

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Экономика труда и производственных комплексов»

**АННОТАЦИЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

по дисциплине

Б.1.1.1.4 «Менеджмент в сервисе»

43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Профиль «Социально-культурный сервис»

форма обучения – заочная
курс – 2
семестр – 4
зачетных единиц – 5
часов в неделю – 2
всего часов – 180
в том числе:
лекции – 10
коллоквиум - нет
практические занятия – 14
лабораторные занятия - нет
интерактивные занятия – нет
самостоятельная работа – 156
зачет – нет
экзамен – 4 семестр
РГР – нет
курсовая работа – нет
курсовой проект - нет

1. Цели и задачи дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины:

Основная цель дисциплины – ознакомление студентов с основными понятиями в области менеджмента в сервисе, принципами и функциями менеджмента на предприятиях сервиса, а также организацией и методами реализации управленческой деятельности в специфических условиях рынка услуг; формирование у студентов четкого представления об организации и управлении хозяйствующего субъекта, их месте и роли в системе национальной экономики.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить теоретический базис менеджмента применительно к условиям функционирования предприятий сферы услуг;
- ознакомиться с функциональным наполнением менеджмента в индустрии сервиса, используя дифференцированный подход, соответствующий принципам классификации менеджмента;
- приобрести организационные навыки в области менеджмента предприятия;
- изучить методический арсенал современного менеджмента и условия его применения на предприятиях рассматриваемого типа.
- рассмотреть механизмы стратегического, тактического и оперативного управления,
- подготовить к работе в контактной зоне с клиентами.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Студенты должны знать основы обществознания в объеме школьного курса. Дисциплина «Менеджмент в сервисе» предназначена для студентов дневного отделения, обучающихся по направлению 100100.62 (43.03.01) «Сервис» и изучается в течение 4 учебного семестра 2 курса. Дисциплина относится к циклу дисциплин Профессионального цикла. Входными знаниями являются «Сервисология». Связана с такими дисциплинами как, «Сервисная деятельность», Она база для дисциплин «Управление качеством на предприятиях сервиса», «Маркетинг в сервисе», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Экономика социально-культурного сервиса», «Логистика», «Стратегический менеджмент», «Финансовый менеджмент», «Бухгалтерский учет и налогообложение», «Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе», «Бизнесконтроллинг в социально-культурном сервисе», «Техника и технология социально-культурного сервиса».