

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Экономика труда и производственных комплексов»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

Б.1.3.4.1 «Методы научных исследований»

43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Профиль «Социально-культурный сервис»

форма обучения – заочная

курс – 5

семестр – 10

зачетных единиц – 3

часов в неделю – 2

всего часов – 108

в том числе:

лекции – 6

коллоквиум - нет

практические занятия – 10

лабораторные занятия - нет

интерактивные занятия – нет

самостоятельная работа – 92

зачет – 10 семестр

экзамен – нет

РГР – нет

курсовая работа – нет

курсовой проект - нет

## 1. Цели и задачи дисциплины

### Цель освоения учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины является выработка на базе теоретико-практических знаний умений самостоятельного анализа вопросов в научной и профессиональной сфере и принятия научно-практических решений по их поводу.

### Задачи

- формирование самостоятельного, научного способа мышления и восприятия естественнонаучной картины мира;
- освоение общих понятий и сути методологий и методов научного познания и творчества;
- формирование представления об основных составляющих процесса научных и научно-практических исследований при их апробации в учебных практиках;
- ознакомление с принципиальными основами организации научной работы по актуальным направлениям сервиса алгоритмами их выполнения (исследований психологических особенностей потребителя с учетом региональных, социальных, национально-этнических факторов и традиций, изучении потребительского спроса, мониторинга потребностей, программ оптимизации деятельности сервисных предприятий и пр.)
- овладение первичными навыками проведения пилотных социологических исследований в рамках междисциплинарного поля;
- приобретение навыков по обработке и интерпретации результатов научных исследований;
- освоение теоретических основ использования новых методов планирования, прогнозирования с целью обеспечения эффективной деятельности предприятия.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

В соответствии с новым Федеральным образовательным стандартом РФ дисциплина «Методы научных исследований» относится к вариативной части дисциплин по выбору, изучается в 10 семестре 5 курса. Дисциплина «Методы научных исследований» предполагает связь со знаниями в области философии, истории, языка, истории туризма. Логически и содержательно-методически предмет связан с курсами «Социология», «Маркетинговые исследования», «Сервисология». «История социально-культурного сервиса», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Статистический анализ».

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

В результате освоения ООП бакалавриата выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, суть процессов планирования на сервисных предприятиях, пути приспособления к конъюнктуре рынка;

Уметь: использовать общенаучные и специальные методы, информационно-коммуникативные технологии при проектировании и планировании деятельности сервисных предприятий, определении и путей их оптимизации, при обработке информации;

Владеть: общими научно-практическими инструментами проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

#### 4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам и видам занятий

№ модуля	№ недели	№ темы	Наименование темы	Часы				
				Всего	Лекции	коллоквиумы	Практические	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9
10 семестр								
		1	Установочная лекция. Цели и задачи дисциплины. Основной круг понятий и видов работы	14	2	-	-	12
		2	Методология и практика научно-исследовательской работы	32	2	-	2	28
		3	Междисциплинарные методы поиска и сбора материалов к исследованию и особенности их применения на практике	34	2	-	4	28
		4	Структура научного реферата и доклада, ВКР, алгоритмы работы, формы	28	-	-	4	24

			презентаций					
						-		
Вс ег о				108	6	-	10	92

### 5. Содержание лекционного курса

№ тем ы	Все го час ов	№ лекци и	Тема лекции. Вопросы, отрабатываемые на лекции	Учебно-методическое обеспечение
1	2	1	Вводная лекция. Цели и задач дисциплины. Основной круг понятий и видов работы. Понятие «метод» в широком и узком смыслах. Его происхождение. Основные пособия к курсу. Основные типы исследований. Понятия «научная литература», признаки и жанры научного текста.	Методы научных исследований в туризме : учеб. пособие / И. С. Барчуков. - М. : ИЦ "Академия", 2008. - 224 с. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование) Фомин В. П. Методология научно о познания : учебно-метод. пособие для студ., магистрантов и аспирантов всех спец. и форм обучения / В. П. Фомин ; Саратовский гос. техн. ун-т. - Саратов : Изд-во "КУБиК", 2011.
2	2	2	Методология и практика научно-исследовательской работы: традиционные научные подходы : абстрактный и конкретный, индуктивный и дедуктивный, описательный, аналитический; современные: системный, структурный, функциональный, информационный, модельный: принципы (исходные положения, норма = сопоставимость).	Методы научных исследований в туризме : учеб. пособие / И. С. Барчуков. - М. : ИЦ "Академия", 2008. - 224 с. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование) История и философия науки : учеб. пособие / под ред. С. А. Лебедева. - М. : Академический Проект : Альма-Матер, 2007.

3	2	3	<p>Междисциплинарные методы: основные уровни в методах : всеобщий (философские методы-диалектика, метафизика); общий - применяемый всеми науками при осмыслении отдельных сторон: логический (математический, информационный и пр., для систематизации и пр.); нелогический (система описания, наблюдение, эксперимент); частный (к конкретной науке);</p> <p>метод / принцип историзма: подход к истории как единству процессов преемственности и разрыва; рассмотрение процессов в рамках избранных хронологических рамок и в динамике; описательный / фактографический; аналитический / выявление причин-следствий, типологии - выявление схожих фаз, стадий , этапов в явлениях, событиях, отделенных друг от друга в пространстве и времени динамики.</p>	<p>Методы научных исследований в туризме : учеб. пособие / И. С. Барчуков. - М. : ИЦ "Академия", 2008. - 224 с. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование)</p>
---	---	---	--	--

#### 6. Содержание коллоквиумов

№ темы	Всего часов	Содержание коллоквиумов
1	2	4
		Не предусмотрено учебным планом.

#### 7. Перечень практических занятий

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Задания, вопросы, отрабатываемые на практическом занятии	Учебно-методическое обеспечение
2	2	1	<p>Методология и практика научно-исследовательской работы</p> <p>Круглый стол: обсуждение основных понятий истории и методологии науки</p> <p>1. традиционные научные подходы, основные характеристики</p> <p>а) абстрактный и конкретный, б) индуктивный и дедуктивный, в) описательный, г) аналитический;</p> <p>д) современные: системный, структурный, функциональный, информационный, модельный:</p>	<p>Методы научных исследований в туризме : учеб. пособие / И. С. Барчуков. - М. : ИЦ "Академия", 2008. - 224 с. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование)</p>

3	4	2	<p>Междисциплинарные методы поиска и сбора материалов к исследованию и особенности их применения на практике: Тема: Включенное и невключенное наблюдение: Практикум по обсуждению рекомендаций ученых и и разработке программ наблюдения по проблематике ВКР или доклада на вузовскую студенческую конференцию. Обсуждений условий выполнения задания по теме практикума</p>	<p>Методы научных исследований в туризме : учеб. пособие / И. С. Барчуков. - М. : ИЦ "Академия", 2008. - 224 с. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование)</p>
3		3	<p>Междисциплинарные методы поиска и сбора материалов к исследованию и особенности их применения на практике: Тема: Анкета и анкетирование. Практикум по обсуждению рекомендаций ученых и и разработке анкет проблематике ВКР или доклада на вузовскую студенческую конференцию. Обсуждений условий выполнения задания по теме практикума</p>	<p>Методы научных исследований в туризме: учеб. пособие / И. С. Барчуков. - М. : ИЦ "Академия", 2008. - 224 с. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование)</p>
4	4	4	<p>Структура научной работы и этапы ее выполнения (на материале докладов по ВКР) Тема: Обсуждение и определение тематики докладов на семинарах и конференции Практикум /экспертное заседание</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка и фиксация в виде таблицы критериев экспертных оценок</li> <li>2. Выступление участников семинара (оглашение темы доклада и ее краткого обоснования)</li> <li>3. Выступления экспертов</li> <li>4. Фиксация окончательной темы доклада</li> </ol>	<p>Методы научных исследований в туризме: учеб. пособие / И. С. Барчуков. - М. : ИЦ "Академия", 2008. - 224 с. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование)</p>
4	2	5	<p>Структура научной работы и этапы ее выполнения : Тема: Доклад и его структура Мастер –класс-презентация магистранта по теме ВКР и ее обсуждение группой</p>	<p>Методы научных исследований в туризме : учеб. пособие / И. С. Барчуков. - М. : ИЦ "Академия", 2008. - 224 с. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование)</p>

