

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Коммерция и инжиниринг бизнес-процессов»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
по дисциплине

Б.1.3.12.1 «Управление качеством на предприятиях ТЭК»

направления подготовки

38.03.06 «Торговое дело»

Профиль б1 «Коммерция»

форма обучения – заочная
курс – 3
семестр – 6
зачетных единиц – 4
всего часов – 144
в том числе:
лекции – 4
коллоквиумы – нет
практические занятия – 8
лабораторные занятия – нет
самостоятельная работа – 132
зачет – нет
экзамен – 6 семестр
контрольная работа – 6 семестр

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Управление качеством на предприятиях ТЭК» является освоение теоретических знаний и практических навыков в области управления, обеспечения и измерения качества продукции и услуг, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности и формирование необходимых компетенций.

Задачи изучения дисциплины:

- обучение студентов основам организации, планирования и управления процессами обеспечения качества на предприятиях ТЭК;
- развития навыков проектирования и внедрения систем менеджмента качества на предприятиях ТЭК;
- изучение нормативно-правовой базы управления качеством на предприятиях ТЭК.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВПО

Дается описание логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП (дисциплинами, практиками и др.). Формулируются требования к «входным знаниям», умениям и компетенциям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин.

Дисциплина «Управление качеством на предприятиях ТЭК» базируется на дисциплинах гуманитарного, социального и экономического (Б.1), математического и естественнонаучного (Б.2) циклов: Математика, Информатика, Правовое регулирование профессиональной деятельности. Из дисциплин профессионального цикла (Б.3) «Управление качеством на предприятиях ТЭК» имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с дисциплинами Статистика, Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия, Экономика организации и Менеджмент.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

(указываются коды компетенций в соответствии с ФГОС ВПО. Кроме того, можно включать дополнительные компетенции)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПК-1,2,3,4,7,11, 12

Студент должен знать:

- теоретические основы качества и основные методы управления;

- отечественный и зарубежный опыт управления качеством на предприятиях ТЭК;
- методологию TQM и принципы менеджмента качества;
- основные средства и методы измерения качества;
- международные стандарты ISO на системы качества;
- особенности и схемы сертификации систем качества;
- метрологическое обеспечение качества.

Студент должен уметь:

- применять на практике принципы менеджмента качества;
- пользоваться статистическими инструментами контроля и управления качеством на предприятиях ТЭК;
- определять номенклатуру показателей качества на предприятиях ТЭК;
- проводить квалитетрическую оценку качества;
- проектировать системы качества на предприятиях ТЭК;
- выбирать схемы сертификации;
- определять эффективность управления качеством.

Студент должен владеть: навыками принятия эффективных управленческих решений в области управления качеством на предприятиях ТЭК.