

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Экономика труда и производственных комплексов»

**АННОТАЦИЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

по дисциплине

Б.1.3.1.0.1 **«ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-
КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА»**

43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Профиль «Социально-культурный сервис»

форма обучения – заочная
курс – 2
семестр – 4
зачетных единиц – нет
часов в неделю – 2
всего часов – 216
в том числе:
лекции – 10
коллоквиум - нет
практические занятия – 16
лабораторные занятия - нет
интерактивные занятия – нет
самостоятельная работа – 190
зачет – нет
экзамен – 4 семестр
РГР – нет
курсовая работа – нет
курсовой проект - нет

1. Цели и задачи дисциплины

Целью данного курса является усвоение теоретических основ, методологических и методических положений технологий администрирования на уровне процессов, циклов и операций, а также закрепления навыков применения теоретических знаний, обеспечивающих осознанную профессиональную деятельность руководителя организации сервиса. Программа курса «Техника и технология социально-культурного сервиса» соответствует требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования.

Задачи изучения дисциплины:

1. Дать студенту знания о новейших технических средствах, используемых в учреждениях социально-культурного сервиса.
2. Изучение современной техники и технологий различных видов услуг, оказываемых предприятиями сервиса, технологического оборудования, используемых для обеспечения качества оказываемых услуг и повышения эффективности работы предприятий сервиса.
3. Ознакомить студента с технологией гостиничного и ресторанного обслуживания. Изучаются специфика ресторанного обслуживания и организация гостиничного хозяйства.
4. Ознакомление студентов со структурой и спецификой технологических процессов, осуществляемых при оказании услуг.
5. Рассмотрение вопросов оптимального размещения и использования технических средств с учетом специфики и последовательности операций технологического процесса на предприятиях сервиса.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Обучение строится на сочетании лекций и практических занятий. Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне. Практические занятия являются аудиторными, проводятся либо в виде семинаров, либо по заранее известным темам. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике. Согласно учебному плану изучение дисциплины «Техника и технология социально-культурного сервиса» предусмотрено на 2 курсе заочного отделения (4 семестр).

Индивидуальные занятия предполагают работу каждого студента по индивидуальному (групповому) заданию и личный устный или письменный отчет по нему перед педагогом. Индивидуальное занятие не является аудиторным.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов. При этом используются следующие виды контроля:

- текущий контроль, включающий выполнение студентами практических заданий с последующей оценкой проделанной работы;
- рубежный контроль, состоящий из сдачи контрольной работы и экзамена.

Преподавание курса предполагает усвоение других дисциплин государственного образовательного стандарта: Информатика, Математика, Физика, Сервисология, Информационные технологии в сервисе и др.