

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Коммерция и инжиниринг бизнес-процессов»

АННОТАЦИЯ

по дисциплине

Б.1.3.3.2 «Конфликтология»

направления подготовки

38.03.06. «Торговое дело» (ТОРГ)

Профиль Б1 «Коммерция»

форма обучения – заочная

курс – 2

семестр – 3

зачетных единиц – 2

часов в неделю – 2

академических часов – 72,

в том числе:

лекции – 4

практические занятия – 6

коллоквиум – 0

самостоятельная работа – 62

зачет – 3 семестр

контрольная работа – 3 семестр

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов знаний об особенностях и формах протекания конфликтов различных типов и их последствиях для эффективности организации, взаимоотношений и психики людей, умений пользоваться современными технологиями и подходами к разрешению и управлению различными типами противоречий, сложных ситуаций, встречающихся в профессиональной практике и личной жизни.

Задачи изучения дисциплины: овладеть понятийным аппаратом курса; научиться анализировать реальные социально-психологические ситуации конфликтов, специфику поведения людей в конфликтах и стратегии конфликтного поведения; овладеть методами управления конфликтами; знать формы и методы ведения переговоров и медиаторской деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к циклу Б.1.»Гуманитарный, социальный, экономический цикл», Вариативная часть Б.1.3. «Дисциплины по выбору». Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и компетенции обучающихся, приобретенные в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как «Психология» (знания о структуре психике, психических процессах, свойствах, состояниях)

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- Способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)

В результате освоения дисциплины студенты должны **знать**:

- основные понятия и термины дисциплины «Конфликтология»;
- теоретический материал по всем разделам курса;
- методологию и методы практического решения психологических проблем, связанных со сферой бизнеса.

Студенты, освоившие дисциплину, должны приобрести **умения**:

- управлять рабочим временем; расставлять приоритеты в работе;
- осуществлять психологическое управление конфликтами;
- готовить публичные выступления;
- формировать позитивный имидж;
- осуществлять эффективные деловые коммуникации.

Студенты, освоившие дисциплину, должны **владеть**:

основными принципами и методами преодоления конфликтных ситуаций.