

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Экономика труда и производственных комплексов»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б.1.3.1.1 «Психология»

43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Профиль «Социально-культурный сервис»

форма обучения – заочная

курс – 2

семестр – 4

зачетных единиц – 3

часов в неделю – 2

всего часов – 108

в том числе:

лекции – 6

коллоквиум - нет

практические занятия – 10

лабораторные занятия - нет

интерактивные занятия – нет

самостоятельная работа – 92

зачет – 4 семестр

экзамен – нет

РГР – нет

курсовая работа – 8 семестр

курсовой проект - нет

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения курса – формирование у студентов психологического мышления, овладение студентами базовыми элементами психологических знаний.

Задачи курса:

- научить выявлять, описывать и анализировать психологические явления, факты и процессы объективной реальности;
- сформировать способность к самостоятельному приобретению психологических знаний;
- научить студентов осуществлять элементы научно-практической деятельности в рамках учебной дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина «Психология» относится к разделу «Дисциплины по выбору». Учебная дисциплина «Психология» включает в себя шесть разделов: теоретические основы психологии, психология личности, психология познавательных процессов, основы практической психологии, психология управления, социальная психология.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения формируемые дисциплинами, изучаемыми в рамках школьной программы. Знания, приобретенные в рамках дисциплины «Психология», могут быть использованы при изучении студентами общегуманитарных дисциплин и частично профессиональных.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате освоения дисциплины студент должен:

- **знать:** основные категории, понятия и методы психологии, закономерности функционирования психики; специфику деятельности личности; социокультурные характеристики групп; особенности взаимодействия и поведения в коллективе.
- **уметь:** самостоятельно выявлять, описывать и анализировать психологические явления, факты и процессы объективной реальности; самостоятельно приобретать психологические знания;
- **владеть:** нормами взаимодействия, сотрудничества;

4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам и видам занятий

№ модуля	№ недели	№ темы	Наименование темы	Часы/из них в интерактивной форме					
				Всего	Лекции	Коллоквиум	Лабораторные	Практические	СРС
1	2	3	4	5	6	7		8	9

		4семестр							
		1	<i>Теоретические основы психологии</i>	14	1			1	12
		2	<i>Психология личности</i>	20	1/1			1	17
		3	<i>Психология познавательных процессов</i>	18	1			2/2	16
		4	<i>Основы практической психологии</i>	16	1			2/2	13
		5	<i>Психология управления</i>	18	1			2	15
		6	<i>Социальная психология</i>	22	1			2	19
			<i>Итого</i>	108	6			8	92
			<i>Из них интерактивных</i>		1			4	

5. Содержание лекционного курса

№ темы	Всего часов	№ лекции	Тема лекции. Вопросы, отрабатываемые на лекции	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4	
<i>Семестр 4</i>				
1	1	1	<i>Теоретические основы психологии.</i> Цель и задачи психологии как науки. Предмет, методы и отрасли психологии. История становления психологии как науки.	2, 3, 5, 9, 10
2	1	1	<i>Психология личности.</i> Проблема личности в психологии. Социализация личности. Деятельность и общение. Темперамент и характер. Задатки и способности. Творческий потенциал личности. Эмоции и чувства. Воля как способность к выбору действий	1, 2, 3, 4, 5,7
3	1	2	<i>Психология познавательных процессов.</i> Ощущения: виды, свойства, пороги. Восприятие: особенности, виды, свойства. Память: физиологические основы, виды, процессы. Механизмы запоминания. Мышление. Интеллект. Речь. Воображение. Внимание как психическое явление, особенности его формирования.	2, 3, 5, 9, 10
4	1	2	<i>Основы практической психологии.</i> Основные методы и приемы практической психологии. Методы саморегуляции. Методы групповой работы. Основные условия проведения социально-психологического тренинга. Особенности работы психолога в организации и на производстве.	2, 3, 5,7,8
5	1	3	<i>Психология управления.</i> Управление как процесс. Человек как субъект управления. Проблема анализа психологических условий и особенностей управленческой деятельности. Деятельность руководителя как объекта	3, 5,6,7

			психологии управления. Руководство и лидерство: сходство и различия. Стили руководства. Личность руководителя и личность подчиненного.	
6	1	3	Социальная психология. Общение как социально-психологический феномен. Понятие группы и виды групп. Социальная психология больших и малых групп. Межличностные отношения в коллективе. Конфликты на производстве. Социально-психологическая характеристика личности в группе.	1, 2, 5,7,11

6. Содержание коллоквиумов

Не предусмотрены учебным планом

7. Перечень практических занятий

№ темы	Всего часов	№ занятия	Тема практического занятия. Вопросы, отрабатываемые на практическом занятии	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4	
<i>Семестр 3</i>				
1	1	1	<i>Предмет и история психологии.</i> Основные направления психологии. Методы психологии: наблюдение, эксперимент, тестовые методики, опросники и др. Отрасли психологии.	2, 3, 5, 9, 10
2	1	1	<i>Проблема личности в психологии.</i> Характеристика понятий: человек, индивид, личность, индивидуальность, субъект. Теории, структура и мотивация деятельности. Теории темперамента. Темперамент и профессия. Типология характера. Акцентуации характера. Формирование характера в разных условиях социализации. <i>Индивидуально-психологические особенности личности.</i> Способности, одарённость, талант, гениальность. Средовые и генетические факторы развития способностей. Теории эмоций, виды и функции эмоций. Эмоции и чувства. Формирование волевых качеств. Волевой акт и его структура.	1, 2, 3, 4, 5,7
3	2	2	<i>Психология познавательных процессов.</i> Внимание как психофизиологическое явление: (сущность, виды, свойства). Ощущения: виды, свойства, пороги. Восприятие (особенности, виды, свойства). Память (физиологические основы, виды, процессы). Мышление: особенности, виды, свойства. Мыслительные операции. Речь: виды и функции речи. Мышление и речь. Воображение: особенности, виды и свойства.	2, 3, 5, 9, 10
4	2	3	<i>Основные методы и приемы практической психологии.</i> Основы консультативной работы.	2, 3, 5,7,8

			Методы групповой работы. Тренинг личностного роста и межличностного взаимодействия. Бизнес-тренинг. Основные направления психотерапии. Трансактный анализ: концепция, основные методы практики. Профессиональная этика в практической психологии	
5	2	4	<i>Психология управления.</i> Человек как субъект и объект управления. Проблема анализа психологических условий и особенностей управленческой деятельности. Психологические особенности управленческой деятельности, функции управленческой деятельности. Деятельность руководителя как объекта психологии управления. Руководство и лидерство: сходство и различия. Стили руководства. Личность руководителя и личность подчиненного.	3, 5,6,7
6	2	5	<i>Общение как социально психологический феномен.</i> Понятие, виды и функции общения. Вербальное и невербальное общение. Роль общения в психическом развитии человека. Барьеры и трудности общения. Понятие и виды групп. Социальная психология больших и малых групп. Групповые эффекты. Групповая динамика. Общегрупповые нормы, ценности, ожидания, установки. Конформность. Межличностные отношения в коллективе. Конфликты в коллективах. Социально-психологическая характеристика личности в группе. Социометрический метод исследования коллектива	1, 2, 5,7,11

8. Перечень лабораторных работ:

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом дисциплины.

9. Задания для самостоятельной работы студентов

№ темы	Всего Часов	Вопросы для самостоятельного изучения (задания)	Литература
1	2	3	4
Семестр 4			
1	12	<p>Теоретические основы психологии</p> <p>Психологические знания в античности идеалистические воззрения (Платон, Сократ, Аристотель), материалистические взгляды Фалеса, Анексимена, Гераклита, Эмпедокла, Демокрита.</p> <p>Метафизическая, рационалистическая психология средневековья: детерминизм - индетерминизм, реализм - номинализм (Авиценна, Аверроэс).</p> <p>Умозрительная психология XVII в (Рене</p>	2, 3, 5, 9, 10

		<p>Декарт, Спиноза).</p> <p>Зарождение эмпирической психологии XVIII в (Джон Локк, Дейвид Гартли, Джон Стюарт Милль, Герберт Спенсер).</p> <p>Выделение психологии в самостоятельную науку (Вильгельм Вундт, Эдвард Титченер).</p> <p>Развитие психологии в России. Развитие материалистических традиций (В.М. Бехтерев, И.М. Сеченов, И.П. Павлов); борьба с открыто идеалистическим направлением (Г.И. Челпанов, П.П. Блонский); реактология К.Н. Корнилова, рефлексология И.М. Сеченова.</p> <p>Психика в свете теории отражения. Психика и сознание. Мозг и психика. Структура сознания и его основные психологические характеристики. Сознание и бессознательное.</p>	
2	17	<p>Психология личности</p> <p>Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии: биогенетический, ставящий в основу развития личности биологические процессы созревания организма (С Холл, Э. Кречмер, З. Фрейд и др.); социогенетический, объясняющий особенности личности исходя из структуры общества, способов социализации, взаимоотношений с окружающими людьми, теория социализации, теория научения (Э. Торндайк, Б. Скиннер и др.), теория ролей (У. Доллард, К. Левин); психогенетический подход, выдвигающий на первый план развитие собственно психических процессов.</p> <p>Подходы к изучению личности в отечественной психологии (Ананьев Б.Г., Абульханова-Славская К.А., Леонтьев А.Н. и Петровский А.В., Мясищев В.В., Платонов К.К., Узнадзе Д.Н., Фельдштейн Д.И.).</p> <p>Многовариативность понятия «деятельность». Трактовка в разных науках. Теории деятельности. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Психологические теории эмоций (Джемс - Ланге, Ч. Дарвин, Кенон -Бард). Когнитивные теории эмоций (Л. Фестингер, С. Шехтер). Свойства темперамента (по В.С. Мерлину). Понятие о задатках и способностях. Качественная и количественная характеристика способностей. Виды способностей. Структура способностей. Формирование способностей. Психологические теории эмоций (Джемс - Ланге, Ч. Дарвин, Кенон -Бард). Когнитивные теории эмоций (Л. Фестингер, С. Шехтер). Характеристики волевых действий (осознанность, целенаправленность, произвольность,</p>	1, 2, 3, 4, 5,7