## 8. Перечень лабораторных работ

№ темы	Всего часов	Наименование лабораторной работы. Вопросы, обрабатываемые на лабораторном занятии
1	2	4
		Не предусмотрено учебным планом.

## 9. Задания для самостоятельной работы студентов

№ темы	Всего Часов	Задания, вопросы, для самостоятельного изучения (задания)	Учебно-методическое обеспечение
1	12	<p>Определить с научным руководителем тему ВКР. Собрать по теме список литературы (не менее 20 единиц) и отработать 5-6 статей для сообщения на семинаре. Создать список эмпирического материала и классифицировать его.</p> <p>Руководствоваться принципами реферирования, отработанными на практическом занятии.</p>	Литература б-ки СГТУ кафедры в соответствии с избранной темой
2	28	Изучить научные труды членов кафедры в соответствии с темой ВКР (не менее 10) и представить их краткий обзор на семинаре. Прежде всего отработать монографии и статьи последних 5 лет.	Литература б-ки СГТУ и кафедры в соответствии с избранной темой
3	28	<p>Провести сбор эмпирического материала (полевым методом) по теме ВКР при помощи наблюдения, анкетирования, интервью, фокус-группы и пр., провести его первичную обработку.</p> <p>Использовать в качестве форматов обработки диаграммы, таблицы, графики.</p>	Методы научных исследований в туризме: учеб. пособие / И. С. Барчуков. - М. : ИЦ "Академия", 2008. - 224 с. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование)
4	24	<p>Подготовить доклады (текст) к выступлению на зачетной конференции, подготовить презентацию к докладу. Доклад должен соответствовать отработанной на практическом занятии структуре.</p> <p>Введение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Актуальность</li> <li>• Литература</li> <li>• Источники</li> <li>• Вопросы доклада</li> </ul>	Литература б-ки СГТУ кафедры в соответствии с избранной темой e-library.ru - Научная электронная библиотека <a href="http://www.g">http://www.g</a>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Основная часть</i></li> <li>• Называние первого вопроса</li> <li>• Изложение материала /цитирование /рассказ по материалу, сведенному в таблицу, диаграмму/ краткий пересказ самого важного, краткая констатация самого главного в материале</li> <li>• Комментарий к нему</li> <li>• Заключение по вопросу</li>   <li>• Называние второго вопроса</li> <li>• <i>Изложение материала /цитирование /рассказ по материалу, сведенному в таблицу, диаграмму/ краткий пересказ самого важного, краткая констатация самого главного в материале</i></li>   <li>• <i>Комментарий к нему</i></li> <li>• <i>Заключение по вопросу</i></li> <li>• Называние третьего/четвертого /пятого вопросов</li> <li>• <i>Изложение материала по каждому вопросу</i></li> <li>• <i>Комментарии к ним Изложение материала /цитирование /рассказ по материалу, сведенному в таблицу, диаграмму/ краткий пересказ самого важного, краткая констатация самого главного в материале</i></li>   <li>• <i>Заключение по каждому вопросу</i></li> <li>• <i>Выводы</i></li> <li>• <i>Обобщения / «выжимание» самого важного из заключений по отдельным вопросам</i></li> <li>• <i>«панорамный вывод»</i></li> <li>• <i>Практическая значимость доклада</i></li> <li>• <i>Вопросы на будущее</i></li> </ul>	<p>umer.info/ - Библиотека Гумер - гуманитарные науки</p>
--	--	---	---

**10. Расчетно-графическая работа по дисциплине**

Не предусмотрена учебным планом.

