

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Экономика труда и производственных комплексов»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

Б.2.3.3.2 Основы безопасности труда

направления подготовки

( 43.03.01) 100100.62 «Сервис»

Профиль «Социально-культурный сервис»

форма обучения – заочная

курс – 3

семестр – 5

зачетных единиц – 3

академических часов – 108

в том числе:

лекции – 6

коллоквиумы – нет

практические занятия – 10

лабораторные занятия – нет

самостоятельная работа – 92

зачет – 5 семестр

экзамен – нет

РГР – нет

курсовая работа – нет

курсовой проект – нет

контрольная работа - 5 семестр

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины:

Дать студентам специальные теоретические и практические знания, позволяющие оценивать с эргономической точки зрения физиологические и психологические возможности человека в сфере туризма и сервисной деятельности, необходимые для осуществления безопасной жизнедеятельности как отдельной личности, так и социальных систем в нормальных и экстремальных ситуациях.

В основу эргономики легли многие дисциплины от анатомии до психологии, а главной ее задачей является создание таких условий работы для человека, которые бы способствовали сохранению здоровья, повышению эффективности труда, снижению утомляемости, да и просто поддержанию хорошего настроения в течение всего рабочего дня.

Эргономика изучает особенности и возможности функционирования человека в системах: человек, вещь, среда. Эргономика - отрасль науки, которая изучает движения человеческого тела во время работы, затраты энергии и производительность конкретного труда человека. Область применения эргономики довольно широка: она охватывает организацию рабочих мест, как производственных, так и бытовых, а также промышленный дизайн.

Задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов направления и специальности «Сервисная деятельность» с эргономическими принципами организации рабочих мест;
- рассмотреть эргономические основы безопасности жизнедеятельности, физиологические и психологические возможности человека и выявить факторы, от которых зависит эффективность действия управляющего звена, особенно в экстремальных условиях;
- познакомить студентов с методами защиты и использованием средств коллективной и индивидуальной защиты от опасностей;
- познакомить студентов с основами обеспечения информационно-психологической безопасности личности, как важнейшего эргономического фактора устойчивого и безопасного функционирования социальной системы.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина «Эргономика сервисной деятельности» связана с такими дисциплинами, как Инженерная графика, Культурология, Социология, поскольку для изучения этой дисциплины студент должен иметь пространственное воображение и знание основ взаимодействия различных социальных групп в культурной среде общества.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- готов к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов (ПК-6);

Студент должен знать: основные понятия эргономики, факторы, определяющие эргономические требования, методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Студент должен уметь: проводить эргономические исследования, проектировать рабочие задачи, рабочее пространство с учетом эргономических исследований, использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.

Студент должен владеть навыками: системного анализа при проектировании дизайн-объекта, эргономическим подходом к решению задач оптимизации жизнедеятельности человека и знаниями факторов, определяющих эргономические требования, центральными эргономическими терминами.

### 4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам и видам занятий

№ темы	наименование темы	всего часов	лекции час	практ. зан. час	сам. раб. час
1	<i>Эргономические требования к безопасности труда</i>	53	4	6	31
2	<i>Техногенные опасности и эргономические принципы защиты от них</i>	55	2	4	31
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>92</b>

### 5. Содержание лекционного курса

№ темы	Всего час. лек.	№ лекции	Тема лекции. Вопросы, отрабатываемые на лекции.	Учебно-методическое обеспечение
1	4	1, 2	<b>Эргономические требования к безопасности труда</b> Становление науки эргономики. Характерные системы «человек – машина -	5-10, 19

			среда обитания». Производственная, городская, бытовая, природная среда. Взаимодействие человека со средой обитания. Информация и законы ее создания, хранения и передачи. Классификация основных форм деятельности человека. Физический и умственный труд. Тяжесть и напряженность труда. Статические и динамические усилия. Мышечная работа. Методы оценки тяжести труда. Энергетические затраты человека при различных видах деятельности.	
2	2	2	<b>Техногенные опасности и эргономические принципы защиты от них</b> Терминология эргономики сервисной деятельности и безопасности жизнедеятельности. Соответствие условий жизнедеятельности физиологическим, физическим и психическим возможностям человека - основа оптимизации параметров рабочей среды (параметры микроклимата, освещенность, организация деятельности и отдыха). Основные эргономические ошибки проектирования механизмов и рабочей среды.	34-41

Всего: 6 ч.

## 6. Содержание коллоквиумов не предусмотрены

## 7. Перечень практических занятий

№ темы	Всего часов	№ занятия	Наименование практического занятия. Вопросы, отрабатываемые на практическом занятии	Учебно-методическое обеспечение
1	4	1, 2	<b>Эргономические требования к безопасности труда</b> Эргономические требования к рабочим местам. Планирование мероприятий по охране труда. Их стимулирование. Виды контроля условий труда. Рабочее время. Время отдыха. Эргономические принципы организации работ по охране труда на предприятии	5-10, 19
2	4	3, 4	<b>Техногенные опасности и эргономические принципы защиты от них</b> Пожаро-и взрывоопасность, правила и нормы пожарной безопасности. Классификация и характеристика пожаров. Классификация взрывов различной природы. Способы и средства тушения пожаров.	34-40

2	2	5	<b>Техногенные опасности и эргономические принципы защиты от них</b> Обеспечение безопасности населения при аварии на химически опасных объектах. Аварии с выбросом сильнодействующих ядовитых веществ. Химические вещества и опасные объекты.	31, 33, 35, 40
---	---	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

Всего 10 ч.

## 8. Перечень лабораторных работ не предусмотрены

## 9. Задания для самостоятельной работы студентов

№ тем ы	Всего часов	Вопросы для самостоятельного изучения
1	6	Связь эргономики с другими науками
1	6	Исторические предпосылки возникновения эргономики
1	6	Условия труда и их влияние на человека
1	6	Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях
1	6	Мотивация работника, теории мотивации
1	6	Роль психологического климата в коллективе
1	6	Диагностика стрессоустойчивости организма
1	6	Факторы формирования рабочей среды
1	6	Энергетические потребности организма при работе
1	6	Основные положения трудового законодательства РФ
2	6	Пожароопасные свойства веществ и материалов
2	6	Виды объектов по пожарной и взрывной опасности
2	6	Средства тушения пожара и правила пользования ими
2	6	Действие электрического тока на человека
2	2	Технические способы и средства защиты от поражения электрическим током
2	2	Виды кровотечений, способы их предотвращения
2	2	Глобальные проблемы человечества
2	2	Техногенные катастрофы

Всего: 92 ч.

**Пункты 10-12 (расчетно-графические, курсовые работы, курсовой проект) учебным планом не предусмотрены**

**13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**ПК-6**

В процессе освоения образовательной программы у обучающегося в ходе изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» должны сформироваться профессиональные компетенции:

ПК-6 - готовность к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов. А именно студенты должны владеть основными методами расчета показателей микроклимата помещения, знать основные эргономические требования к организации рабочего места.

Код компетенции	Этап формирования	Показатели оценивания	Критерии оценивания		
			Промежуточная аттестация	Типовые задания	Шкала оценивания
ПК-6	3 (5 семестр)	<p>1. Знание характера воздействия вредных и опасных производственных факторов на человека, методы защиты применительно к сфере своей профессиональной деятельности.</p> <p>2. Умение идентифицировать основные вредные факторы рабочей среды, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности.</p> <p>3. Владение знаниями законодательных и правовых основ в области безопасности и охраны окружающей среды, требований безопасности технических регламентов в сфере профессиональной</p>	Промежуточная аттестация	Типовые задания	Шкала оценивания
			Зачет	Вопросы и задания к зачету, доклады с презентациями	«Зачет» / «Незачет»

		деятельности.			
--	--	---------------	--	--	--

### **Методы оценивания**

- Зачет
- Доклады с презентациями
- Устные ответы на практическом занятии

### **Критерии оценивания**

#### **Содержательные**

- демонстрация теоретических знаний;
- демонстрация приобретенных умений и навыков;
- достоверность представленных сведений – в тексте докладов (презентаций) должны содержаться ссылки на все использованные источники информации;
  - логичность, аргументированность изложения;
  - выражение собственного мнения, основанного на научном подходе;

#### **Формальные**

- четкая структура ответа или доклада;
- наглядность визуальных (иллюстрационных) материалов презентации;
- подробное описание методики лабораторной работы, ее приборного обеспечения, представление полученных результатов, наличие цели работы и выводов;
- четкость ответов на заданные вопросы – выслушав вопрос, следует подтвердить, что он понят, в ином случае следует либо уточнить непонятые детали, либо честно признать свою неготовность ответить, пауза на размышление не должна превышать 10 секунд.

#### **К зачету по дисциплине обучающиеся допускаются при:**

- предоставлении всех отчетов по практическим занятиям и докладов с презентациями;
- регулярном посещении лекционных и практических занятий;
- успешном решении задач на практических занятиях.

Зачет сдается письменно, по билетам, в которых представлено 2 вопроса из перечня «Вопросы для зачета». «Зачтено» выставляется, если студент правильно и подробно отвечает на вопросы билета, используя специальную терминологию. «Не зачтено» - если студент ошибается, отвечая на вопросы билета, не ориентируется в специальных терминах.

### **Вопросы для зачета**

1. Информация и законы ее передачи. Становление науки о безопасности.
2. Терминология безопасности жизнедеятельности.
3. Опасности и их источники. Основные ошибки проектирования механизмов и среды обитания.
4. Методы и средства обеспечения безопасности жизнедеятельности.
5. Виды инструктажей и проведение инструктажей.
6. Регистрация, расследование и учет несчастных случаев.
7. Психофизиологические основы организации труда.
8. Нормативные правовые акты по охране труда. Рабочее время. Время отдыха.
9. Особенности охраны труда женщин.
10. Общие принципы организации работы по охране труда на предприятии.
11. Метеорологические параметры воздушной среды.
12. Механические и акустические колебания. Шум и вибрация.
13. Влияние звуков на трудовую деятельность человека.
14. Защита от шума и вибрации. Индивидуальные и коллективные средства защиты.
15. Пожар. Пожарная профилактика и пожарная защита. Средства оповещения, системы пожаротушения.
16. Рабочая среда. Освещение. Источники света и светильники.
17. Акустика и борьба с шумом.
18. Вибрация и борьба с ней.
19. Защита от ультразвука и инфразвука.
20. Утомление. Учет требований техники безопасности.
21. Зрение и слух. Функция глаза и пороги зрительного освещения. Оптические иллюзии.
22. Информация как важнейший фактор функционирования социальной системы.
23. Современные приемы и средства манипулирования сознанием.
24. Управление системами восприятия информации.
25. Методы и приемы психологической защиты.
26. Негативные воздействия на человека и среду обитания. Выбросы, сбросы, твердые отходы. Краткая характеристика и классификация ЧС.
27. Природные опасности, стихийные бедствия. Основные мероприятия РСЧС по защите населения. Ликвидация последствий ЧС.
28. Терроризм – угроза обществу.
29. Техногенные аварии и катастрофы. Аварии с выбросом р.а. веществ. Поражающие факторы ядерного взрыва.

#### **14. Вопросы для экзамена**

**нет**

#### **15. Тестовые задания по дисциплине**

**нет**



## 16. Образовательные технологии

1. Лекции с использованием мультимедийных презентаций.
2. Практические занятия в виде семинаров с представлением докладов и презентаций по темам самостоятельной работы.
3. Самостоятельная работа в малых группах для подготовки доклада и презентации по заданным темам.