		преодоление). Связь воли и эмоций.	
3	16	<p>Психология познавательных процессов</p> <p>Внимание. Психологические теории внимания Т. Рибо, П.Я. Гальперина, Л.С. Выготского.</p> <p>Память. Теории памяти, ассоциативная, гештальттеория, теория З. Фрейда, деятельностьная теория памяти, концепция Л.С. Выготского - А.Н. Леонтьева. Физиологические механизмы памяти. Нейронная и молекулярная теории.</p> <p>Мышление. Теории мышления, ассоциативная, логическая, в бихевиоризме, в гештальтпсихологии. Деятельностная теория мышления (А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, О.К. Тихомиров).</p>	2, 3, 5, 9, 10
4	13	<p>Основы практической психологии</p> <p>Три уровня психологии: теоретическая, помогающая и прикладная практическая психология.</p> <p>Концепция Б. Ф. Поршнева о суггестии как механизме формирования социального влияния</p> <p>Рефлексивное мышление и поведение.</p> <p>Психодиагностика как способ получения объективированной психологической информации о клиенте.</p> <p>Психологическая и социальная коррекция.</p> <p>Поведенческий подход (бихевиоризм): концепция, основные методы практики, критический анализ.</p> <p>Когнитивный подход: концепция, основные методы практики, критический анализ.</p> <p>Социально-когнитивный подход в практической психологии: помощь и формирование навыков (А. Бандура).</p> <p>Рационально-эмоционально-поведенческая терапия А. Эллиса: концепция, основные методы практики, критический анализ. Гуманистический подход и личностно-ориентированное консультирование: концепция, основные методы практики, критический анализ.</p> <p>Консультирование по проблемам смысла жизни и основам мировоззрения. Проблема столкновения мировоззрения консультанта и клиента. (Логотерапия В. Франкла, консультирование жертв деструктивных культов, предложение новой философии в терапии А. Эллиса, столкновение клиента с разными теоретическими картинами мира в разных подходах в практической психологии).</p> <p>Практическая психология в бизнесе. Психологические аспекты организационного консультирования.</p>	2, 3, 5, 7, 8

5	15	Психология управления Психология руководителя. Психологические основы успешного менеджмента. Ориентация на психологию потребителя, как фактор производственной стратегии. Как бороться с «эффектом выгорания». Работа как источник стресса. Психомоторика в производительном труде. Рационализация рабочих движений. Мотивация труда и профессиональная пригодность. Роль факторов конституции и социально-психологической среды в профессиональной ориентации.	3, 5,6,7
6	19	Социальная психология Современное состояние зарубежной социальной психологии. Психология межгрупповых отношений Этнопсихология Стихийные группы и массовые движения. Динамические процессы в малой группе Психология межгруппового взаимодействия Сотрудничество сторон в разрешении конфликта Проблема развития школьного класса как малой социальной группы	1, 2, 5,7,11

10. Расчетно-графическая работа:

Не предусмотрена

11. Курсовая работа:

Не предусмотрена

12. Курсовой проект:

Не предусмотрен.

13. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

Показатели сформированности компетенций

Код компетенции	Этап формирования	Показатели оценивания	Критерии оценивания*		
			Промежуточная аттестация	Типовые задания	Шкала оценивания
ОК-4	4 семестр	Знать: социокультурные характеристики групп; особенности взаимодействия и поведения в коллективе. Уметь: анализировать	Промежуточная аттестация	Типовые задания	Шкала оценивания
			Зачет	В соответствии	В соответствии

		особенности социальных групп; толерантно воспринимать социальные и культурные различия. Владеть: навыками совместной деятельности, способностью сотрудничать.		ии с пунктом 13.2	вии с пунктом 13.3
--	--	---	--	-------------------	--------------------

*Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется по следующему ряду критериев:

- когнитивному (наличие знаний, определенных ФГОС);
- деятельностно-интегративному (овладение умениями и навыками, которые приобретаются в процессе освоения учебных дисциплины, и способность применять полученные теоретические знания в профессиональной деятельности);
- мотивационно-коммуникативному (сформированность личностных качеств, ценностно-мотивационной сферы, коммуникабельности).

13.1 Составляющие компетенций. Уровни освоения компетенций

ОК-4 - способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Части компонентов	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
1	2	3
Знает: социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности групп; особенности взаимодействия и поведения в коллективе.	Лекции Семинары Самостоятельная работа	Тестирование Устный опрос
Умеет: анализировать особенности социальных групп; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Семинары Практические занятия с применением интерактивных методов Самостоятельная работа	Тестирование Выполнение практических работ Зачет
Владеет: навыками совместной деятельности, способностью сотрудничать	Семинары Практические занятия с применением интерактивных методов Самостоятельная работа	Выполнение практических заданий в группах

Уровни освоения компетенций

ОК-4 - способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Ступени уровней	Отличительные признаки
-----------------	------------------------

освоения компетенции	
Пороговый (удовлетворительный)	<p>Знает: общие характеристики социальных групп; способы взаимодействия и поведения в коллективе.</p> <p>Умеет: в целом успешно, но не систематически выделять общие характеристики социальных групп; толерантно воспринимать социокультурные различия</p> <p>Владеет: в целом успешно, но не систематически владеет общими навыками совместной деятельности</p>
Продвинутый (хорошо)	<p>Знает: социальные и культурные особенности групп; особенности взаимодействия и поведения в коллективе.</p> <p>Умеет: в целом успешно, но с пробелами анализирует особенности социальных групп; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Владеет: на хорошем уровне владеет навыками совместной деятельности, способностью сотрудничать</p>
Высокий (отлично)	<p>Знает: социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности групп; особенности взаимодействия и поведения в коллективе.</p> <p>Умеет: анализировать и систематизировать особенности социальных групп; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Владеет: на высоком уровне владеет навыками совместной деятельности, эффективными способами взаимодействия в социальных группах</p>

13.2 Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется в процессе следующих видов контроля:

- текущего контроля (вид проверки качества усвоения изучаемого материала);
- промежуточного (определение степени достижения учебных целей по учебной дисциплине.);
- итоговая аттестация (проверить и оценить подготовленность студентов по дисциплине, соответствие их подготовки требованиям ФГОС ВО).

При изучении дисциплины используются следующие формы текущего контроля:

- контрольный опрос студентов в устной и письменной форме и опрос с использованием технических средств обучения;
- решение (выполнение) контрольных заданий;
- контрольные работы (занятия) и проведение тестирования;
- индивидуальные собеседования преподавателя со студентами в ходе самостоятельной работы под руководством преподавателя;
- проверка выполнения задания, выданного на самостоятельную работу студентам.

13.3 Процедура оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине «Психология»

Зачет сдается устно, по билетам, в которых представлено 2 вопроса из перечня «Вопросы для зачета». Оценивание проводится по принципу «зачтено» / «не зачтено».

«Зачтено» ставится при:

- правильном, полном и логично построенном ответе,
- умении оперировать специальными терминами,
- использовании в ответе дополнительного материала,
- иллюстрировании теоретического положения практическим материалом.

Но в ответе могут иметься

- негрубые ошибки или неточности,
- затруднения в использовании практического материала,
- не вполне законченные выводы или обобщения.

«Не зачтено» ставится при:

- схематичном неполном ответе;
- неумении оперировать специальными терминами или их незнании.

Темы контрольных работ

1. Психология как наука (определение, предмет, задачи, принципы, место психологии в системе наук).
2. Структура современной психологии.
3. Этапы становления психологии как науки.
4. Понятие о психике. Психика животных и человека. Функции психики. Формы проявления психики.
5. Понятие о сознании и самосознании. Возникновение и развитие сознания.
6. Развитие психики.
7. Методологические принципы психологии.
8. Основные методы психологии (наблюдение, эксперимент, лонгитюд, беседа, тест, анкета и др.).
9. Человек. Личность. Индивид. Индивидуальность.
10. Закономерности зарождения, развития и формирования личности. Роль среды, наследственности и активности самой личности. Движущие силы развития личности.
11. Структура личности.
12. Активность личности. Источники активности личности.
13. Характеристика потребностей. Виды потребностей.
14. Общая характеристика мотивации (понятие о мотивах поведения, виды мотивов).
15. Самосознание личности. Самооценка и уровень притязаний.
16. Характеристика интересов, убеждений и мировоззрения.
17. Понятие о деятельности. Психологическая структура деятельности.
18. Виды деятельности.
19. Понятие об общении, его структура.
20. Характеристика навыков и привычек. Этапы освоения навыков и умений.
21. Понятие об ощущениях. Виды ощущений. Общие закономерности ощущений.
22. Характеристика восприятия и его особенностей.
23. Классификация восприятия.
24. Общее понятие о памяти. Теории памяти.
25. Классификация и виды памяти.
26. Процессы и законы памяти.
27. Общая характеристика мышления и его социальная природа. Теории мышления. Мышление и речь.
28. Общая характеристика мыслительных операций.
29. Виды мышления. Логические формы мышления.
30. Индивидуальные особенности мышления.
31. Понятие о воображении, его основные виды. Физиологические основы процессов воображения. Воображение и мышление.
32. Психологические механизмы воображения.
33. Определение внимания и его виды. Физиологические механизмы внимания.
34. Свойства внимания и их развитие.
35. Понятие об эмоциях. Физиологическая основа эмоций. Виды эмоций.
36. Функции эмоций. Теории эмоций.