**11. Курсовая работа**

Не предусмотрена учебным планом

**12. Курсовой проект**



Не предусмотрено учебным планом.

## 12а. Контрольная работа

Тема:

Анкетирование как метод сбора и первичного анализа эмпирического материала  
(опрос абитуриентов или тема по выбору)

Эмпирический материал

Статистика поступления на ФЭС / в СГТУ ( сайт приемной комиссии)

Материалы анкетирования абитуриентов 2014 /15 гг. г.

(или тематика по выбору)

Литература

- История СГТУ и ФЭС – сайты
- Барчуков И.С. Методы научных исследований. М., 2008. исследований в туризме. — М: Академия, 2008.
- Дурович А. Маркетинговые исследования в туризме. — СПб: Питер, 2008
- Большой социологический словарь <http://www.onlinedics.ru/slovar/soc.html>
- Отчеты –проекты студентов 4 курса ФЭС, 2013/14 уч.год (архив кафедры МТБ)

### Методические материалы к контрольной работе

Структура контрольной работы

*Введение :*

- актуальность, х-ка литературы, эмпирического материала, основные вопросы контрольной (3-4)

*Основная часть*

- Понятия «опрос» и «анкетирование»; типы вопросов в анкетах по теме контрольной работы
- Изложение вопросов (аналитическое) по материалам анкетирования (3-4)
- *Заключение*
- Список использованных эмпирических материалов и литературы

*Приложения*

- Анкета-вопросник

Методические пояснения (краткие)

*Что есть опрос*

- Опрос, в состав которого входит анкетирование, суть- вопросы и получение ответов
- первичная статистическая обработка
- интерпретация /первичное исследовательское комментирование
- 

*Типы анкет*

- Закрытая ( с ответами = альтернативными да/нет; многовариантными)
- Полузакрытая (дописать свой ответ, уклониться от ответа)

- Открытая

- 

#### *Структура анкеты*

- Введение
- Контактные вопросы
- Основная часть
- контрольные вопросы
- Заключение «паспортичка»

- 

#### *Логика и место расположения вопросов*

- От простых- к сложным
- От общих- к специальным, особым
- От формальных к индивидуальным, деликатным
- Самые сложные- в середине
- Самые легкие- в конце

### **13. Вопросы для зачета**

1. Понятие «метод» в широком и узком смысле.

2. Основные типы исследований.

3. Понятия «научная литература», признаки и жанры научного текста.

4. Понятие «эмпирический материал» и его основные классы и типы при изучении сервиса и туризма

5. Традиционные научные подходы :абстрактный и конкретный, индуктивный и дедуктивный, описательный , аналитический.

6. Современные научные подходы: системный, структурный, функциональный, информационный, модельный.

7. Принцип историзма и его междисциплинарное применение

8. Основные уровни в методах исследований

10. Методы социологии и их междисциплинарное применение

11. Методы философии и их междисциплинарное применение

12. Методы статистики и их междисциплинарное применение

13. Методы информатики и их междисциплинарное применение

14. Методы психологии и их междисциплинарное применение

15. Основные типы и виды опросов и их место в изучении проблем сервиса и туризма

16. Основные виды наблюдения и его место в изучении проблем сервиса и туризма

17. Способы и приемы первичной обработки и анализа эмпирического материала

18. Структура научного реферата

19. Структура научного доклада

20. Структура ВКР и аннотации к ней

## **14. Вопросы для экзамена**

Не предусмотрены учебным планом

## **15. Тестовые задания по дисциплине**

1. Приведите широкое определение понятия «метод».
2. Приведите узкое определение понятия «метод».
3. Перечислите основные типы исследований.
4. Перечислите методы исследований социологии, применяемые в других дисциплинах.
5. Перечислите методы исследований философии, применяемые в других дисциплинах.
6. Перечислите методы исследований информатики, применяемые в других дисциплинах.
7. Перечислите методы исследований статистики, применяемые в других дисциплинах.
8. Назовите известные Вам типы эмпирического материала для исследований в области сервиса и туризма.
9. Назовите известные Вам методы сбора эмпирического материала для исследований в области сервиса и туризма.
10. Назовите известные Вам методы первичной обработки эмпирического материала для исследований в области сервиса и туризма.
11. Назовите составные компоненты вводной части доклада.
12. Назовите составные компоненты анализа каждого вопроса в основной части доклада.
13. Назовите составные компоненты заключительной части доклада.
14. Изобразите схему описания книги по ГОСТу-2008.
15. Изобразите схему описания статьи по ГОСТу-2008.

