

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Экономика труда и производственных комплексов»

**АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

по дисциплине

Б.1.3.5.1 «Эргономика сервисной деятельности»

43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Профиль «Социально-культурный сервис»

форма обучения – заочная

курс – 3

семестр – 5

зачетных единиц – 3

часов в неделю – 2

всего часов – 108

в том числе:

лекции – 8

коллоквиум - нет

практические занятия – 8

лабораторные занятия - нет

интерактивные занятия – нет

самостоятельная работа – 92

зачет – 5 семестр

экзамен – нет

РГР – нет

курсовая работа – нет

курсовой проект - нет

1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Эргономика сервисной деятельности» является дисциплиной профессионального цикла определяющей концептуальное отношение будущего бакалавра к эргономическим проблемам безопасности отдельной личности и эргатических систем.

Цель дисциплины - дать студентам специальные теоретические и практические знания, позволяющие оценивать физиологические и психологические возможности человека, необходимые для осуществления безопасной жизнедеятельности, как отдельной личности, так и социальных систем в нормальных и экстремальных ситуациях, дать студентам понимание особенностей безопасной эксплуатации эргатических систем.

Задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с эргономическими принципами идентификации опасностей, возникающих в социальной сфере и в техносфере;
- рассмотреть физиологические и психологические возможности человека и выявить факторы, от которых зависит эффективность действия управляющего звена, особенно в экстремальных условиях;
- познакомить студентов с методами эргономики при конструировании и эксплуатации эргатических систем;
- познакомить студентов с основами обеспечения информационно-психологической безопасности личности, как важнейшего фактора эргономически устойчивого и безопасного функционирования социальной системы.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Эргономика сервисной деятельности» связана с такими дисциплинами, как Концепция современного естествознания, Наука (культурологический контекст развития), Инженерная психология, Информатика, Человек и его потребности, Организация туристской деятельности, Основы социального государства. Для изучения этой дисциплины студент должен иметь пространственное воображение, знание компьютера и знание основ взаимодействия различных социальных групп в культурной среде общества.

Учебный процесс организован по классическому педагогическому варианту: в него включается лекционный блок, блок практических занятий, семинарских занятий, организация самостоятельной работы студентов и итоговый контроль полученных знаний.

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне.

Практические занятия являются аудиторными, проводятся либо в виде семинаров, либо по заранее известным темам. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов. При этом используются следующие виды контроля:

- текущий контроль, включающий выполнение студентами контрольных заданий и написание модулей с последующей оценкой проделанной работы;

- рубежный контроль, состоящий из выполнения программы семинарских занятий, прохождения контрольного теста и сдачи зачета.

Изучение курса основывается на знаниях, полученных студентами по учебному плану ВУЗа.