37. Понятие о чувствах и их виды. Чувства и личность. Формы переживания чувств.
38. Понятие о воле. Функции и теории воли. Волевая регуляция поведения.
39. Развитие воли.
40. Понятие о темпераменте. Тип высшей нервной деятельности и темперамент.
41. Психологическая характеристика темперамента и индивидуальный стиль деятельности.
42. Понятие о характере. Структура характера.
43. Формирование характера.
44. Характер и темперамент.
45. Понятие о способностях. Теории способностей.
46. Уровни способностей (склонность, талантливость, гениальность).

Вопросы для зачета

1. Понятие психологии как науки. Предмет, объект, задачи. Научная и житейская психология
2. Место психологии среди других наук и ее связь с другими науками. Отрасли психологии
3. Понятие психики. Структура и функции психики. Различия психики животных и человека
4. Сознание: особенности, возникновение и развитие сознания
5. Классификация психических явлений
6. Методы исследования в психологии
7. Основные психологические школы и теории: Гельштат-психология, психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология.
8. Деятельностный подход в отечественной психологии
9. Ощущение: понятие, виды, свойства, физиологическая основа
10. Восприятие: понятие и основные свойства
11. Воображение: понятие, виды, свойства.
12. Внимание: понятие, виды, свойства, физиологическая основа
13. Память: понятие, процессы памяти, виды, свойства, физиологическая основа, механизмы запоминания
14. Мышление: понятие, особенности, виды мышления, формы мышления, операции.
15. Речь: понятие, функции, виды
16. Понятие о личности. Человек, индивид, личность, индивидуальность. Направленность личности
17. Структура личности по З. Фрейду, К.К. Платонову.
18. Темперамент: понятие, физиологическая основа, типы темперамента. Теории темперамента.
19. Понятие о характере: типология, черты, формирование характера.
20. Понятие о задатках и способностях. Качественная и количественная характеристика способностей. Виды способностей. Структура способностей. Формирование способностей.
21. Виды эмоциональных состояний: чувственный тон ощущений, собственно эмоции, настроение, стресс, фрустрация, аффект.
22. Высшие чувства: интеллектуальные, этические, эстетические, практические
23. Понятие воли. Признаки волевого поведения человека. Психологическая структура волевого акта. Волевые качества человека и их развитие.
24. Лидерство и руководство в малых группах.
25. Личность руководителя и личность подчиненного. Стили руководства.
26. Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.

27. Общение как социально-психологический феномен: коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения. Общение как межличностное взаимодействие
28. Межличностные отношения в коллективе. Конфликты в коллективах. Социально-психологическая характеристика личности в группе.

Вопросы для экзамена:
Не предусмотрены

Тестовые задания по дисциплине

1. К психическим процессам относятся (несколько вариантов ответов)
а) ощущение б) восприятие в) характер г) воображение
2. Сознательно направляемым и регулируемым вниманием является:
а) непроизвольное; б) послепроизвольное; в) произвольное; г) проприоцептивное.
3. Воображение - это психический процесс:
а) манипуляция образами;
б) создания нового в форме образа;
в) установления связи и отношения между образами;
г) воспроизведения и использования прошлого опыта
4. Мышление, которое осуществляется без логического анализа условий задачи и без осознания пути нахождения решения, называют:
а) рациональным; б) интуитивным; в) творческим; г) репродуктивным
5. Неповторимое своеобразие присущих человеку духовных и физических свойств:
а) направленность б) индивидуальность в) характер г) темперамент
6. Процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений окружающего мира
а) Ощущение б) Восприятие в) Память г) Воображение
7. Вид внимания, первоначально требующий волевых усилий, которые затем обычно сменяются заинтересованностью, называются
а) непроизвольное внимание
б) произвольное внимание
в) послепроизвольное внимание
8. Автором психоанализа является
а) З.Фрейд б) Д. Уотсон в) Л.С. Выготский г) Э. Фромм

9. Определите соответствие мыслительных операций и их определений

1) обобщение	а) Выявление сходства и различий между объектами
2) анализ	б) Мысленное расчленение объекта
3) сравнение	в) Мысленное воссоединение элементов в единое целое
4) дедукция	г) умозаключение в отношении частного случая на основании общего положения

10. Психика – это субъективный образ объективного мира
А) верно Б) неверно

11. Эмпирический метод познания психической реальности, основанный на целенаправленном восприятии
А) эксперимент Б) наблюдение В) анкетирование

12. Состояние чрезмерно сильного и длительного психологического напряжения, которое возникает у человека, когда его нервная система получает эмоциональную перегрузку
А) эмоция Б) страсть В) стресс

13. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения

- А)характер Б)темперамент В)способности

14. Направленность и сосредоточенность сознания человека на определенных объектах при одновременном отвлечении от других – это

- а)Ощущение б)Восприятие в)Мышление г)Внимание

15. Врожденные анатомо-физиологические особенности нервной системы, составляющие природную основу развития способностей

- А)темперамент Б)характер В)задатки

16. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности — это

- а)воля б)характер в)чувства г)способности

17. Темперамент человека проявляется:

- а)в силе характера;
б)в динамике психики и поведения;
в)в структуре сознания;
г)в системе ценностей личности.

18. Процесс развития индивида от рождения до смерти называется:

- а)Филогенез б)Онтогенез в)Эволюция г)Акселерация д)Эмансипация

19. Система условных символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющих для людей определенное значение и смысл

- А)общение Б)речь В)язык

20. Тип темперамента, характеризующийся вспыльчивостью и поспешностью в действиях:

- а)Меланхолик б)Холерик в)Сангвиник г)Флегматик

21. Предметом изучения в бихевиоризме является

- а) Поведение б)Сознание в)Деятельность г)Бессознательное

22. Процесс целостного отражения предметов и явлений действительности

- а) Ощущение б)Восприятие в)Память г) Воображение

23. Возникновение побуждения и постановка цели, стадия обсуждения и борьбы мотивов, принятие решения и исполнение относятся к фазам

- а) волевого процесса б)формирования характера в)развития памяти
б) мыслительного процесса

24. Процесс обобщенного и опосредованного отражения действительности в ее существенных связях и отношениях – это

- а) Ощущение б) Восприятие в) Мышление д)Внимание

25. К психическим свойствам не относится:

- а) Темперамент б) Мышление в)Способности г)Характер

26. В гуманистическом направлении психологии человек рассматривается как

- а) представитель вида Homo Sapiens б) уникальное творческое существо
в) субъект деятельности

27. Психический процесс создания образов, включающий предвидение конечного результата предметной деятельности — это

- а) абстрагирование б)воображение в)ощущение г)медитация

28. Первую в мире психологическую лабораторию в 1879 г. создал

- а) Вундт б)Гальтон в)Фолькман

29. Какое свойство внимания обеспечивает возможность удерживать в поле зрения одновременно несколько объектов:

- а) Концентрация б) Объем в) Устойчивость г) Переключение д) Распределение

30. Определите соответствие названия психологических направлений и их авторов

1. Бихевиоризм	А) З.Фрейд
2. Психоанализ	Б) А.Маслоу
3. Гуманистическая психология	В) Д.Уотсон

31. Процесс запечатления, сохранения, и воспроизведения следов прошлого опыта, позволяющий накапливать информацию, не теряя при этом прежних знаний и навыков

- А)ощущение Б)внимание В)память Г)мышление

32.Врожденные анатомо-физиологические особенности нервной системы, составляющие природную основу развития способностей

- А)темперамент Б)характер В)задатки

33. Одним из центральных понятий психоанализа является:

- а) Либидо б)Гештальт в)Инсайт г)Эмпатия д)Деятельность

34. Биологический организм, носитель общих генотипических наследственных свойств биологического вида:

- а) субъект б) личность в) индивид г) человек

35. Процесс формирования личности в социальных условиях, усвоения социального опыта, вхождения человека в общество:

- а) общение б) адаптация в) интеграция г) социализация

36. С каким свойством восприятия связано преимущественное выделение одних объектов по сравнению другими:

- Предметность б)Структурность в)Целостность г)Константность д)Избирательность

37.По З. Фрейду, структуру личности составляют следующие компоненты:

- а) Ид, Эго и Супер-Эго б)Инь и Ян в)Эрос и Танатос г)Тело и Душа

38. К психическим процессам не относится:

- а) Память б)Мышление в)Темперамент г)Ощущение

39. Ощущение, восприятие, представление, внимание, память, мышление, воображение – это

- А)эмоциональные процессы Б) познавательные процессы В)волевые процессы

40. Индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием продуктивного выполнения той или иной деятельности

- А)способности Б)темперамент В)характер

41. Внутреннее побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребности

- А)активность Б)мотив В)цель

42. Создание новых образов в процессе творческой деятельности человека

- А)продуктивное воображение Б)пассивное В)репродуктивное

43. Акцентуация – это дисгармоничность развития характера, гипертрофированная выраженность отдельных его черт, обуславливающая повышенную уязвимость личности в отношении определенного рода воздействий и затрудняющая ее адаптацию в некоторых специфичных ситуациях

- А)верно б)неверно

44. Наука о поведении называется

- А)когнитивизм б)психоанализ в)бихевиоризм

45. Метод психологического исследования, осуществляемый в специально оборудованных помещениях и применением аппаратуры

- А)наблюдение б)лабораторный эксперимент в)беседа

46. Одним из центральных понятий отечественной психологии является

- а)Либидо б)Гештальт в)Инсайт г)самоактуализация д)Деятельность

47. Процесс отражения целостных образов предметов и явлений материального мира

А) Ощущение б) Восприятие в) Память г) Воображение

14. Образовательные технологии

При изучении данной дисциплины используются как традиционные формы обучения (лекция, семинар, практическое занятие), так и инновационные (подготовка и проведение студентами дискуссий, тестов по дисциплине, круглых столов). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 25%.

Тема занятия	Вид занятия	Вид интерактивного метода обучения
<i>Психология личности</i>	Лекция №1	Лекция-презентация
<i>Основы практической психологии</i>	Практическое занятие №2	Элементы социально-психологического тренинга
<i>Социальная психология</i>	Практическое занятие №3	Дискуссия

Лекции: мультимедийные презентации к лекционным занятиям размещены к ИОС СГТУ.