## 17. Список основной и дополнительной литературы по дисциплине

### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Алексеев и др. Безопасность жизнедеятельности в вопросах и ответах: учеб. Пособие. – М.: ТК Велби, 2016. – 208 с.
2. Бганба В.Р. Социальная экология: уч. пос. М.: Высшая школа, 2015. – 309 с.
3. Безопасность жизнедеятельности: учеб. / Л. А. Михайлов [и др.]; под ред. Л. А. Михайлова. - 2-е изд. - СПб. [и др.]: Питер, 2018. - 461 с.
4. Васильев П.П. Безопасность жизнедеятельности: Экология и охрана труда. Количественная оценка и примеры: уч. пос. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 188 с.
5. Гигиена и экология человека: Учебник/ Н.А.Матвеева и др. – М.: «Академия», 2015. – 304 с.
6. Занько Н. Г. Безопасность жизнедеятельности: учеб. / Н. Г. Занько, К. Р. Малаян, О. Н. Русак; под ред. О. Н. Русака. - 12-е изд., перераб. и доп. - СПб. ; М. ; Краснодар : Лань, 2018. - 672 с.
7. Ильин А.А. Первые действия в экстремальной ситуации. – М.: Эксмо, 2016. – 384 с.
8. Лобачев А. И. Безопасность жизнедеятельности: учебник для вузов. – М: Высшее образование, 2018. – 367 с.
9. Микрюков В. Ю. Обеспечение безопасности жизнедеятельности. В 2 книгах. Кн. 1. Личная безопасность: уч. пос. М.: Высшая школа, 2016. – 479 с.
10. Микрюков В. Ю. Обеспечение безопасности жизнедеятельности. В 2 книгах. Кн. 2. Коллективная безопасность: уч. пос. М.: Высшая школа, 2017. 333 с.
11. Михайлов Л. А. Чрезвычайные ситуации природного, техногенного и социального характера и защита от них: учеб. / Л. А. Михайлов, В. П. Соломин; под ред. Л. А. Михайлова. - СПб. [и др.]: Питер, 2018. - 235 с.
12. Общие вопросы охраны труда / Сост. Е.Г.Панов, Ю.М.Григорьев – Дубна: Феникс+, 2015. – 448 с.
13. Свечников В. С., Любимов С. О. Эргономические основы управленческого труда и психологической безопасности личности. Учебное пособие. Саратов, СГТУ, 2017.

14. Способы автономного выживания человека в природе: учеб. / Л. А. Михайлов [и др.]; под ред. Л. А. Михайлова. - СПб. [и др.]: Питер, 2018. - 271 с.
15. Тимофеева С. С. Введение в безопасность жизнедеятельности / Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов н/Д: «Феникс», 2016. – 384 с.

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

16. Безопасность жизнедеятельности: учеб. для вузов / Под ред. Э. А. Арустамова. - 9-е изд., перераб. и доп. - М.: ИТК «Дашков и К», 2015. - 496 с.
17. Мاستрюков Б. С. Безопасность в чрезвычайных ситуациях: учебник / Б. С. Мاستрюков. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИЦ «Академия», 2016. - 336 с.
18. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера: учеб. пособие. - М.: Высшая школа, 2016. - 592 с.
19. Безопасность производственных процессов на предприятиях машиностроения: учебник / под ред. Г. А. Харламова. - М.: ООО "Новое знание", 2016. - 461 с.
20. Основы экологии, безопасности жизнедеятельности и экономико-правового регулирования природопользования: учеб. пособие / Рос. гос. торг.-экон. ун-т (Москва); Рос. гос. торг.-экон. ун-т ; под общ. ред. М. Д. Гольдфейна. - М.: Изд-во РГТЭУ, 2016. - 408 с.
21. Безопасность жизнедеятельности: учебник для вузов / под ред. С. В. Белова. - 7-е изд., стер. - М.: Высш. шк., 2017. - 616 с.
22. Русак О. Н. Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие для вузов / О. Н. Русак, К. Р. Малаян, Н. Г. Занько. - 9-е изд., стер. - СПб.; М.; Краснодар: Лань: Омега-Л, 2015. - 448 с.
23. Тверская С. С. Безопасность жизнедеятельности: словарь-справочник; учеб. пособие / С. С. Тверская ; Моск. психолого-социальный ин-т (Москва). - М.; Воронеж: Изд-во МПСИ: НПО "МОДЭК", 2015. - 192 с.
24. Алексеенко В. А. Жизнедеятельность и биосфера: учеб. пособие / В. А. Алексеенко. - М.: Логос, 2015. - 232 с.
25. Безопасность жизнедеятельности: учебник для вузов / Э. А. Арустамов, А. Е. Волощенко, Г. В. Гуськов и др.; под ред. Э. А. Арустамова. - 10-е изд., перераб. и доп. - М.: ИТК «Дашков и К», 2016. - 476 с.
26. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера : учеб. пособие / В. А. Акимов, Ю. Л. Воробьев, М. И. Фалеев. - 2-е изд., перераб. - М.: Высшая школа, 2017. - 592 с.