## 16. Образовательные технологии

- круглые столы, практикумы (разработка алгоритмов реферата, доклада и пр.); научно-проектные занятия;

- практические занятия; практические задания научно-поискового характера (научные рефераты статей по темам ВКР и пр.).

Предусмотрены активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, круглые столы, практикумы, экспертные заседания, учебные конференции)

## 17. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Основная литература:

Барчуков И.С. [http://irbis.sstu.ru/cgi-bin/irbis64r\\_13/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=SGTU&P21DBN=SGTU&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=](http://irbis.sstu.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=SGTU&P21DBN=SGTU&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=)

Методы научных исследований в туризме : учеб. пособие / И. С. Барчуков. - М. : ИЦ "Академия", 2018. - 224 с. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование)

Борытко Н.М. [http://irbis.sstu.ru/cgi-bin/irbis64r\\_13/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=SGTU&P21DBN=SGTU&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=](http://irbis.sstu.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=SGTU&P21DBN=SGTU&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=)

Методология и методы психолого-педагогических исследований : учеб. пособие для студ. вузов / Н. М. Борытко, А. В. Моложавенко, И. А. Соловцова ; под ред. Н. М. Борытко. - М. : ИЦ "Академия", 2018.

История и философия науки : учеб. пособие / под ред. С. А. Лебедева. - М. : Академический Проект : Альма-Матер , 2017.

[http://irbis.sstu.ru/cgi-bin/irbis64r\\_13/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=SGTU&P21DBN=SGTU&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=](http://irbis.sstu.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=SGTU&P21DBN=SGTU&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=)

Фомин В.П. Методология научного познания : учебно-метод. пособие для студ., магистрантов и аспирантов всех спец. и форм обучения / В. П. Фомин ; Саратовский гос. техн. ун-т. - Саратов : Изд-во "КУБиК", 2015.

### Дополнительная литература

Кузнецов И.Н. [http://irbis.sstu.ru/cgi-bin/irbis64r\\_13/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=SGTU&P21DBN=SGTU&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=](http://irbis.sstu.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=SGTU&P21DBN=SGTU&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=)

Диссертационные работы. Методика подготовки и оформления : учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИТК "Дашков и К", 2017.

Культура устной и письменной речи делового человека : справочник : практикум / Н. С. Водина [и др.]. – 14-е изд. – М. : Флинта : Наука, 2018. – 315 с

### **Периодика**

1. Журнал «Ethics. An international Dictionary of Social, Political and Legal Philosophy». <http://www.journals.uchicago.edu/ET/>
2. Журнал «Вестник Российской Академии наук». [www.ras.ru](http://www.ras.ru)
3. Журнал «Вопросы культурологи».
4. Журнал «Вопросы Философии». <http://www.logic.ru/Russian/vf/index.html>
5. Журнал «Личность. Культура. Общество». [www.lko.ru](http://www.lko.ru)
6. Журнал «Социально-гуманитарные знания

### **Интернет-ресурсы**

e-ibrary.ru – Научная электронная библиотека

<http://www.gumer.info/> – Библиотека Гумер – гуманитарные науки.

<http://www.edu.ru/> – Российское образование. Федеральный портал.

## **18. Материально-техническое обеспечение**

Для проведения занятий требуется аудитория со стандартным оснащением. При проведении некоторых лекционных и практических занятий необходимо наличие экрана, совмещенного с компьютерным оборудованием, а также возможности проведения «круглого стола» и имитации рабочего места служащего организации социально-культурного сервиса

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