Практическое занятие №4:

Дискуссия является методом активного обучения, представляет собой публичное обсуждение или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо вопроса, проблемы. Групповая дискуссия применяется на практическом занятии по теме «Индивидуально-психологические особенности личности»

Вопросы, обсуждаемые в ходе дискуссии:

- Структура способностей и уровни их развития (одаренность, талант, гениальность).
- Современные подходы к проблеме одаренности
- Общая одаренность и специальные способности
- Роль биологических и социальных компонентов в развитии человека
- Средовые факторы развития одаренности

Практическое занятие №7:

В рамках практического занятия №7 по теме «Основы практической психологии» применяются элементы социально-психологического тренинга.

Упражнение «Превращаем проблему в цели»

Цель: выявить проблемы, существующие у студентов при взаимодействии с социальным окружением, и переформулировать их в цели.

Количество участников: группа студентов.

Время проведения: 30-45 минут.

Материальное обеспечение: ручки, бумага писчая, вопросы для каждого участника.

Ход занятия: Преподаватель предлагает студентам составить список проблем, которые они хотели бы как можно быстрее разрешить.

В составлении списка проблем им могут помочь следующие вопросы:

1. Что я действительно хочу сделать, что иметь, чего достичь?
2. Что еще может доставить мне удовольствие?
3. В каких сферах жизни я хотел бы усовершенствовать свои способности?
4. Что в последнее время занимало мои мысли, волновало или сердило меня?
5. На что я чаще всего жалуюсь?
6. Что создаст мне больше всего забот?
7. Что заставляет меня чувствовать себя тревожно или напряженно? Что дает мне возможность чувствовать себя уютно?

8. Что меня больше всего расстраивает?
9. Что стало в последнее время меня раздражать?
10. Что я хотел бы изменить в моем отношении к самому себе?
11. Что мне надо изменить в себе?
12. На что у меня уходит слишком много времени?
13. Что мне очень сложно сделать? От чего я быстро устаю?
14. Как я мог бы лучше распределять свое время?
15. Как я мог бы разумнее расходовать свои деньги?

Затем студенты выбирают и описывают проблему, которую они хотели бы решить прежде всего и представляют ее как можно более объективно.

После описания проблемы участники формулируют цель, которой они могли бы достичь, и отвечают на следующий вопрос: «Что мне необходимо сделать для того, чтобы моя проблема перестала существовать или, по крайней мере, стала менее острой?».

Практическое занятие №17:

На практическом занятии №17 в рамках темы «Социальная психология» студенты участвуют в социально-психологическом тренинге, способствующем развитию коммуникативных способностей. Одно из упражнений:

Упражнение «Контакты»

Цель: развивать умение устанавливать и поддерживать контакты с людьми.

Время проведения: 30-60 минут.

Количество участников: группа студентов.

Ход занятия: Преподаватель предлагает студентам разыграть некоторые ситуации.

Примерные ситуации:

«Перед вами человек, которого вы видите первый раз, но он вам очень понравился и вызвал желание с ним познакомиться. Некоторое время вы раздумываете, а затем обращаетесь к нему. Время на установление контакта, приветствие и проведение беседы – 2-3 минуты».

Затем по сигналу преподавателя студенты должны в течение 1 минуты закончить начатую беседу, попрощаться и перейти вправо к новому участнику.

Эти правила распространяются и на нижеследующие ситуации:

«В вагоне метро вы случайно оказались рядом с довольно известным киноактером. Вы обожаете его, и, конечно, хотели бы с ним поговорить. Ведь это такая удача». Роль актера играют сидящие во внутреннем круге студенты.

«Вам нужна довольно крупная сумма денег. Нужно поговорить с родителями. И вот вы подошли к отцу (матери)».

«Вы узнали, что один из ваших друзей дурно отзывался о вас в неформальной обстановке. Надо с ним поговорить. Конечно, это не очень приятно, но лучше сразу все выяснить, чем строить догадки и переживать по этому поводу. Случай представился: вы одни, никого рядом нет».

На практических занятиях в рамках изучаемой темы студентами выполняются тесты:

- Опросник Айзенка
- Оценка уровня интеллигентности личности
- Личностный дифференциал
- Оценка трудолюбия и работоспособности
- Определение направленности личности
- Оценка уровня творческого потенциала личности
- Тест на уровень развития внимания
- Закономерности числового ряда, сложные аналогии
- Определение свойств нервной системы
- Память на образы, оперативная память, память на числа

Данные тесты и опросники находятся в свободном доступе.

15. Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине

1. Обязательные издания

1. Мельникова Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельникова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2017.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6336>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Немов Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Немов Р.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Владос, 2018.— 687 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14187>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Ступницкий В.П. Психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Ступницкий В.П., Щербакова О.И., Степанов В.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 518 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24808>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Столяренко А.М. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник/ Столяренко А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15451>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. *Дополнительные издания*

5. Занковский А.Н. Психология деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Занковский А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2008.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11094>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2012.— 376 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9105>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
8. Манухина С.Ю. Основы практической психологии [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11045>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Столяренко А.М. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 455 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16436>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. *Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины*

В процессе обучения студентов основными формами обучения являются аудиторные занятия, включающие лекции и практические занятия, и самостоятельная работа учащихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины.

