебные пособия, глоссарий, методические указания к практическим занятиям, выполнению РГР и СРС» размещены в ИОС СГТУ имени Гагарина Ю.А.

*8. Профессиональные Базы Данных*

1. Информационная справочная система «КонсультантПлюс»
2. Информационная справочная система «Гарант»

*9. Печатные и электронные образовательные ресурсы в формах адаптированных для студентов с ограниченными возможностями здоровья (для групп и потоков с такими студентами)*

**Не предусмотрены**

*10. Ресурсы материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемые организациями-участниками образовательного процесса (сетевая форма, филиал кафедры на предприятии)*

**Не предусмотрены**

## **16. Материально-техническое обеспечение**

Для проведения занятий по дисциплине используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа и выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций и самостоятельной работы, доступ к сети Интернет и электронно-информационной среде.

Информационное и учебно-методическое обеспечение.

Информационное и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности по дисциплине включает электронную информационно-образовательную среду СГТУ имени Гагарина Ю.А., электронно-библиотечную систему, электронную библиотеку вуза; лицензионное программное обеспечение; использование наглядных учебных пособий, множительную и вычислительную технику; компьютерные программы.

Перечень оборудования информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю):

- ноутбук,
- проектор,
- звуковое оборудование,
- экран,
- стационарный компьютер.

Материал оформлен в виде презентаций. Используется лицензионное программное обеспечение Microsoft Office Профессиональный плюс 2007, Kaspersky Endpoint Security для Windows.

Используется подключение к сети Internet с помощью WiFi и сетевого кабеля.

Для организации самостоятельной работы студентов открыт доступ в компьютерные аудитории в свободное от занятий время, имеется оборудование и программное обеспечение для реализации интерактивного доступа студентов к электронным учебно-методическим материалам в информационно-образовательной среде СГТУ имени Гагарина Ю.А. (<http://www.sstu.ru/ios>), в сети Интернет, электронной библиотеки технического вуза ЭБС «IPRBooks».