27. Феоктистова О. Г. Безопасность жизнедеятельности (медико-биологические основы) : учеб. пособие / О. Г. Феоктистова, Т. Г. Феоктистова, Е. В. Экзерцева. - Ростов н/Д : Феникс, 2016. - 320 с.
28. Безопасность жизнедеятельности: Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: учеб. пособие / Р. Р. Хабибуллин [и др.]. - Уфа : УГАЭС, 2016 - Ч. 1. - 2006. - 87 с.
29. Ромашкин Н. Б. Основы безопасности жизнедеятельности : учебно-метод. пособие / Н. Б. Ромашкин. - Старый Оскол : ООО "ТНТ", 2017 - Кн. 1: Безопасность и защита человека в опасных и чрезвычайных ситуациях. - 2007. - 544 с.
30. Маринченко А. В. Безопасность жизнедеятельности : учеб. пособие / А. В. Маринченко. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИТК «Дашков и К», 2018. - 360 с.
31. Безопасность жизнедеятельности: учебник / под ред. Э. А. Арустамова. - 14-е изд., перераб. и доп. - М.: ИТК «Дашков и К», 2018. - 456 с.
32. Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие / В. Н. Павлов [и др.]. - М.: ИЦ «Академия», 2018. - 336 с.
33. Буралев Ю. В. Безопасность жизнедеятельности на транспорте : учеб. / Ю. В. Буралев. - 2-е изд., стер. - М.: ИЦ «Академия», 2017. - 288 с.
34. Безопасность жизнедеятельности: учеб. / С. В. Белов [и др.] ; под ред. С. В. Белова. - 8-е изд., стер. - М.: Высш. шк. , 2018. - 616 с.
35. Безопасность жизнедеятельности. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях : учеб. пособие / Я. Д. Вишняков [и др.]. - 3-е изд., испр. - М.: ИЦ «Академия», 2018. - 304 с.
36. Михайлов Л. А. Чрезвычайные ситуации природного, техногенного и социального характера и защита от них : учеб. / Л. А. Михайлов, В. П. Соломин; под ред. Л. А. Михайлова. - СПб. [и др.] : Питер, 2016. - 235 с.
37. Хавкина Т. К. Антропогенные изменения окружающей среды и здоровье человека : учеб. пособие / Т. К. Хавкина. - Саратов : Научная книга, 2018. - 352 с.
38. Безопасность жизнедеятельности и эколого-экономические проблемы природопользования : учеб. пособие / М. Д. Гольдфейн [и др.] ; под общ. ред. М. Д. Гольдфейна. - М.: РГТЭУ, 2018. - 405 с.
39. Занько Н. Г. Безопасность жизнедеятельности: учеб. / Н. Г. Занько, К. Р. Малаян, О. Н. Русак ; под ред. О. Н. Русака. - 12-е изд., перераб. и доп. - СПб. ; М. ; Краснодар : Лань, 2018. - 672 с.
40. Белов С. В. Безопасность жизнедеятельности. Терминология: учеб. пособие / С. В. Белов, В. С. Ванаев, А. Ф. Козьяков; под ред. С. В. Белова. - М.: Кнорус, 2018. - 400 с.
41. Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие / под ред. А. И. Сидорова. - М.: Кнорус, 2016. - 496 с.

## ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. [www.warning.dp.ua](http://www.warning.dp.ua) - информационно-обучающий портал по вопросам общей и специальной безопасности, способам выживания и поведения в современном мире.
2. <http://www.mchs.gov.ru/library> - МЧС России - Библиотека (Материалы по курсу «Надежность технических систем и техногенный риск»).
3. <http://www.twirpx.com> – конспекты лекций, учебные пособия по безопасности жизнедеятельности.
4. <http://portal.gersen.ru> - Портал Гуманитарные технологии в социальной сфере: Файловый архив: Электронная библиотека: Безопасность жизнедеятельности - учебные пособия, монографии.

### **17. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

Для проведения лекций запланирована лекционная аудитория (235/5).

Для проведения практических занятий запланирована аудитория 235/5

Самостоятельная работа студентов запланирована в аудитории 218/5  
(выход в ИОС, интернет, доступ к электронным учебникам).