Практическое занятие состоит из следующих этапов:

- проверка исходных знаний;
- выступление студентов с докладами по текущей теме семинара;
- обсуждение докладов и беседа по теме семинара;
- подведение итогов занятия с обсуждением работы группы.

На практической части занятия преподаватель обращает внимание на наиболее важные темы семинара, ошибки, допущенные студентами при обсуждении, а также на

самостоятельность и активность работы студентов с литературой и лекционным материалом.

Для успешного освоения дисциплины каждый студент должен быть обеспечен учебно-методическими материалами по предмету (тематическими планами лекций и практических занятий, учебно-методической литературой, вопросами к семинарским занятиям), а также возможностью отработки пропущенных занятий.

Обязательным условием освоения дисциплины является самостоятельная работа студента, выполнение которой контролируется на практических занятиях. Каждый студент должен подготовить доклад по текущей теме и выступить с ним на семинарском занятии (по меньшей мере, раз в семестр). Подобная форма обучения развивает навыки поиска научной литературы, ее анализа, составления резюме прочитанного текста, подготовки тезисов устного выступления с последующими ответами на вопросы аудитории, приемов аргументации защищаемых гипотез, т.е. ведения научно-исследовательской работы и ее защиты в рамках профессиональных дискуссий. Аналогичные цели должны преследоваться и при ориентации студентов на самостоятельный поиск новых материалов по текущим разделам и чтение дополнительной литературы. Контроль теоретических знаний и практических навыков и умений проводится с помощью тестового контроля, собеседования, представления докладов и др. По итогам изучения дисциплины проводится зачет.

Инструкция по подготовке контрольной работы

Контрольная работа выполняется самостоятельно. Из приведенного списка контрольных работ (п.13.4) выбирается тема с номером, совпадающим с двумя последними цифрами в номере зачетной книжки. Объем работы 18-20 листов формата А4, шрифт 14, интервал полуторный, выравнивание текста по ширине, нумерация внизу страницы. Контрольная работа должна включать: титульный лист; план; содержательную часть работы, состоящую из введения, нескольких глав и заключения; список литературы.

Студент должен использовать, то есть ознакомиться, осмыслить и сопоставить не менее 5 источников литературы (статьи научных журналов, монографии). При написании контрольной работы используется не более 2-х базовых учебников по психологии. Список литературы оформляется в соответствии требованиями ГОСТ 7.1 – 2003, при использовании электронных ресурсов указать режим доступа (ссылку) и дату обращения.

Работа должна быть сдана с распечатанном виде (+электронный вариант текста записанного на диск).

4. Периодические издания

- Вопросы психологии: науч. журн. - М.: ООО "Вопросы психологии", (2010-2015). - ISSN 0042-8841
- Психологический журнал: РАН. - М.: Наука. (2010-2015) - ISSN 0205-9592
- Социологические исследования: науч. и обществ.-полит. журн. - М.: Наука, (2010-2015) - ISSN 0132-1625
- Управление персоналом. - М.: Изд. дом "Управление персоналом", (2010-2012) ISSN 5-95630-007-8

5. Интернет-ресурсы

- <http://teachpro.ru/> - Образовательный портал TeachPro.ru
- <http://www.ucheba.com/> - Образовательный портал "УЧЕБА"
- <http://www.glossary.ru/> - Служба тематических толковых словарей
- <http://www.rubricon.com/> - Рубрикон. Энциклопедии, словари, справочники
- <http://venec.ulstu.ru/lib/> - Электронная библиотека полнотекстовых учебных и научных изданий УлГТУ
- <http://www.psychology-online.net> - Материалы по психологии

- <http://www.azps.ru> - А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи
- <http://www.psyberia.ru> - Psyberia: психологическая библиотека
- <http://www.psychology.ru/library> - Psychology.ru. Психология на русском языке
- <http://psylib.myword.ru/> - Библиотека «Дельфия»
- <http://vch.narod.ru/file.htm> - Психологическая лаборатория

6. *Источники ИОС*

<https://portal3.sstu.ru/Facult/SADI/Pages/Default.aspx>

16. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Учебный процесс осуществляется в учебных аудиториях, компьютерных классах с выходом в глобальную сеть Интернет. Площадь, оформление, освещение учебных аудиторий соответствует санитарно-гигиеническим требованиям. Характеристики ПК должны быть не хуже: AMD XP 1700+, 1466 MHz, RAM 1024 MB, HDD 250GB, CD-ROM, monitor 17”.

Для обеспечения учебного процесса используются: доска под фломастер для иллюстрации и пояснения излагаемого материала; мультимедийный комплекс (компьютер или ноутбук, проектор, экран) для просмотра учебных видеоматериалов; практические задания, тестовые задания по изучаемым темам на бумажных и электронных носителях.