

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Экономика труда и производственных комплексов»

## **АННОТАЦИЯ**

### **к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

по дисциплине

Б.1.1.9 «Сервисная деятельность»

43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Профиль «Социально-культурный сервис»

форма обучения – заочная  
курс – 2  
семестр – 4  
зачетных единиц – 5  
часов в неделю – 2  
всего часов – 180  
в том числе:  
лекции – 8  
коллоквиум - нет  
практические занятия – 16  
лабораторные занятия - нет  
интерактивные занятия – нет  
самостоятельная работа – 156  
зачет – нет  
экзамен – 4 семестр  
РГР – нет  
курсовая работа – нет  
курсовой проект - нет

## **1. Цели и задачи дисциплины**

**Цель преподавания дисциплины:** формирование у студентов целостного представления об основах организации сервисной деятельности, социальных предпосылках и исторических особенностях ее развития в России; теоретическая и практическая подготовка студентов к организации процесса сервиса, обеспечивающего предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений, а так же с учетом социальной политики государства.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- развитие навыков организации технологических процессов сервиса;
- освоение методологических подходов в исследовании основ организации процесса сервиса;
- приобретение и усвоение знаний и характеристик, связанных с организацией процесса сервиса ;
- приобретение навыков практического применения полученных и теоретических знаний и навыков.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Сервисная деятельность» входит в состав базовой части.

Курс «Сервисная деятельность» является необходимой составной частью подготовки специалиста в сфере сервиса и продолжает профессиональное образование студентов, опираясь на знания, полученные в ходе изучения таких дисциплин, как «Основы социального государства», «Сервисология», «География сервиса в мировом хозяйстве».

Для освоения данной дисциплины студенту необходимо обладать следующими умениями и компетенциями, приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин: