

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Экономика труда и производственных комплексов»

АННОТАЦИЯ к РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
по дисциплине

Б.2.1. Учебная практика

43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Профиль «Социально-культурный сервис»

форма обучения – заочная
курс – 2
семестр – 3
зачетных единиц – 3
часов в неделю – нет
всего часов – 108
в том числе:
лекции – нет
коллоквиум - нет
практические занятия – нет
лабораторные занятия - нет
интерактивные занятия – нет
самостоятельная работа – 108
зачет – нет
экзамен – нет
РГР – нет
курсовая работа – нет
курсовой проект - нет

1. Общие положения

Рабочая программа учебной практики разработана в соответствии с Положением о порядке проведения практики студентов по программе высшего профессионального образования утвержденного решением Ученого совета СГТУ от 25.06.2004 г. протокол №6 и приложением к приказу № 501-П от 13.05.2015 г. о порядке разработки и утверждения образовательных программ СГТУ имени Гагарина Ю.А.

Учебная практика является обязательной и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Рабочая программа содержит цели и задачи практики студентов, методические указания по ее проведению, вопросы организации практики и ее обеспечения, формы и методы контроля за прохождением студентами практики, требования к содержанию отчетности и порядок принятия отчета по результатам практики, обязанности руководителей практики и студентов, описание фонда оценочных средств.

Рабочая программа учебной практики выдается студенту до прохождения практики с тем, чтобы студент мог обратить особое внимание на те вопросы, которые он должен осветить при выполнении индивидуального задания, а также предприятию, по требованию, для согласования вопросов содержания практики и календарного графика прохождения практики.

2. Цель и задачи практики

Целью прохождения учебной практики студентов является обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами основ будущей профессиональной деятельности.

Учебная практика проводится с целью закрепления, расширения и углубления теоретических знаний, ознакомления студентов с основными

видами и задачами будущей профессиональной деятельности и приобретения первоначальных практических навыков.

Задачами учебной практики являются:

- закрепление теоретических материалов прослушанных студентом лекций в рамках направления 43.03.01 "Сервис";
- отработка практических навыков, основа которых заложена на практических занятиях в аудитории;
- раскрытие прикладного характера рассматриваемых в учебных дисциплинах базовых категорий;
- формирование практических навыков самостоятельной работы, навыков самостоятельного формулирования выводов, полученных по результатам собственных исследований;
- развитие навыков презентации и защиты результатов выполняемой работы;
- освоение работы с разнообразными источниками информации;
- изучение дополнительного материала публикуемого в периодической печати с целью актуализации знаний полученных в процессе обучения;
- ознакомление с рекреационными возможностями региона, как ресурсной основой для развития социально-культурного обслуживания предприятий сервиса;
- ознакомление со структурой конкретного предприятия, включенного в процесс сервисной деятельности;
- ознакомление с основными направлениями деятельности предприятия;
- общее ознакомление с социально-культурными технологиями сервисной деятельности.

2.1 Способы и формы проведения учебной практики для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению 43.03.01 "Сервис"

Учебная практика проводится в форме практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Таблица 1

Учебная практика

Шифр	Виды практик	Семестр обучения	Вид отчетности	Всего часов	Зачетные единицы
Б.2.1	Учебная	2	Зачет с оценкой	108	3

Для студентов заочной формы обучения практика проводится в период теоретического обучения и организуется самостоятельно.

2.2 Перечень компетенций, планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Учебная практика способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом направления 43.03.01 "Сервис":

- готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
- готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

Статус учебной практики предполагает оснащенность студента базовыми профессиональными знаниями.

В результате прохождения учебной практики студент должен знать:

- профессиональную терминологию сервисной деятельности предприятия сферы услуг;
- основы информационных технологий в сфере сервиса;

- основные принципы и технологии организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
- принципы оценки хозяйственной деятельности предприятия.

Студент должен уметь:

- использовать основные социально-культурные технологии в сервисной деятельности;
- использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности на предприятиях сервиса;
- компетентно определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;
- диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в сервисной деятельности, планировать и осуществлять контроль за процессом оказания услуг потребителю;
- применять коммуникативные техники и технологии делового общения.

Студент должен владеть:

- навыками использования основных социально-культурных технологий в сервисной деятельности;
- навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами;
- навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе сервисной деятельности;
- основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере.